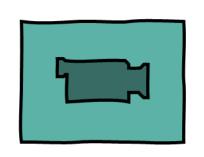




本日の発表内容

- 1. 解決したい4つの課題
- 2.遠隔操作型アンドロイド『テレノイド』の紹介
- 3.テレノイドを実際に使ってみて感じたこと、工夫したこと
- 4. Chatter Boxの紹介
- 5.ChatterBoxを実際に使ってみて感じたこと、工夫したこと



動画もあります





解決したい4つの課題



グループホームなのに介護度の重い方が増えていて、

BPSDケア、看取りケアのノウハウを

どの職員も持つ必要がある。





グループホームは家庭的な役割を担うため、

距離感や接し方を細かく配慮する必要があり

新人が独り立ちするまでに半年から1年近くかかる。





コロナ禍で会議や研修が無くなったことで

気づきや工夫の共有、

ケアスタッフ同士の思いの共有がしづらくなった。





コロナ発生時の対策として、

他の施設からの応援受け入れ体制を作りたいが

ご利用者様ごとの接し方の引継ぎが難しい。





遠隔操作型アンドロイドロボット『テレノイド』 どう役立つ?



大阪大学の石黒浩教授が作った 会話コミュニケーションのためのロボット テレノイド

Telenoid

2018年 関西初導入!!

外観デザインの特徴 「見かけはあるが具体的ではない」

遠隔操作(wifi通信)

抱きしめる

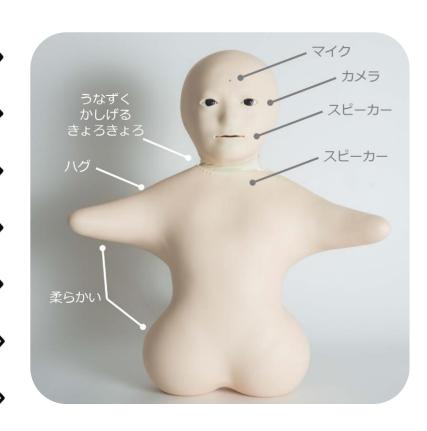
うなずく

しゃべる

身長50cm

体重2.7kg

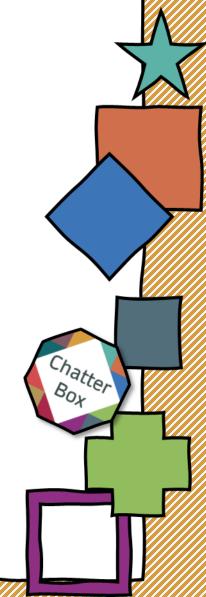
自動首ふり機能付



あえて 情報不足にする

脳の想像力を 引き出す

目的 人の存在感を再現する = 人間を感じる





隆生福祉会での導入内容

- 1. テレノイドを教育教材として活用
 - ⇒テレノイドケア社の認知症研修を導入

"1人を深く知る"ケア、心のケアについてコミュニケーションの視点、

テクノロジーの視点から学ぶ機会を継続(法人内の特養、デイ、グループホーム等)

- 2. テレノイドを用いたケアの実践
 - ⇒実証協力機関として利用モデル作りに協力





私は機械が不得意

テクノロジー?

喋るロボット??

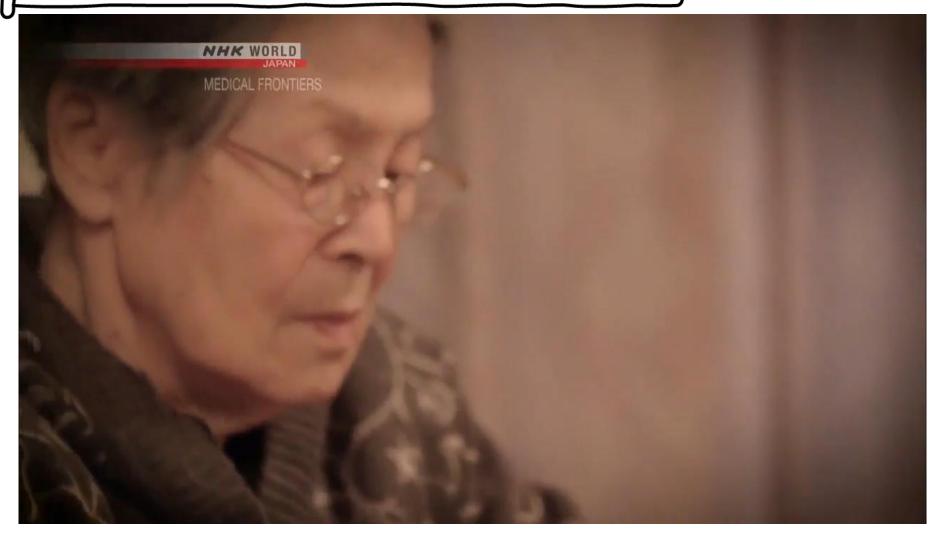
遠隔操作???

- ▷ 難しそう
- ▷ 上手くこなせるか不安
- ▷ 本当に効果はあるの?





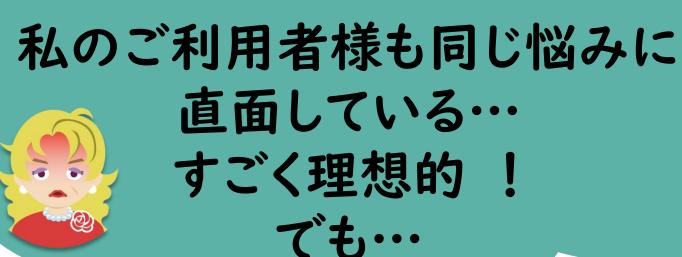
テレノイドのTV取材映像/NHKワールド



宮城県名取市の特養うらやす



どんな感想を持たれましたか?





同じことがおこるだろうか…?







テレノイドを実際に使ってみて 感じたこと、工夫したこと



私の現場 グループホームゆめ長居公園の様子

ワンフロア・ワンユニット型で 2ユニット



息子はどうして 迎えに来ないの?

出張に行かれているので 出張後に迎えに来て くださいますよ!







3Fの場合...

そう、なら安心ね







そんなはずないでしょ! 息子はもう定年退職 してるわよ!



BPSDが激しくなってしまい、 フロアも荒れ、対応に悩んでいた...









しゃべる人形では通用しないのに テレノイドには!?

気持ちが荒れて、 1時間以上放置するしかなかった人が



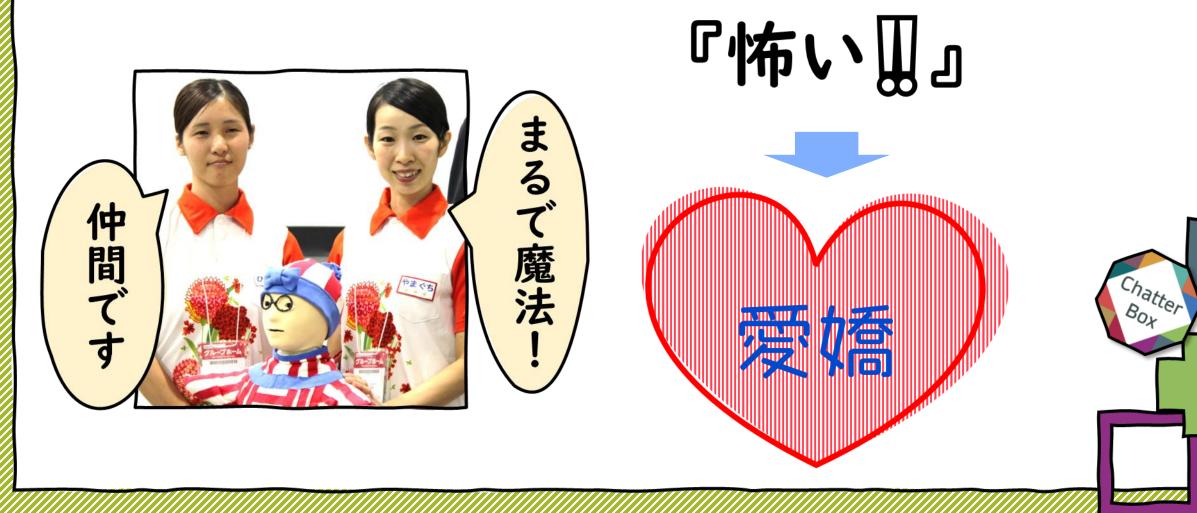
10分で穏やかに



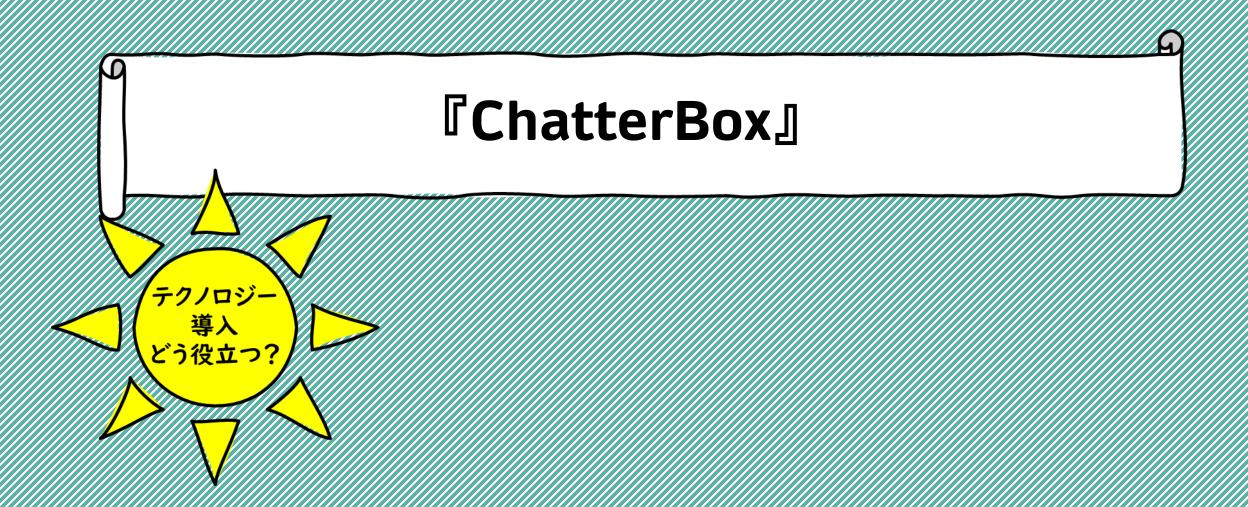




私の中で起きた変化









何のためのアプリ?

2021年10月6日 発売開始



- ✓ 企画当初『テレノイド』の関連アプリだった。
- ✓ 実際には、その人らしさを記録するための 独立したICTアプリとして発売。
- ✓ ChatterBox(チャターボックス)は おしゃべりな人、よくしゃべるという意味の英単語。



- ぱくぱく
- ぱっくんちょ
- A fortune teller
- ChatterBox



ChatterBoxの紹介

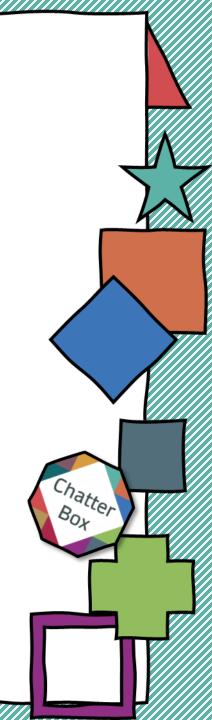
介護現場あるある





心のケアのための基本情報=「個性」を集める



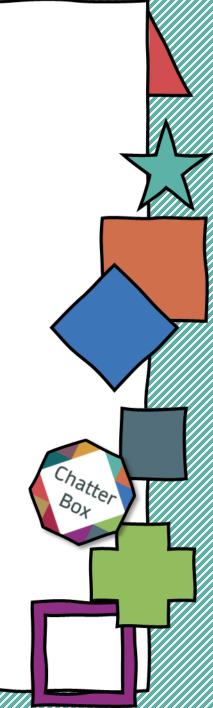




タブレット用のアプリなので普段スマホで使っている アプリと同じ感覚で使えます。



iPad版もリリース予定





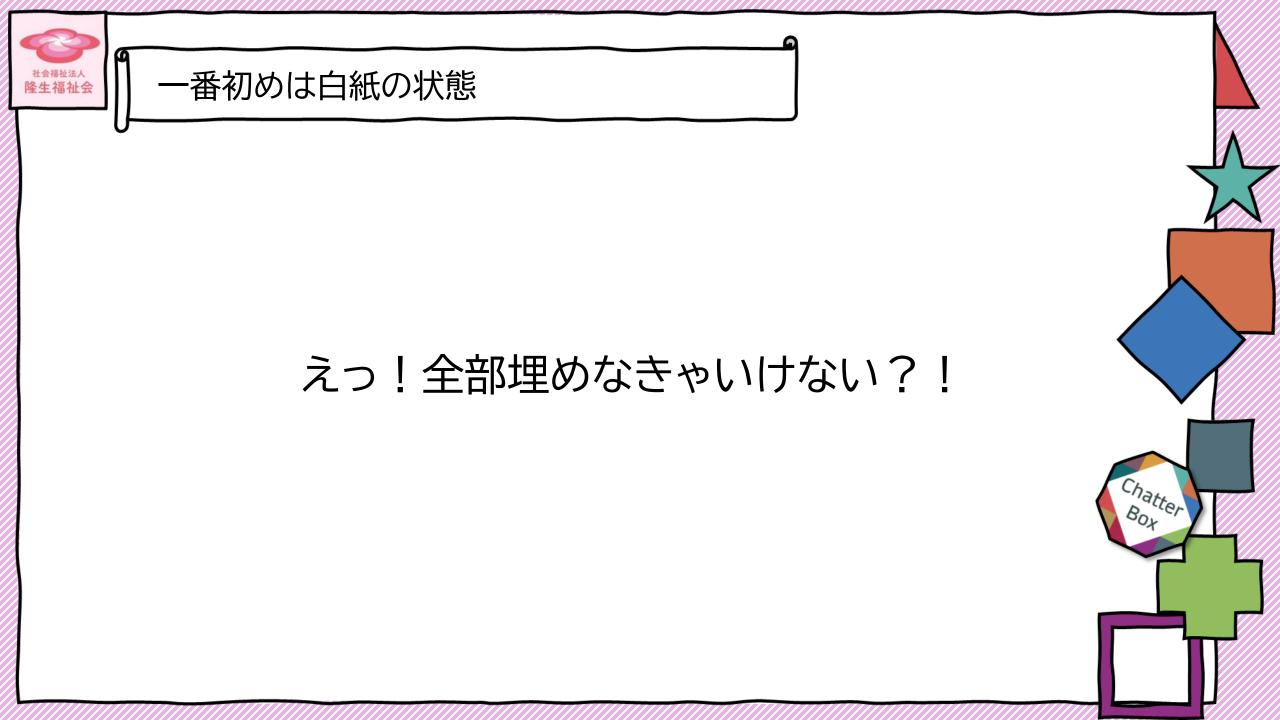
新しい現場に配属になった時に、 すぐにご利用者様に馴染んでいけそう



-hatter



ChatterBoxを実際に使ってみて 感じたこと、工夫したこと





デジタル化にはアナログが活躍!

その人らしさのメモ

3 年 4月30日記入

ご利用者様のお名前	
and the second second second second	

様

П		-1
н		- 1
н		- 1
П		
П		П

好き	なもの・	HOT	ワー	ド
----	------	-----	----	---

タイトル	歌		
解説	歌謠曲. 童謡	でちらも好て"	
	手拍子(て1り	リリです	

歴代ニックネーム

子供の頃	
小学校時代	
中学校時代	
高校時代	
学生時代	
結婚前	
結婚後	

嫌いなもの・NGワード

□中野HS □その他(

記入者氏名

タイトル	11
解説	さみしいと人の集ま場所
	入自らな流しに行かれる。

□あまみ特養 □パラティース特養 □パラティースDS □都島DS □長居公園GH □長居公園DS

親	26	
仕事		
趣味		
パートナー	おっうさん	
シニア		
お気に入り		

火での時代かは分かりませんか"(しょうちゃん"で ロチはれていたとか、(他の職)情報)

できごと年表:自分史

	和曆	西暦	年齢	タイトル	解説
誕生	TOTHOR 9 #	年	裁		
進学	T·S·H·R				
	年	年	歳	5	
就職	T•S•H•R 年	年	歳	貿易関係の	海り上出張も多く、主にアジアやヨーロットでも担当していたこれもある。
結婚	T・S・H・R 年	年	歳		奥様では仲良し。
親になる	T・S・H・R 年	年	裁		息子か三人
病気・怪我	T·S•A)·R 16 €	2004 #	69	膀胱症手術	ウロストース造設。
引越し	т·s·н® З _#			入 Pf	GH ゆめ長居公園に上門を出て更報:
その他	T*S*H*R 年	年	戲		民生員(民生員長)を長年されていた。

を好なしりは歌いり!。他の事は拒否されなくらい歌い中は楽しろうです。





実施する際の工夫

- ✓ アプリとは一旦切り離し、 コミュニケーション研修の一環として行う。
- ✓ご利用者様のアセスメント作業自体は 業務上必要なものとして受け入れやすい。





入力は日々の業務の合間に落とし込む

- ✓ 提出された用紙を見ながら打ち込む
 - ⇒初期入力が完了。
- ✓ すべてを埋めておく必要は無い
 - ⇒関わりの中で情報が充実。
- ✓ 困りごとを抱えている方から始める ⇒わざわざアプリ共有する価値を実感。







実際の入力内容



好きなもの・嫌いなもの

歴代二ックネーム

できごと年表

フォロワー

子供の頃 小学校時代 つーやん 中学校時代 高校時代

学生時代

結婚前 結婚後

親 お母さん

仕事

趣味 (編み物)

パートナー (ご主人のことはお父さ

好きなもの・HOTワード

楽しい空間

家事が得意

皆で笑顔でお話しす るのが好き。

食事準備や食器の片 付けをとても丁寧に される

集中できること

塗り絵をする時は集 中していることが多 (1

■ 不穏な時



投稿者 九東出悠子 へ

ひどい時は怒鳴ったり、泣き出したり、増々制止が効かなくなります。 どのように対応されてますか?

すべて BPSD

大西由夏

2021-07-10 00:59

回答

嫌いなもの・NGワード

怒られること

騒がしい空間

になる。

います。

強く言われたら不安

気持ちが落ち着かな

く不穏になってしま

原因を探します

何が引き金で不穏になっているのかを探すようにしています。周りの環境なのか、ご本人の体調なのか。 それによって、一人の空間を作るか、職員とマンツーマンが良いのか、または洗面鏡前が良いのかを判断 するようにしています。また、ご本人の動きをみながら、声をかけるタイミングを計るようにしていま す。



2021-07-07 15:02

回答

本人がどうしたいのか様子を確認します

不穏になりそうな時に笑顔で話しかけて、それでも笑顔になられなかったら一度遠くから様子を確認して います。本人がどうしたいのか、また何が原因で不穏になりそうなのか考えながらお声がけするようにし ています。



東出悠子

2021-06-28 01:00

ベストアンサー

回答

一人の時間を作る

軽度不穏の時点でキッチン前などお一人で過ごして頂くようにしています。 他の方と同じ空間では話が 噛み合わなかったり、少しの指摘で不穏状態強くなってしまいますので、、、。 気持ちが落ち着いた頃 合いを見て他の方とも過ごして頂いてます。

回答する



最初からすぐに使える機能

昭和30年 (1955年) 20才の頃

- 三種の神器と呼ばれた電気洗濯機、電気冷蔵庫、テレビ 🗸
- 女性ファッション落下傘スタイルが流行 ∨

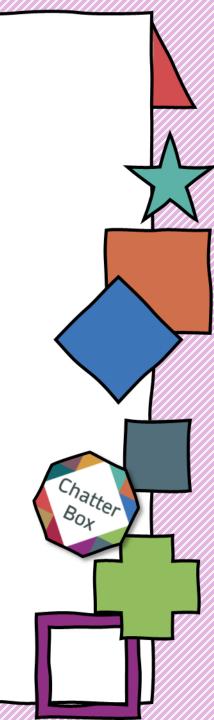
昭和34年 (1959年) 24才の頃

ミッチー・ブーム ^

正田美智子(当時)が皇太子・明仁親王(当時)との婚約、結婚を機に生まれた社会現象でミッチースタイルとして大流行しました。テニスで着ていた白地のVネックセーターや白い服装、ヘアバンド「ミッチーバンド」、カメオのブローチ、ストール、白の長手袋など。ご成婚パレードの実況生中継を見るために多くの市民がテレビを購入しました。

昭和36年 (1961年) 26才の頃

ミュージカル映画『ウエストサイド物語』ロングランの始まり 🗸





法人内の拠点横断で閲覧できる

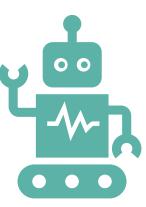




ご利用者様の好みは変化する

コンテンツのデジタル化が進んでも、マッチングでつまずけば台無しに…





会話

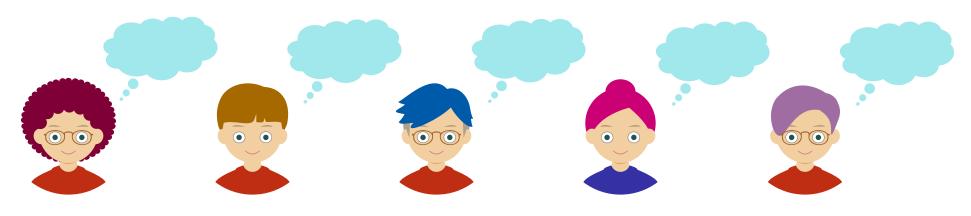


開発実証協力の中で誕生したQ&A機能





みんなどういうやり方してるの?



シフトが一緒の人(最大2名)と前後のシフトの人としか会わない日々。 お互いのやり方を知らないまま過ぎていくのが当たり前でした。







グループホームのご入居者像

地域包括ケアの枠からは抜けている?! スタッフは情報や経験が不十分なまま看取りに直面。

認知症状はあるけれど元気

少人数で自分らしく活発に過ごす

認知症状が重度化

看取りケア



2011

2016

2021



コロナ禍で新人職員は学びの機会が減少

面会に来た ご家族との コミュニケーション

先輩職員と参加する 対面での会議 内部、外部のセミナー・交流会

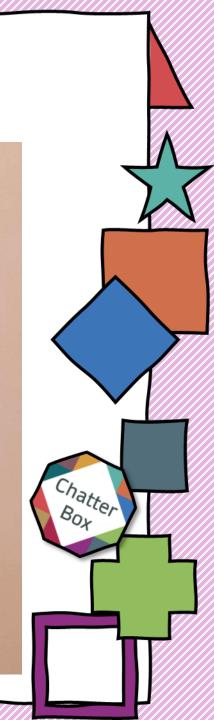
ChatterBoxの導入で解決の道が見えてきた



2021.9.2 開発実証中間報告会@オンライン開催 より

入職2年目の新人職員の悩み

- ✓1年目は仕事を覚えることで精一杯。
- ✓最近は自分なりに工夫できている。
- ✓裏目に出てしまうこともある…





2021.9.2 開発実証中間報告会@オンライン開催 より

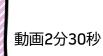
ChatterBoxで実感した教育効果

社会福祉法人隆生福祉会 ゆめ長居公園グループホーム



育成担当者 インタビュー

聞き手 主任・山口





まとめ1・テクノロジー活用で大事なこととは?

- 様々なロボットや介護機器を積極的に導入する。
- 使いこなすには、ご利用者様ごとの 何が快適で何が不快なのかという情報を知っている。
- その情報をきめ細かく把握できるのは人間。⇒介護職員の強み(プロフェッショナル性)

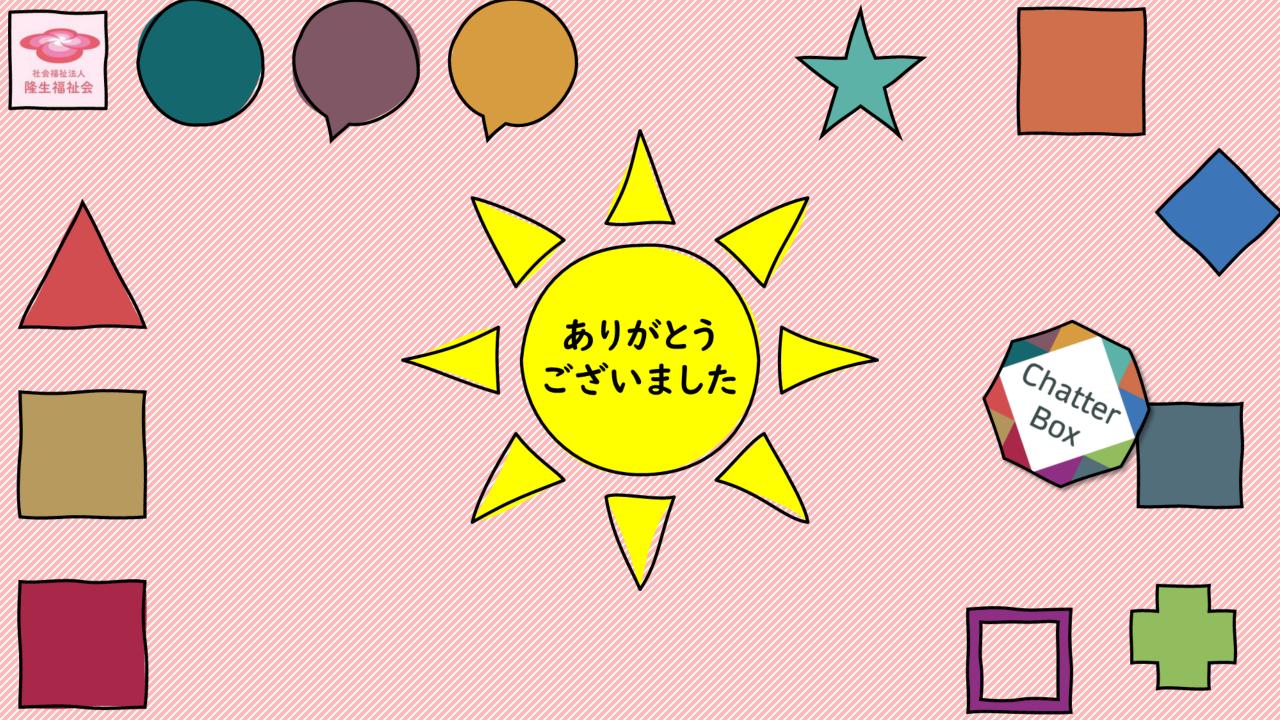


まとめ2・少ない人数で現場を支えるには?

介護記録や申し送りには載らない情報が重要⇒立ち話で伝えている色々な気づき、感じたことアプリで共有することは必須。

テクノロジーを導入し続けることの意味
 ⇒この業界の様々な課題解消への期待が膨らむ人手不足と嘆かれる中で働く自分達にとって希望である。





IT.ITO 機器の利用

【AiSleep を利用したオンデマンド介護】

有料老人ホーム リゾートビラ雨晴

- 1.施設の概要
- 2.施設入所高齢者の転倒事故の問題点
- 3. AiSleeo の使用目的
- 4. AiSleep 機器の概要
- 5.AiSleep の機能説明
- 6.夜勤業務の見直し・改善
- 7.評価(使用評価・歩数比較)
- 8.今後の課題

CASE REPORT 東京都清瀬市 社会福祉法人信 愛報恩会 グループホームひまわり様

ライフリズムナビ。+Dr.
Life Rhythm Navi Plus Doctor

グループホームにおける 一歩進んだ見守りシステム の活用事例

By: Kimihito Watanabe(Econavista) >







Our Mission

SENSOR FUSION TECHNOLOGY COMPANY

今と未来を見える化し、

次世代の安心を創造する。

会社概要

社名 エコナビスタ株式会社

設立 2009年11月18日

資本金 6億2,374万円(資本準備金含む)

主要株主 梶本修身

東京ガス株式会社

ヒューリック株式会社 ソニーグループ株式会社

役員 取締役会長 梶本 修身

(東京疲労睡眠クリニック院長、

元大阪市立大学大学院医学研究科疲労医学講座特任教授、

国立研究開発法人理化学研究所生命機能科学研究センター研究員(非常勤))

代表取締役社長 渡邉 君人





Over 10,000 people

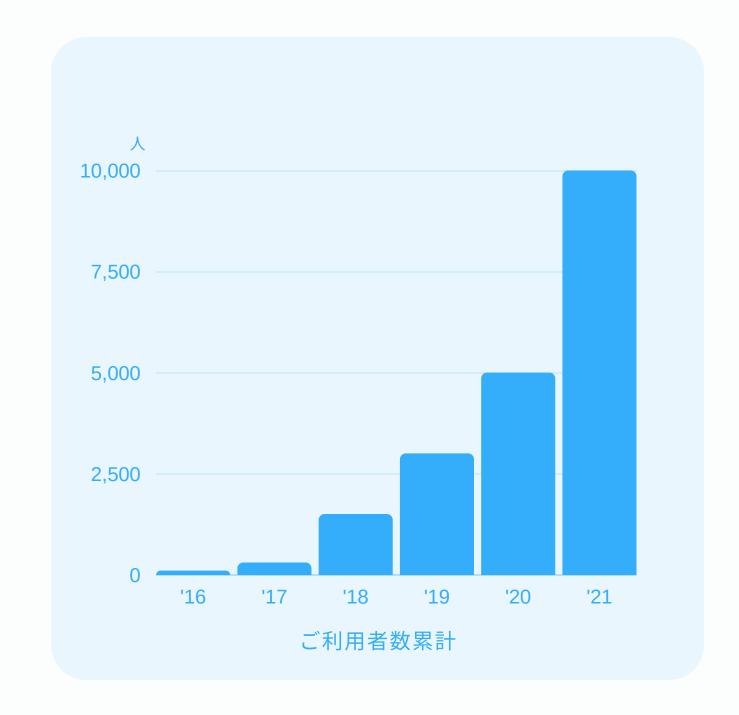
'21年末時点 ご利用者数

導入事例

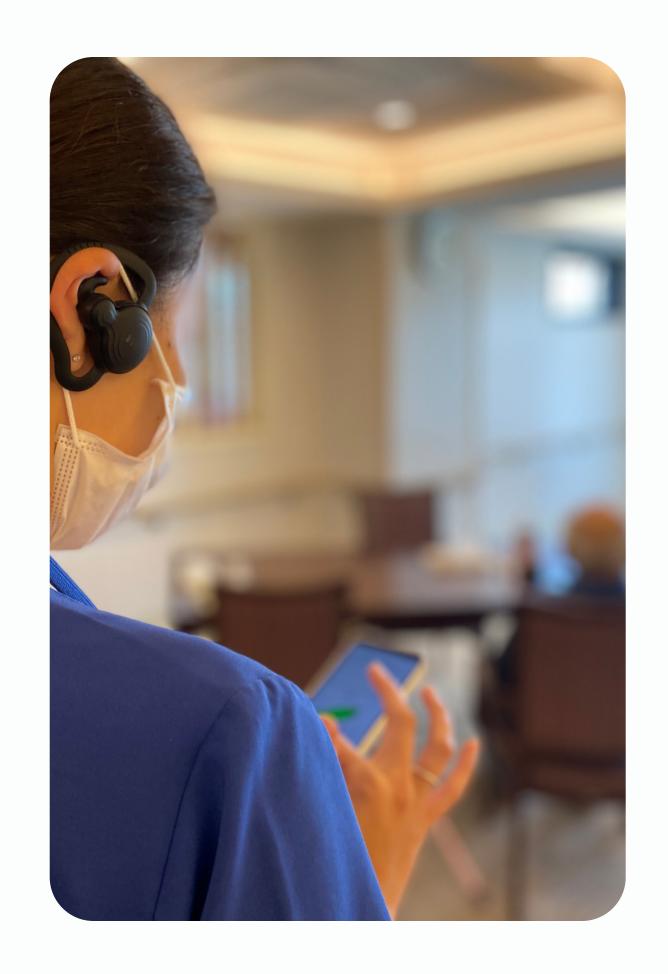


全国で150施設以上

ライフリズムナビ®+Dr.は、1つの事業者様の複数の施設でリピート導入いただいております。 すなわち、サービス評価の証と受け止めております。







睡眠解析技術をベースにしたクラウド型高齢者見守りシステム
ライフリズムナビ®+Dr.

— ライフリズムナビ®+Dr.の特徴 —

センサーを活用した見守りシステム

ライフリズムナビ[®]+Dr.とは、センサーを活用した高齢者見守りクラウドシステムです。 室内に設置したセンサーで、室内の状況をリアルタイムに把握・アラート通知。 さらに、センサーから収集されたデータで健康レポートを作成できます。大手介護記録システムにも、自動で保存可能です。



機器一覧











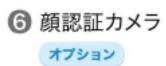
② 人感センサー

3 温湿度センサー

④ 開け閉めセンサー

⑤ エアコン制御センサー オプション







7 居室内カメラ



図 呼び出しボタン



(体温計・パルスオキシメータ・血圧計)(本温計・パルスオキシメータ・血圧計)(本温計・パルスオキシメータ・血圧計)

オプション



10 見守りコール オプション

基本機能

- 入居者さまのセンサーデータの表示
- 健康レポート
- 過去データの閲覧
- リアルタイムアラート
- アラート読み上げアプリ

オプション機能

- バイタル機器連携
- 介護記録システムと連携
- 呼び出しボタン
- 見守りコール

- 顔認証システムと連携
- エアコン制御
- 居室内カメラ

ホーム画面(居室一覧)

··· PC表示例

入居者様の居室一覧やアラート履歴を見やすく表示。入居者様の状況把握に役立ちます。





ホーム画面(居室一覧) … タブレット表示例

アラート画面

... スマホアプリ表示例 (iOS / Android対応)

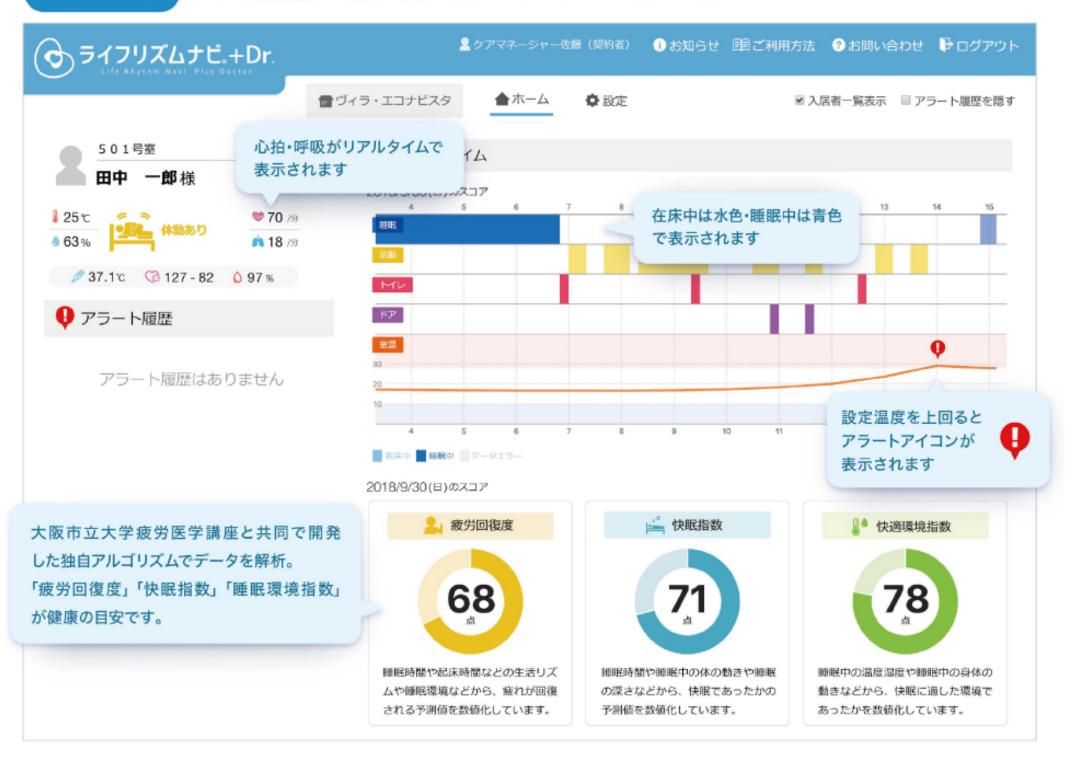




居室個別画面

··· PC表示例

前日の睡眠を分析して、スコアとして表示します。







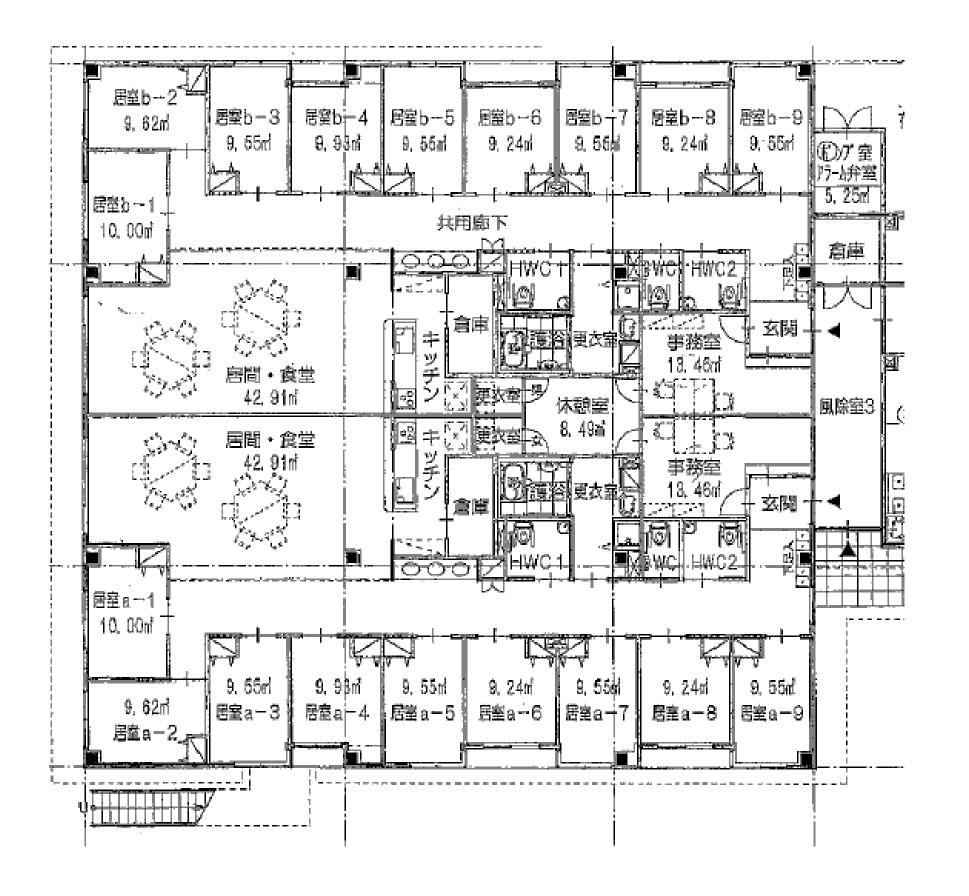
ライフリズムナビ。+Dr. Life Rhythm Navi Plus Doctor

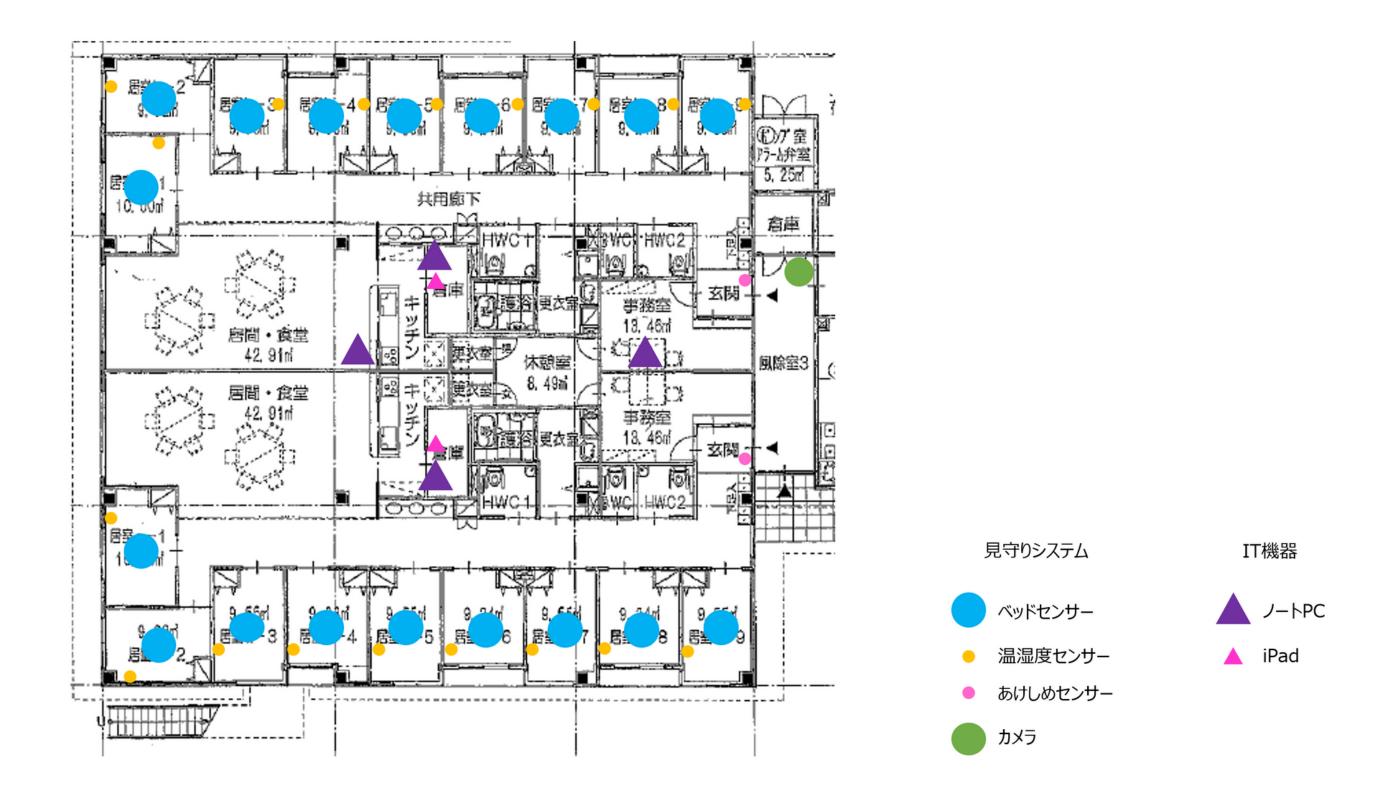
グループホームの 活用事例

東京都清瀬市

社会福祉法人信愛報恩会グループホーム ひまわり様







グループホームの活用事例







グループホームでの活用方法

定時巡回の廃止

見守りシステムのリアルタイムデータを確認することで、定時の巡回 をなくしました。

介護記録ソフトとの連携もあり、定時に状態(在床・不在)、心拍数、 呼吸数、温湿度(室内環境)のデータが記録されることも、巡回をなく すことに寄与。

>

居室一覧で安否確認

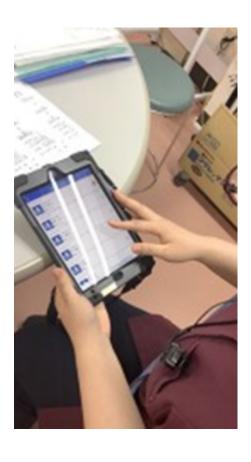
心拍数・呼吸数も リアルタイム表示

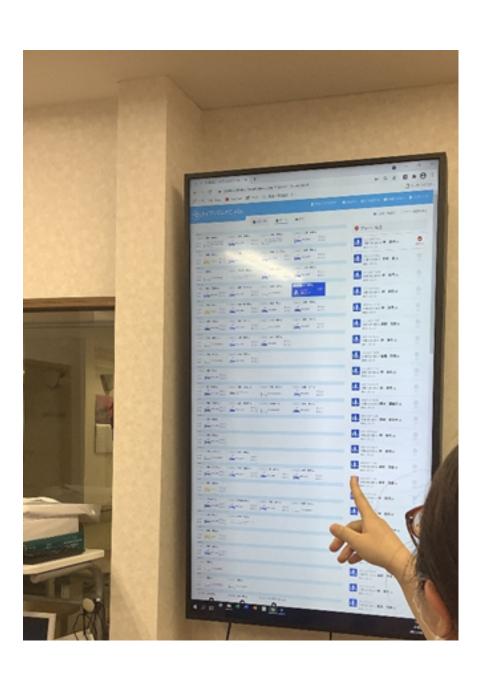




さまざまな端末で使用可能









介護記錄へ自動入力

北 莧	時刻	項目名	数値	数値		画像		担当者コード		担当者名
	18:50 ÷	排尿(回数)	7	文例	選択	削除		20927	▼	子
			▼							
	18:58 ÷	歯磨き	▼	文例	選択	削除		20780	▼	ゆみ
	19:16 <u>÷</u>	排尿(回数) 📑	1	文例	選択	削除		20780	▼	ゆみ
			7							
	20:44	様子	T	文例	選択	削除		20927	•	子
	22:00 ÷	心拍	▼ 41	文例	選択	削除		20918	▼	見守りセンサー
	22:00 ÷	呼吸 _	7 11	文例	選択	削除		20918	•	見守りセンサー
	22:00 ÷	覚醒/体動	▼	文例	選択	削除		20918	•	見守りセンサー
	22:00 ÷	温度	▼ 23.7	文例	選択	削除		20918	▼	見守りセンサー
	22:00 ÷	湿度	▼ 41.2	文例	選択	削除		20918	V	見守りセンサー
	22:09 🛧	様子	•	文例	選択	削除		20927	•	子
	22:16 ÷	入床 '	▼	文例	選択	削除		20927	▼	子
	22:21 ÷	入眠中	▼.	文例	選択	削除		20927	▼	子



グループホームでの活用方法



ユニット間の情報共有

従来は、別のユニットの状況をうかがい知ることができなかったが、 見守りシステムで確認が容易になり、ユニットをまたいでの助け合い ができるようになった。そのため、休憩時間もしっかり確保してい る。

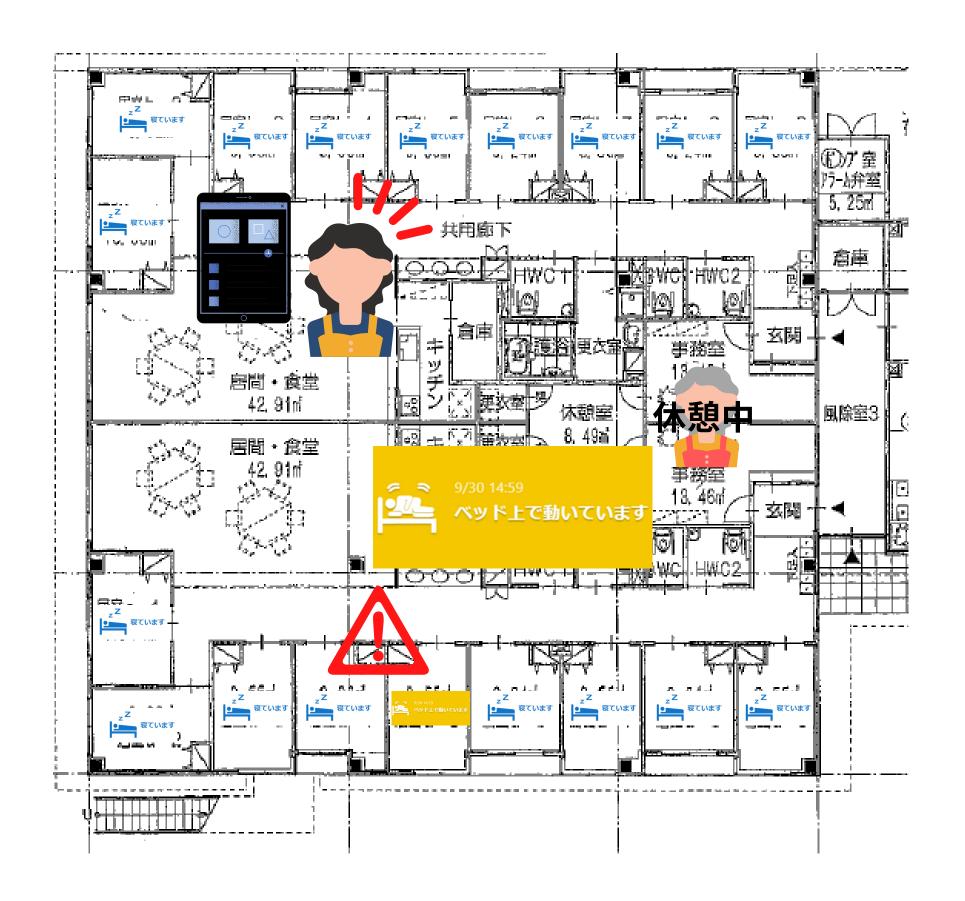












わかれば 助けあえる



グループホームの活用事例

体動検知で先回り介護

「離床通知」→事後のお知らせ。どうやっても間に合わないが、 「体動」を察知することで、離床前の動きを把握できる。 体動のリズムも把握すれば、起床タイミングをとらえられ、 また、夜間のおむつ外しの行動も察知し、事前に訪室しトイレ誘導 対応も可能となっている。

導入前

「ドアに常に開けておく」、「柵に鈴をつける」等の対応。

しかし、『いつ何が起こるかわからず不安だし、心配。』**あー!もう気が休まらない!!**

通常:「寝ています」から「体動あり」へ表示が切り替わる







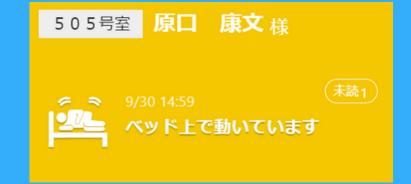
そろそろ起きるかな?

トイレかな?

応用:体動が'10秒'続いたときにアラート設定







そろそろ起きるかな?

トイレかな?

おむつ外そうとしている!? 咽ている?

何か不快に思ってる?

>

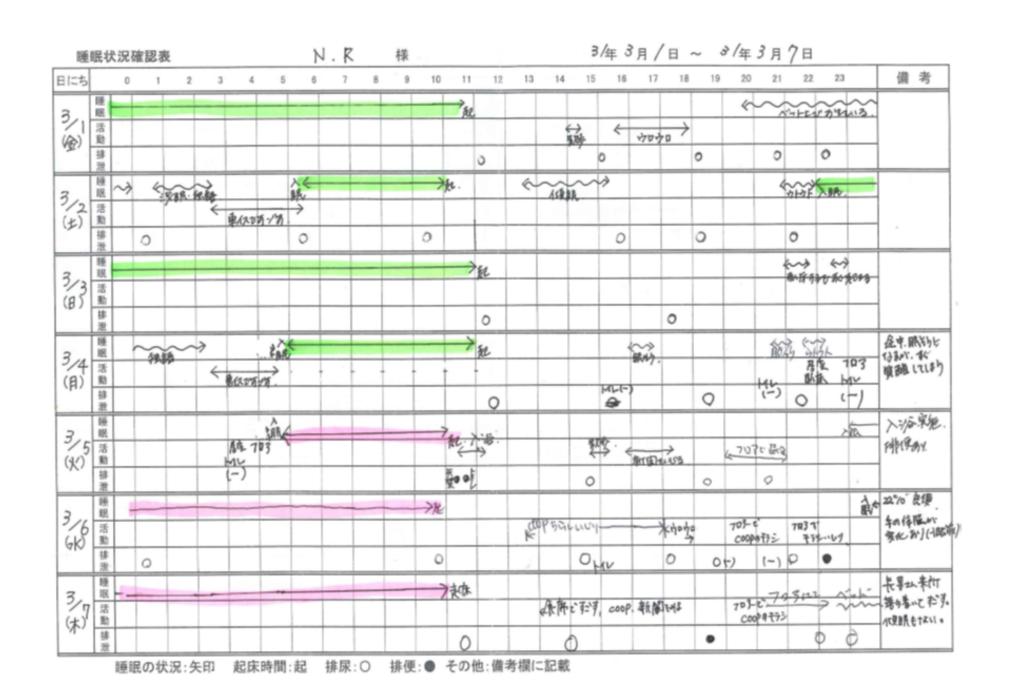
グループホームの活用事例

睡眠日誌の効率化

これまで手書きで作成していた睡眠日誌が、システムで自動的に作成 される。また、目視できていない時間帯ももれなく、システムがログ を貯めているため、感覚的な「快眠」評価によらず、正確性が格段に 高まった。



手書きで記録を残す

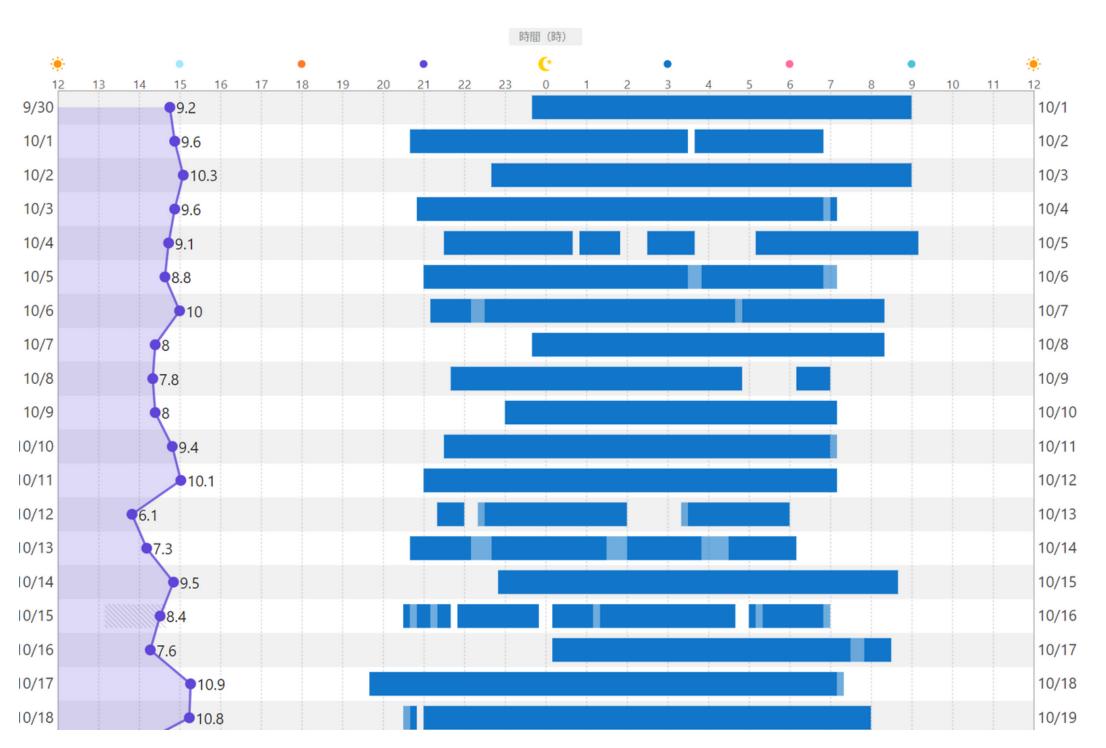


アセスメントの役に立てばと記録をつけていたが...

めちゃくちゃ 手間がかかる(怒)!!

>

睡眠ログで記録が自動化



睡眠時間の推移(左折れ線)

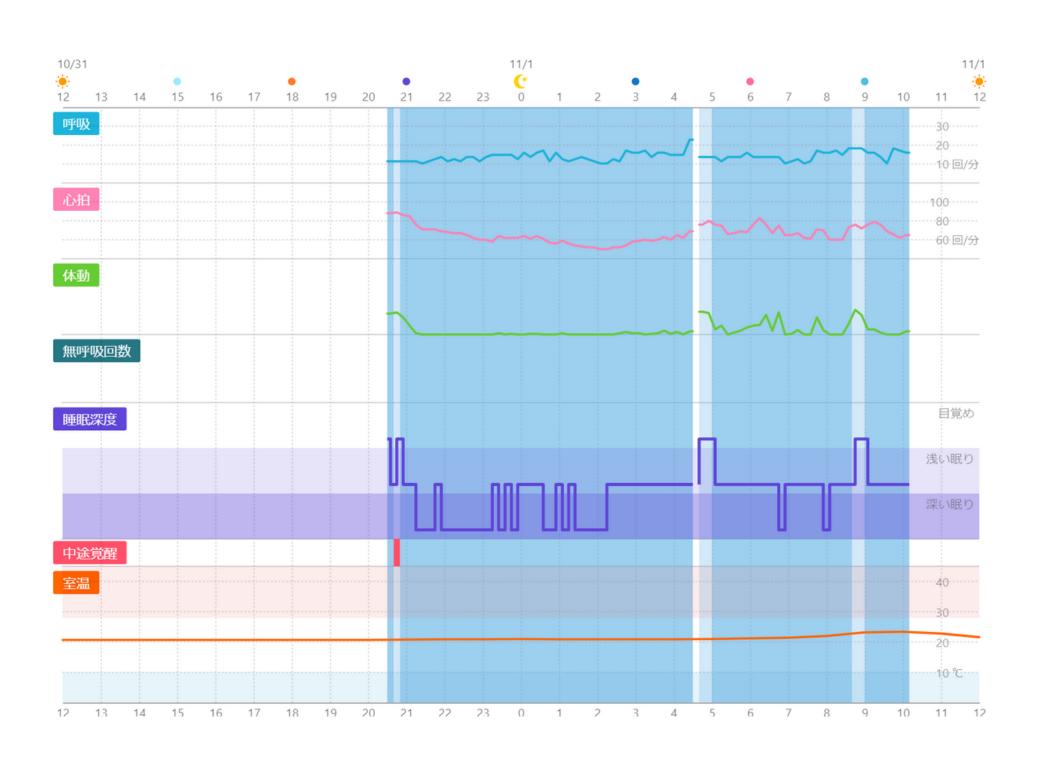
睡眠(青)

覚醒(水色)

不在(なし)

>

さらに詳細な情報も記録



呼吸

心拍

体動

無呼吸回数

睡眠震度

中途覚醒

室温



グループホームの活用事例

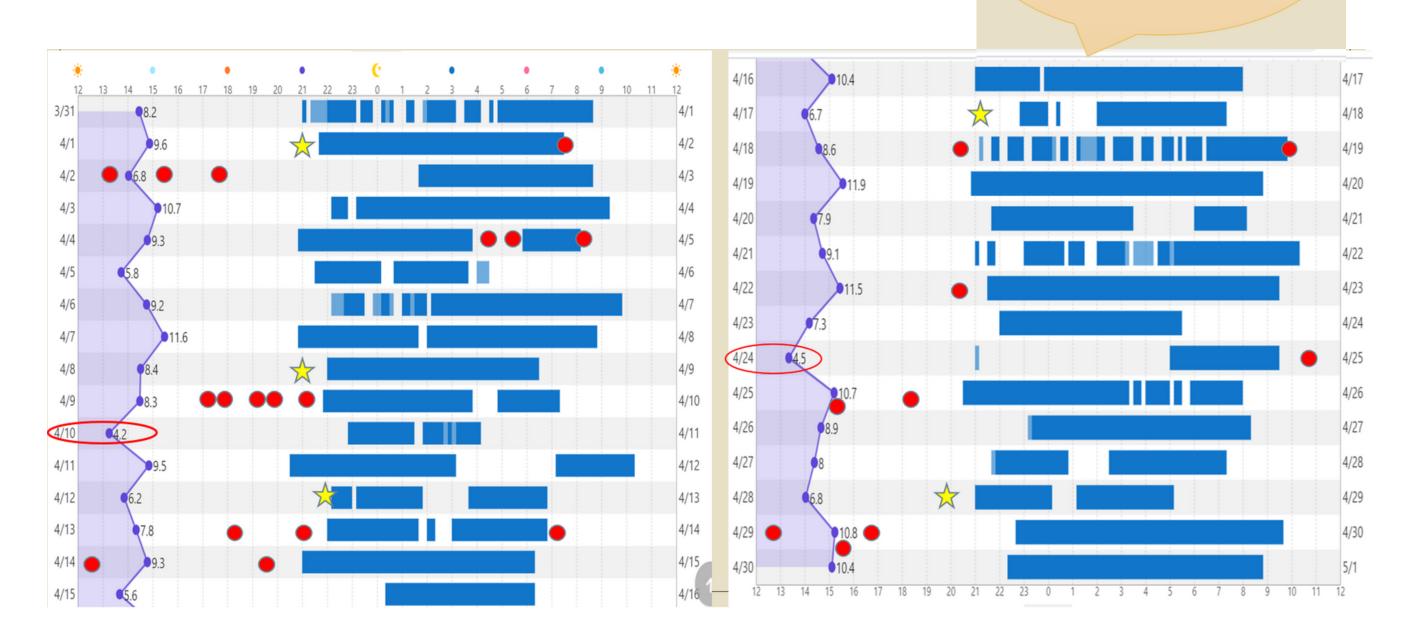
排泄・与薬コントロール

見守りシステムの睡眠ログと、排泄記録を重ね合わせ、排泄&下剤服薬のタイミングを可視化し、ご本人に負担のない=スタッフにも負担のかからない排泄ケアを実施。ログから排泄タイミングを計るタイプの排泄専用のセンサーも不要で、業務負担軽減&両者ストレス大幅軽減。

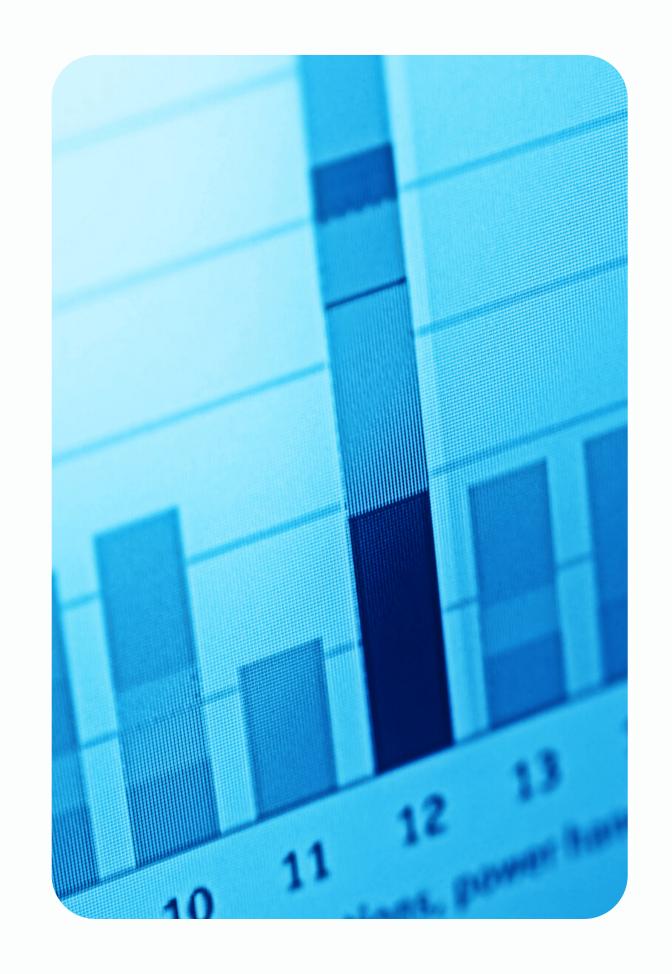
>

次期バージョンで実装を計画

平均睡眠時間 約8時間 ☆ピコス内服時間 ●排便が出た時間



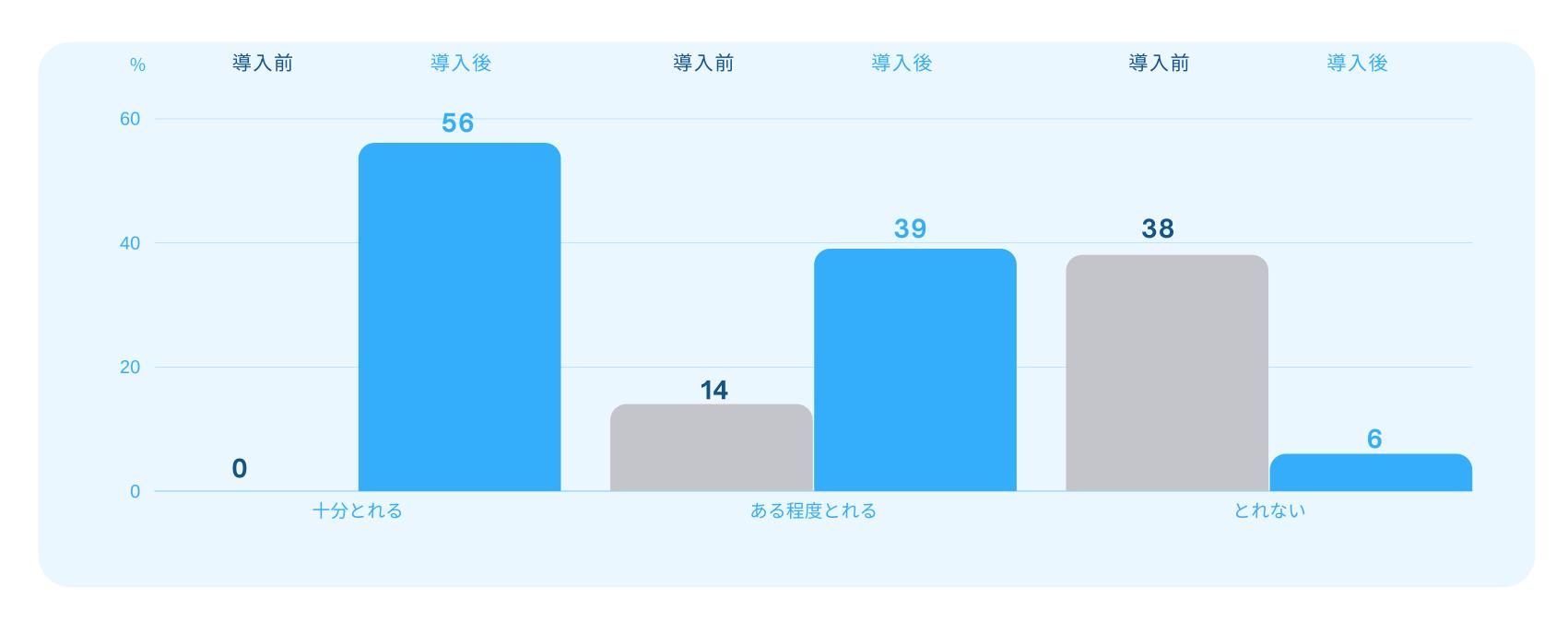




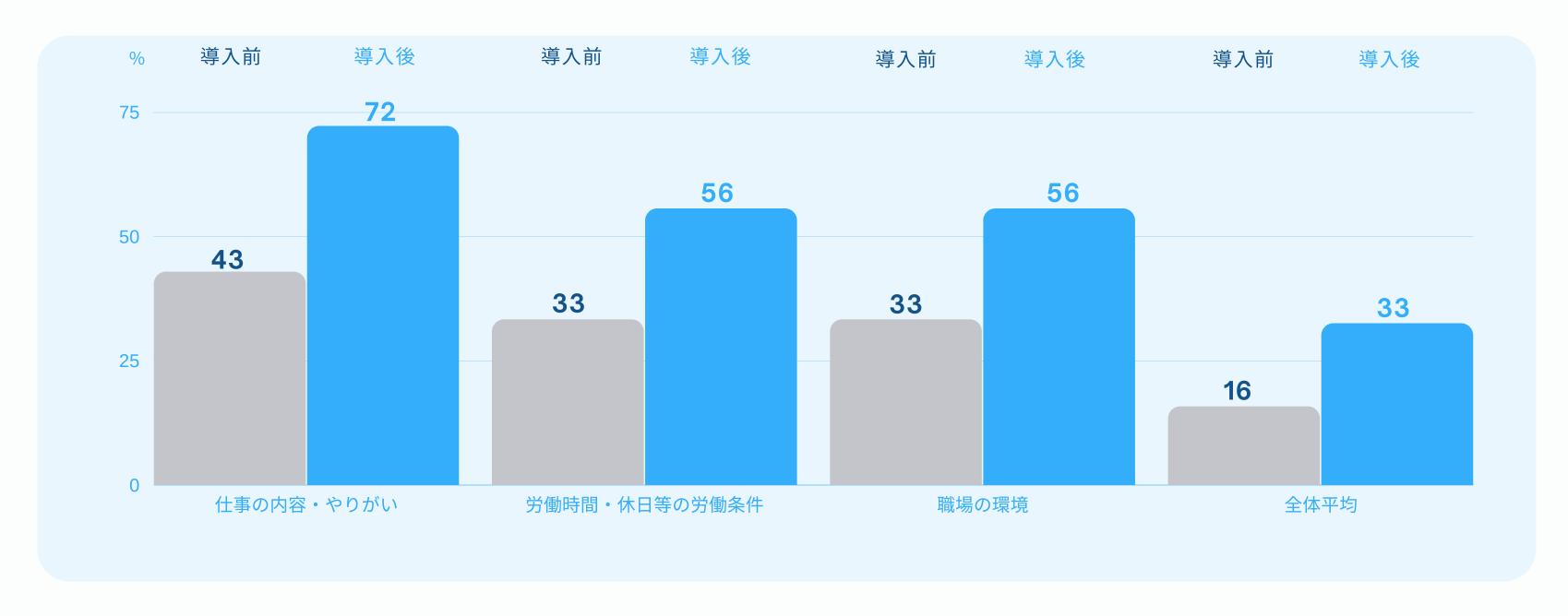
導入効果



深夜勤務の休憩確保調査



満足度調査



労務データ

