

業界初！介護IoT スマホ All In One システム



みんなの笑顔がリンクする

E efficient[効率のいい] G gadget[便利な道具が] A advance[前進する] O opotunity[機会を作る]

株式会社アズパートナーズ

シニアホーム運営部

中元 亮介

概要	内容
名称	株式会社アズパートナーズ
代表者	代表取締役 社長 兼 CEO 植村健志
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シニア事業 介護付きホーム(介護付有料老人ホーム)事業 デイサービス、ショートステイ事業</li> <li>・不動産事業 収益不動産保有、宅地住宅分譲、不動産再生コンサルティング等</li> </ul>
所在地	東京都千代田区有楽町1丁目5番2号 東宝ツインタワービル6階
設立	2004年11月2日
資本金	4,000万円
売上高	7,712,756千円(2018年3月期)
従業員数	従業員数 1,079名 (2018年4月1日現在)
加盟団体	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(一社)全国介護付きホーム協会 副代表理事</li> <li>・高齢住宅経営者連絡協議会</li> </ul>

① Aアズハイム 練馬ガーデン ② Aアズハイム 大泉学園 ③ Aアズハイム 光が丘 ④ Aアズハイム 文京白山 ⑤ Aアズハイム 町田 ⑥ Aアズハイム 横浜いずみ中央 ⑦ Aアズハイム 川崎中央



⑧ Aアズハイム 中浦和 ⑨ Aアズハイム 東浦和 ⑩ Aアズハイム 南浦和 ⑪ Aアズハイム 川越 ⑫ Aアズハイム 横浜東寺尾 ⑬ Aアズハイム 横浜上大岡 ⑭ Aアズハイム 千葉幕張



⑮ Aアズハイム 三郷 ⑯ Aアズハイム 市川 ⑰ Aアズハイム 市川アネックス



## 介護付きホーム 17事業所

暮らしを、共に。

運営法人 as partners &&

EGAY link.®  
導入済みホーム

## デイサービス 15事業所 ショートステイ 4事業所

⑱ Aアズハイム テラス 練馬 ⑲ Aアズハイム テラス 成増 ⑳ Aアズハイム 町田 ㉑ Aアズハイム 赤塚 ㉒ Aアズハイム 横浜東寺尾 ㉓ Aアズハイム 横浜いずみ中央 ㉔ Aアズハイム テラス 相模原 ㉕ Aアズハイム 越谷浦生



㉖ Aアズハイム 川越 ㉗ Aアズハイム 中浦和 ㉘ Aアズハイム 水戸 ㉙ Aアズハイム 新松戸 ㉚ Aアズハイム 府中中河原 ㉛ Aアズハイム テラス 浦和円正寺 ㉜ Aアズハイム 狛江中和泉



## ★ケアと作業の分業

### CARE

- ・ 食事介助
- ・ 入浴介助
- ・ 排泄介助
- ・ 移乗介助

### WORK

- ・ 洗濯
- ・ 掃除
- ・ リネン交換
- ・ 配膳

## ★ITで業務効率化



- 記録入力
- 安否確認
- ナースコール

All In One!

## ★創出時間でサービス向上

	早番	早番	遅番..
9			
10	散歩・外気浴		
12			
14	個別 ケア	エクササイズ レクリエーション	
16			
20			

働き方の見直し ➡ 分業化でパートタイマー活用

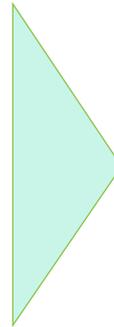
IoT/ICT化 ➡ 業務負担軽減と効率化

サービス向上 ➡ 効率化した時間を活用して、自立支援

2014.4~

## CARE

- ・ 食事介助
- ・ 洗濯
- ・ 入浴介助
- ・ 掃除
- ・ 排泄介助
- ・ リネン交換
- ・ 移乗介助
- ・ 配膳



## CARE

- ・ 食事介助
- ・ 入浴介助
- ・ 排泄介助
- ・ 移乗介助

## WORK

- ・ 洗濯
- ・ 掃除
- ・ リネン交換
- ・ 配膳

多様なニーズに対応する働き方を創出し、パートタイマーをフル活用

ケアスタッフでなくても良い「作業」は、無資格のパートが担当

2時間～就業可能な早朝・深夜パート活用で業務を効率化

## 分業前の介護職員体制

常勤 **20** 人工

パート 8 人工

人員比率 1.9 : 1

## 夜勤人数

常勤 **3** 人

## 分業後、E導入時の介護職員体制

常勤 **16** 人工

パート 11.2 人工

人員比率 1.9 : 1

## 夜勤人数

常勤 **2** 人

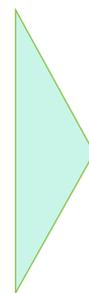
正社員 **4** 名分をパート化・夜勤人数 **1** 名分 削減

## CARE

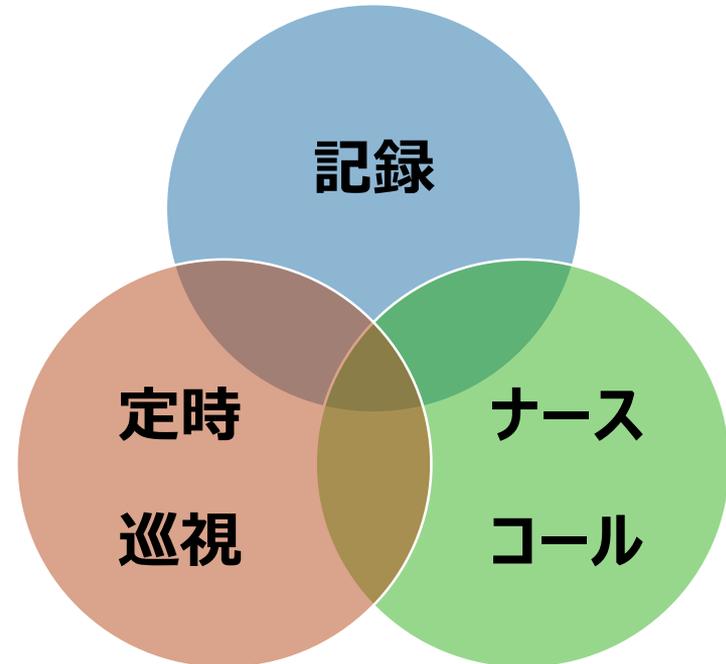
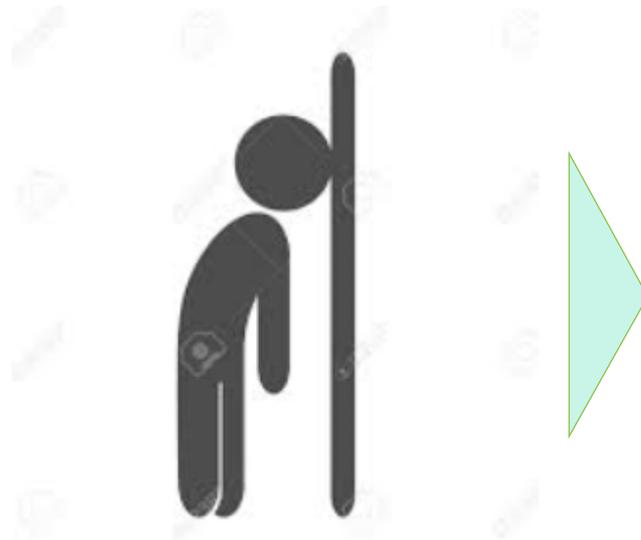
- ・ 食事介助
- ・ 入浴介助
- ・ 排泄介助
- ・ 移乗介助

## WORK

- ・ 洗濯
- ・ 掃除
- ・ リネン交換
- ・ 配膳



**効率化には成功したが、スタッフはまだまだしんどい・・・**



**複数の記録に転記・夜間の安否確認・ナースコール  
分業化しても、この3つは負担軽減・効率化できない。**

～ 課題 3つのしんどい業務の解決方法は？ ～  
**分業化だけでは生産性向上にはまだ不足**

## 外国人技能実習制度



- 言葉の壁  
日本語能力試験
- 3年のリミット  
成熟した頃に帰国
- 人件費の増大  
コストは結果膨らむ

## 介護ロボット・ICT/IoT導入



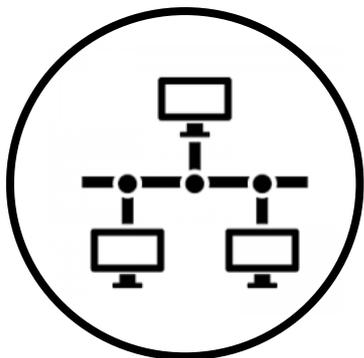
- 記録ソフト  
スマホ入力時代に
- 見守りセンサー  
スマホで確認できる
- 初期投資  
導入コストが高い

**ITを本気で活用することができれば、介護職員のしんどい業務が解決できるかもしれない！** …と当社は決断しました。

～ 課題 生産性を上げる機器をどうするか? ～

## 1 パッケージか? 連携を模索するか?

### 1パッケージのICT/IoT



- 強みと弱みがセット  
センサー○ 記録×
- カスタマイズ  
標準仕様MUST
- カメラ系の場合  
Wi-Fiでなく有線

### ベンダーマネジメント



- 強み×強み×強み  
『強み』だけ選択する
- カスタマイズ  
自社にマッチできる
- センサー系  
Wi-Fi&クラウド可

**現場は自分たちのもの! 自分たちが何に困っているか?  
を確かにすることで、必要な機器が見えてくる!**

～ 課題 経営の意思決定を得るには？ ～  
**どのようにして投資回収の仮説を立てるか？**

## タイムスタディ



- 手書き記録  
記入時間を測定
- 定時巡視  
時間と歩数を測定
- ナースコールの回数  
・対応時間を測定

## 機器分析



- 導入した場合…  
どの機能がどこに  
効果を発揮するか？
- 導入した場合…  
コストでいくら削減  
で人員に換算すると  
何人か？

**投資回収プランの作成は、地道なタイムスタディと、  
導入検討の機器を徹底して学習することで完成する！**

# 当社が、しんどい業務に要している時間

暮らしを、共に。

as partners &&

記録

8 時間

定時  
巡視

5 時間

ナース  
コール

12 時間

当社の  
介護職員の  
総労働時間/日

約 **25** %

に相当

# そして、当社のICT/IoTが始まりました

暮らしを、共に。

as partners &&



業界初！

ご入居者の24時間の状況が  
手のひらのスマホ1台で  
把握でき、記録とも連動！

介護スタッフの笑顔とご入居者との時間を生み出す  
介護業務効率化システム

センサー

コール

記録

2017.3～

EGFA link®

スマホ1台持ちで、手のひらで、  
全入居者のベッドでの状態が分かり、  
コール対応も出来て、  
その全てがそのまま記録になる。

## スマホ**1**台で記録入力、コール、見守りのすべてが可能！

年月日	内容
2015.9	IT企画スタート 構想・機器選定開始
2016.9	介護記録電子カルテ FDSケアカルテをアズハイム町田で導入
2016.11	眠りSCAN Vi-nurse ケアカルテの連携確認 → IoTシステムの構想が完成
2017.1	アズハイム町田 ナースコール・電話交換機等入れ換え工事開始
2017.2	工事完了 眠りSCAN Vi-nurse ケアカルテの連動試験成功
2017.3	システム名を『EGAO link』に命名 ※商標取得
2017.3	アズハイム町田で17時間の時間効率化に成功 5社協同での記者会見を開く メディア25社が出席
2017.4	EGAO linkの他社・他法人見学案内開始
2017.5	TOKYO MX 「5時に夢中」にてEGAO linkが特集される 夜間定時巡視を見守りセンサー活用に変更 東京都保健福祉局に申請收受
2017.6	全国介護付きホーム全国総会 ※約600法人加盟 でEGAO linkをプレゼンテーションする アズハイム練馬ガーデン 新規開設から初めてのEGAO link導入
2017.9	アズハイム大泉学園 EGAO link導入
2017.10	高齢者住宅経営者連絡協議会主催 『リビングオブザイヤー』 優秀賞受賞 NHK「おはよう日本」「首都圏ネットワーク」にてEGAO linkが紹介
2017.11	築30年のリノベーションホーム アズハイム横浜東寺尾 EGAO link導入
2017.12	EGAO link 見学案内法人 50法人を超える
2018.1	東京都福祉保健局 アズハイム大泉学園の現地視察
2018.2	経済産業省ITイノベーション課 アズハイム練馬ガーデンを視察
2018.3	厚生労働省高齢者支援課・経済産業省ロボット政策室 練馬ガーデン視察 フランス視察団（DIALOG社主催）が練馬ガーデン見学
2018.4	公社介護事業等運営者連絡協議会 練馬ガーデン視察
2018.4	マレーシア サンウェイ病院看護師長 練馬ガーデン視察
2018.5	内閣府 未来投資会議 規制緩和推進徹底会合 副会長 高橋泰先生が練馬ガーデンを視察
2018.8	EGAO link見学法人数100法人を超える。 アズハイム川越 EGAO link導入
2018.10	広島県社会福祉協議会主催 介護ロボット導入・活用セミナーにて事例発表 徳島県老人福祉施設協議会主催 ICT導入・活用セミナーにて事例発表
2018.11	第47回 日本医療福祉設備学会 シンポジウム「看護・介護のためのIoT」にて事例発表
2018.12	高齢者住宅経営者連絡協議会主催 『ホーム見学会』 練馬ガーデンを視察

## EGG linkのしくみ



- 若手から年配まで幅広い年齢層でも、浸透できる！

18歳（高卒）～ 70歳の女性スタッフまで、使いこなせることが実証できました。  
⇒ 現場が分かる選任スタッフにOJTを担当させることによって、2週間で定着しました。

- 既存のホームで、ご入居者がいながら、導入できる！

平成元年築30年経過したホームで、ご入居者の生活に支障なく、EGAO linkは導入することができました。  
⇒アズハイム横浜東寺尾 2017.11～ EGAO link稼働

- 運営会社が、現場目線でサービスを落とさず、活用できる！

メーカーではなく、運営会社が、現場目線でシステムを考案し、シフトやサービスの体制も合わせて見直す事によって、サービスの質を向上しつつ、人員の削減を成功させることができました。

**業界全般に活用できるツールであることが重要！**

## ～ 課題 「人はいないけど、IT化はこわい！」～ どのようにして現場の炎上を防ぐのか？

### OJTスタッフをホームに配置



- 現場経験が豊富である
- ITは得意というより好き
- 明るく、親しみやすいキャラクターが良い

**1名を 2週間配置**

### 記録ソフトのカスタマイズ



- ホームのルール・規定のフォーマットにカスタマイズする
- 「自動転記」機能を最大限に活用できるカスタマイズをする

**「いつも」がソフト化しただけ**

本部から選任スタッフを配置し、**通常業務に現場が集中できる状態をKeep**しながら、サポートすることで**2週間**で沈静化します。  
記録ソフトとスマホに慣れさえすればOK！

## ～ 課題 「見守りセンサー、ようわからん！」～ どのようにすればセンサーに慣れるのか？

### 自然になれてもらう



- 「本当に寝てる！起きてる！」を体感
- 「3～5秒で鳴る！」を体感
- 「これは便利！」にパラダイムシフト

### アラート設定にルールを設ける

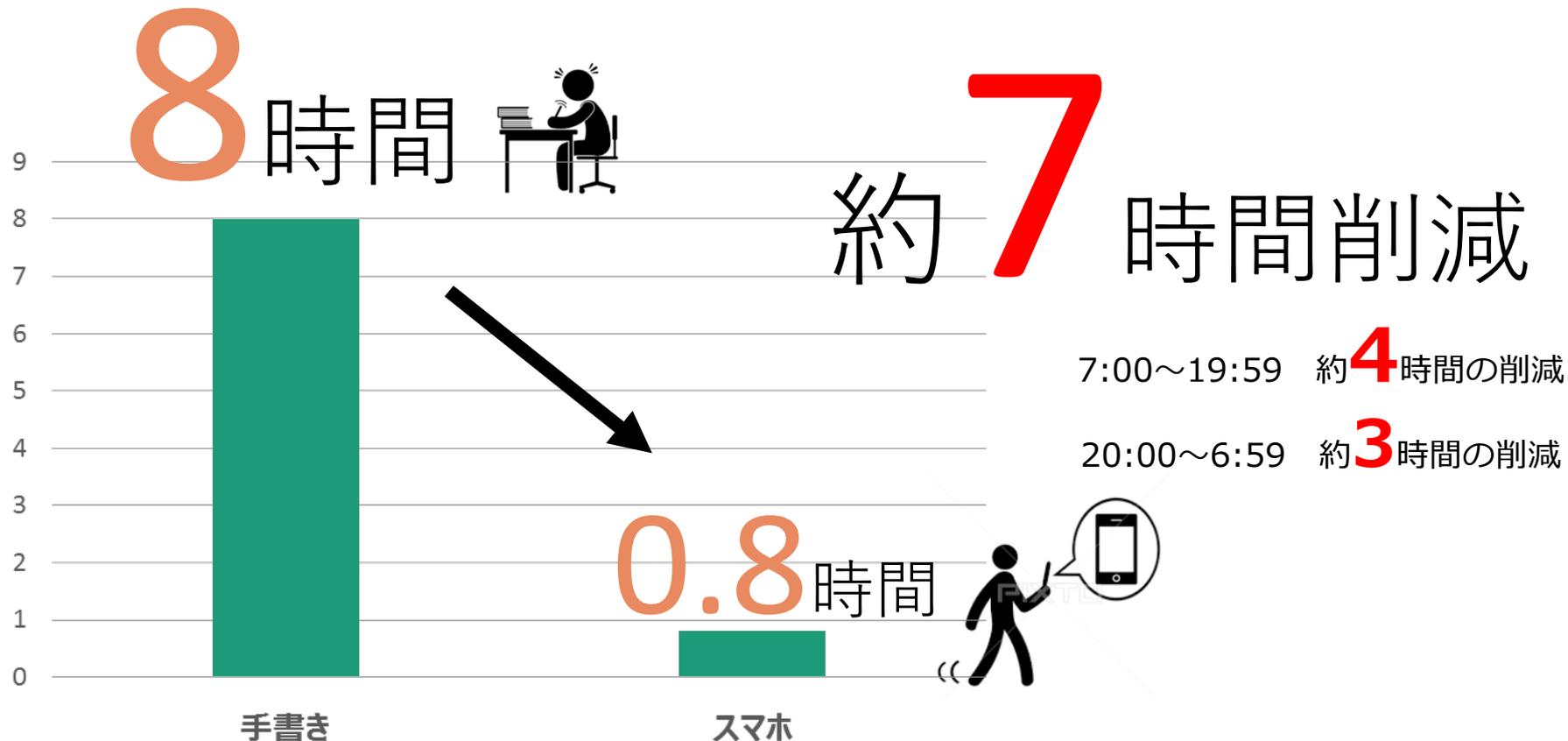


- 入居・退院・体調変化・転倒リスク…「心配だから…」アラート乱用しようとする
- センサーマットの数と同じ数にルール設定

**あえて厳しく「使え」と言わない**

**「鳴る前に行く」と教育する**

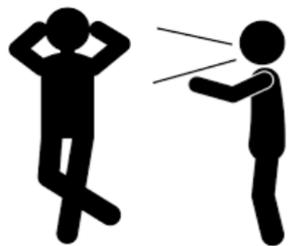
**センサーと実際の居室の状態が『=』だと理解すれば、便利だと認識して、使用するようになります。**  
**アラート（ナースコール）は、管理者がコントロールします。**



**ケアカルテのカスタマイズと自動転記が大幅削減のフックに！  
ナースコールも自動で記録化されていることも効果的！**

～ 課題 「時間は創出されたけど・・・どう使おう？」～  
**どのようにして、時間を最大限活用するか？**

## 現状Keepで様子を見る



- 余裕は出る
- 意外にご入居者関わらない
- 1人でできることを2人でやりだす

## タイムスケジュールを見直す



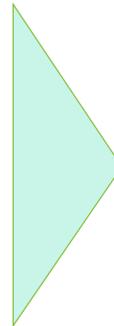
- したくてもできなかったケアを入れる
- ストレngthsをさらに伸ばす取組み
- スタッフのやりがいになる仕組み

**実は、創出した時間の活用イメージを持っていないと、「何もしない」になる。本当にやりたかったことをスケジュールに入れて日常行動化する工夫が必要。**

2017.12～取組中

**Before**  
『画一的なケア』  
個別性・自立支援とは程遠い。

	早番	早番	遅番..
8	朝食介助	口腔ケア	排泄ケア
9			
10	体操	水分補給	
			移乗/誘導
12	昼食介助		
14	レクリエーション	水分補給/おやつ	
16			
18	夕食介助		移乗/誘導
20		ナイトケア	



**After**  
『QOL優先のケア』  
個別性・自立支援にケアが直結。

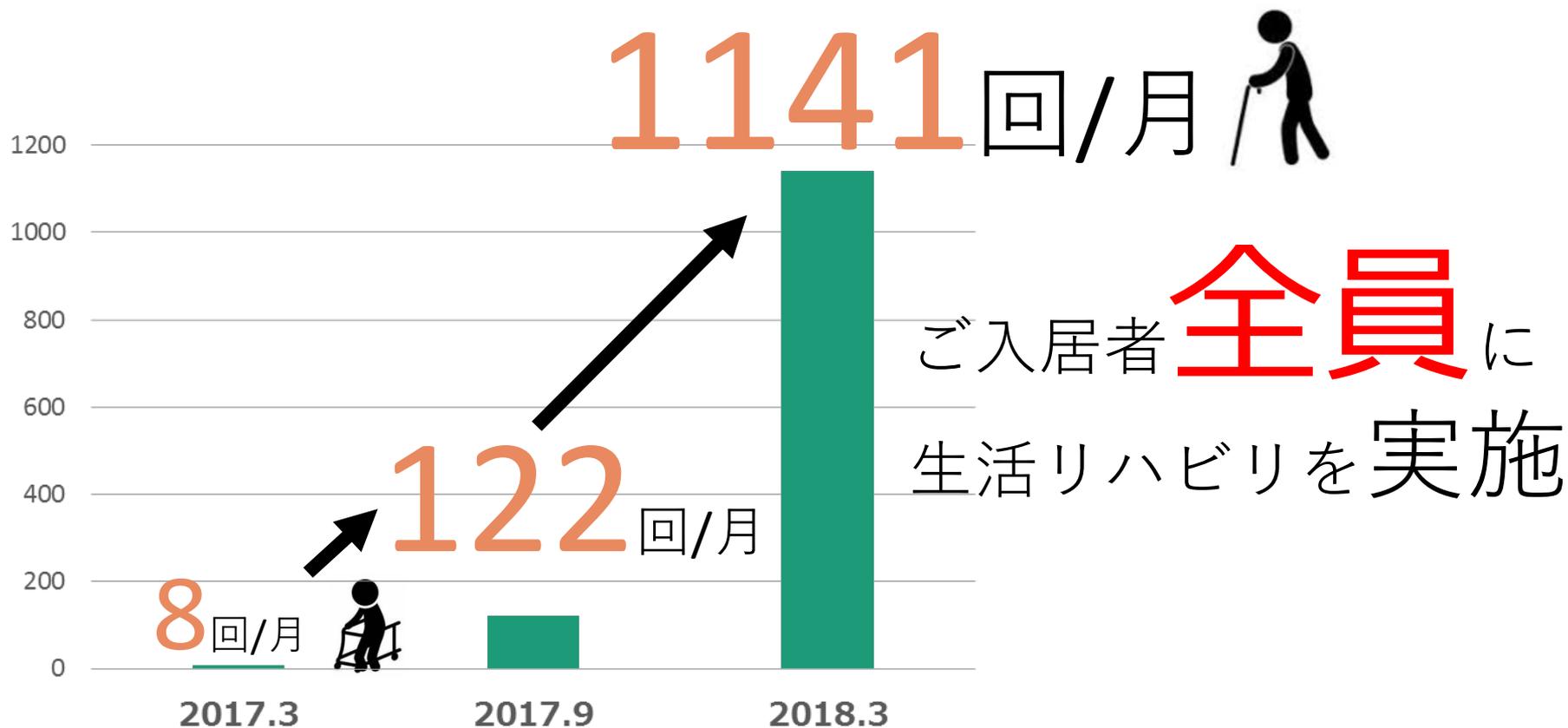
	早番	早番	遅番..
8	朝食介助	生活リハビリ	排泄ケア
9		口腔ケア	
10	散歩・外気浴やボランティア【地域資源誘致】		
		水分補給	移乗/誘導
12	昼食介助		
14	個別アクティビティ	体操/レクリエーション	
16		水分補給/おやつ	
18	夕食介助		移乗/誘導
20		ナイトケア	

**丁寧にケア エンパワーメント・ストレングスを活かしたケアがしたい**  
**QOLの獲得 ご入居者がしたいこと・やりたいことを実現させたい**

# 日中の創出時間の活用① 生活リハビリ！

暮らしを、共に。

as partners &&

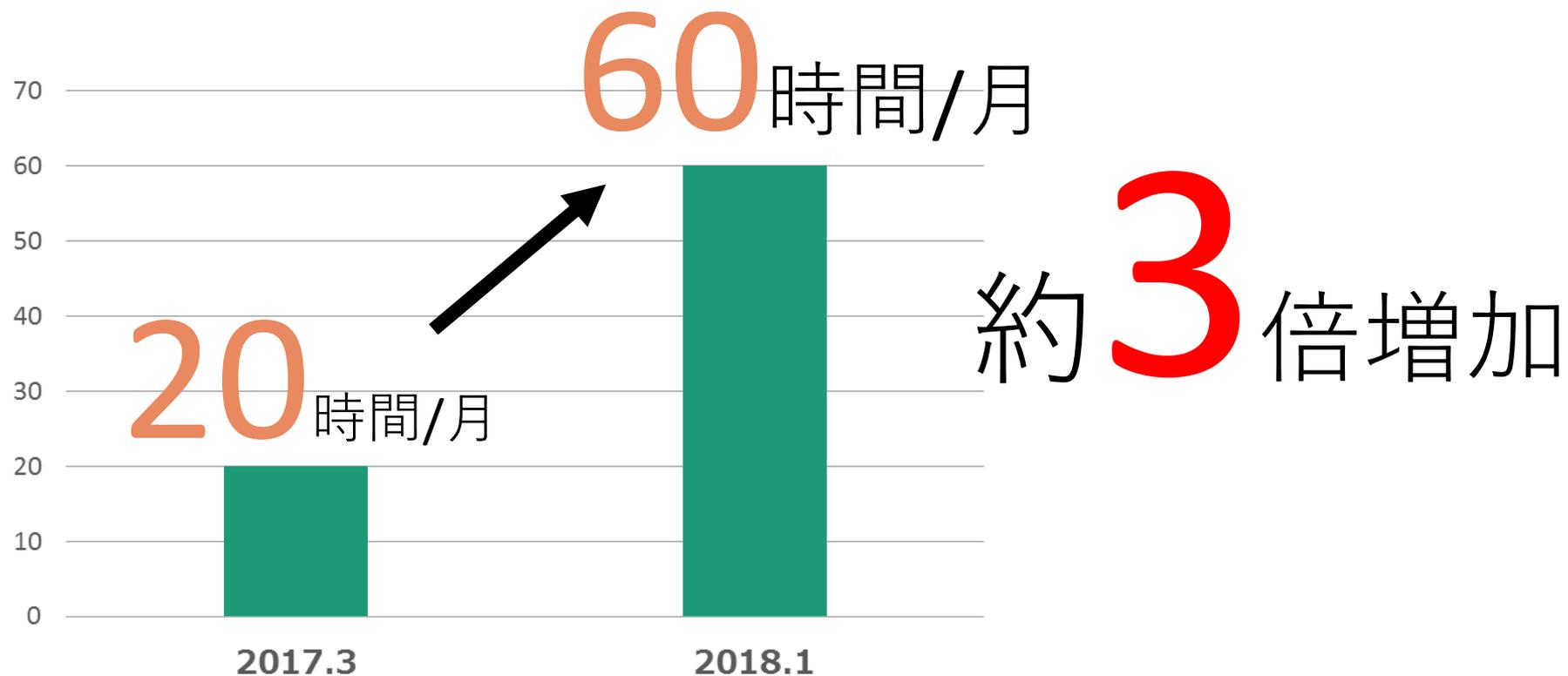


ご入居者1人当たりのケアに、1分～2分程度、生活リハビリの時間を加えることができるようになりました。

## 日中の創出時間の活用② 個別アクティビティ！

暮らしを、共に。

as partners &&

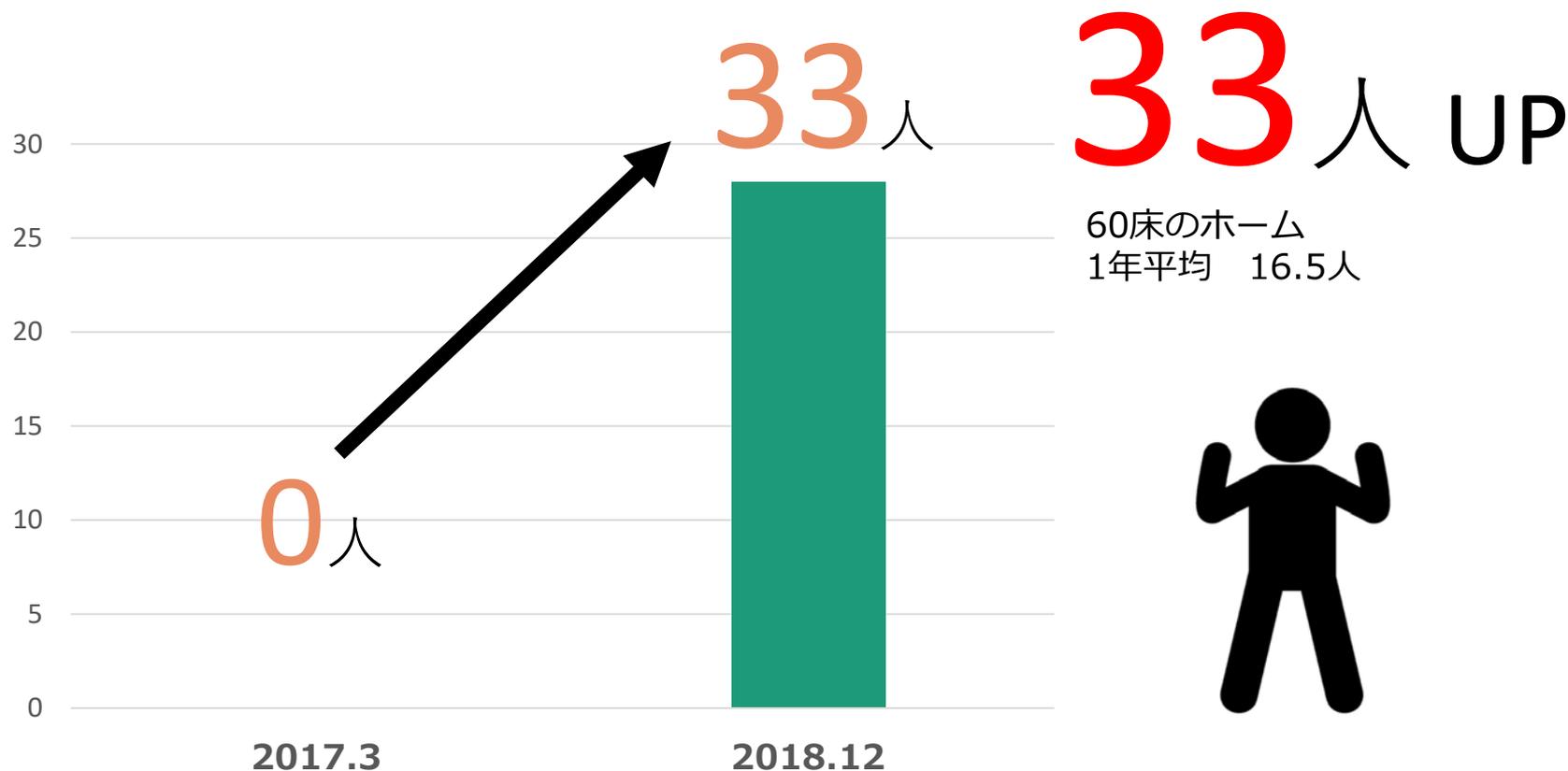


ご入居者個別の「したいこと」・「やりたいこと」を実現する為の時間として、活用することができるようになりました。

# EGAO link導入後、ADL改善した人数

暮らしを、共に。

as partners &&



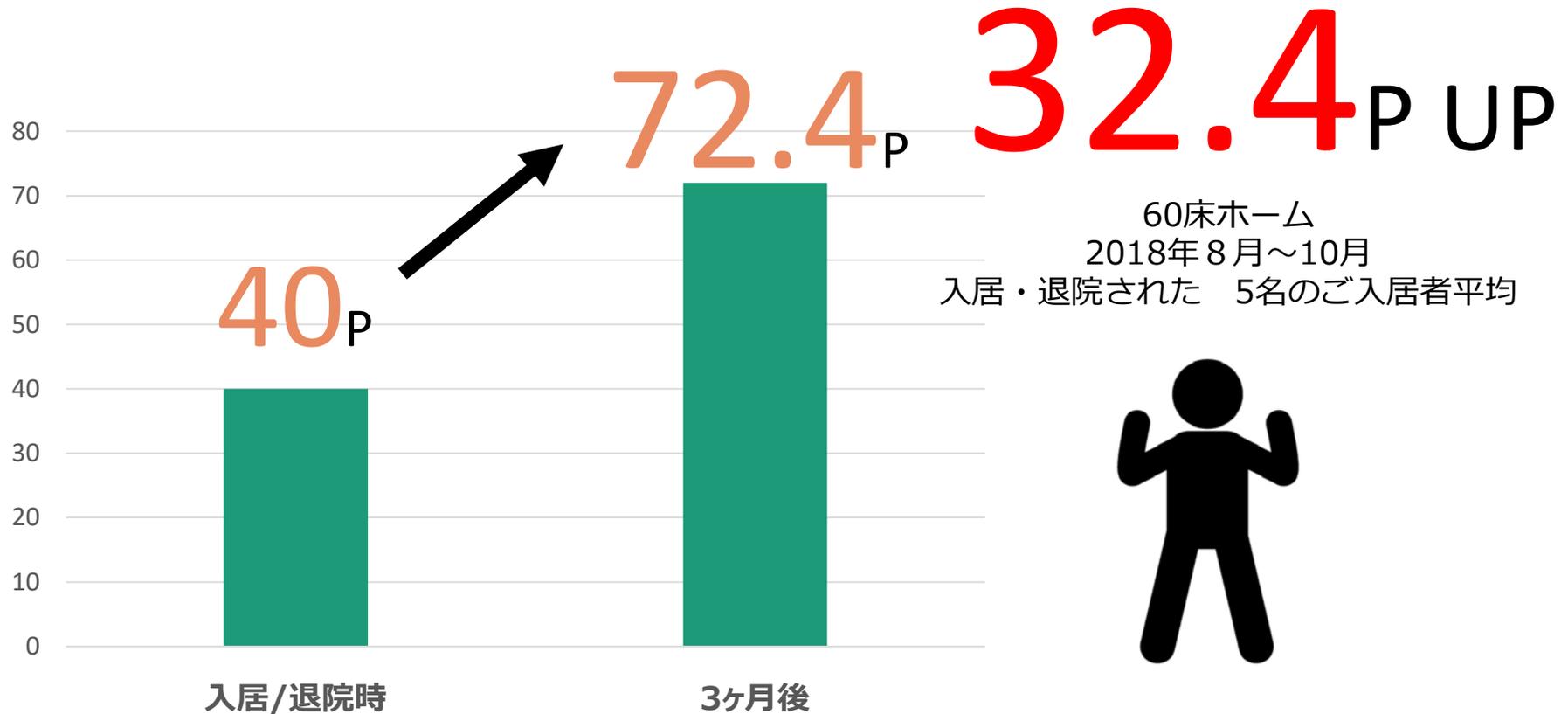
生活リハビリ ⇒ 活動のレベルがあがる

個別アクティビティ ⇒ 意欲を生み・維持・向上につながる

# 【参考】 FIMによる日常生活評価結果

暮らしを、共に。

as partners &&



自立支援のエビデンスとして、信用性のあるスケールでアウトカム評価に取り組んでいます。

# 創出時間が、ADL改善に直結

暮らしを、共に。

as partners &&



生活リハ実施



2018.6.28



- 診断名：左大腿骨頸部骨折
- 移乗と立ち座りは全介助
- 排泄は立位とれないため終日オムツ対応
- 移動は車椅子全介助
- 入浴は機械浴

- ベッド-車椅子間移乗、最小限介助移乗介助
- トイレ2人介助 トイレ立位訓練
- 下肢筋力の向上とトイレ立位安定性向上を確認、車椅子ブレーキ操作ポイント声掛け・見守り
- トイレの立位・移乗の安定性確認、手すりの使用・下衣上げ下ろし手順・車椅子ブレーキ操作、認識を高める声掛け。

- ベッド-車椅子間の移乗自立
- 車椅子ブレーキ操作可能
- トイレ ブレーキ操作の訓練を除き、自立
- 入浴は中間浴

# 創出時間が、ADL改善に直結

暮らしを、共に。

as partners &&

2017.5.15



生活リハ実施



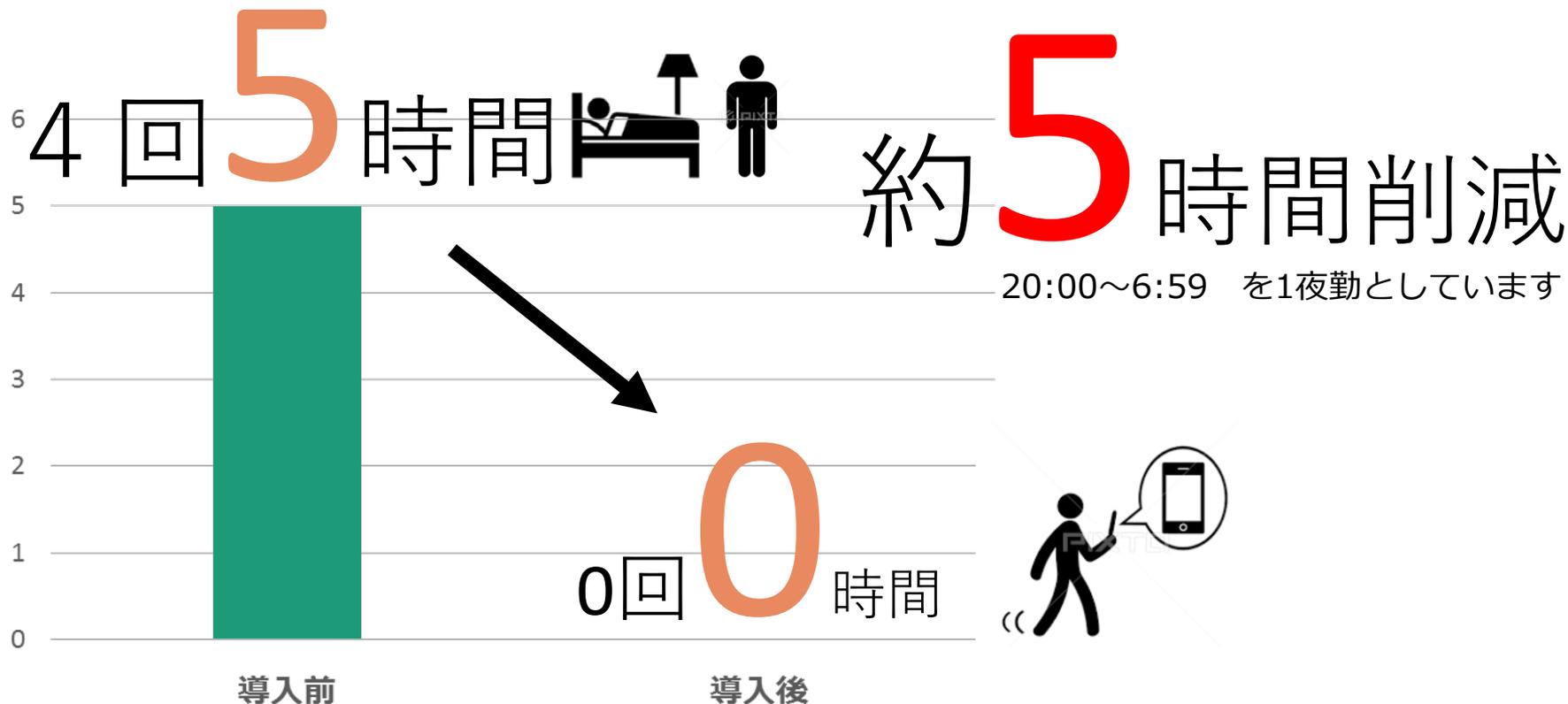
2018.6.28



- 診断：尿路感染症後廃用症候群
- 膀胱留置カテーテルあり
- 移乗は見守り、移動は車椅子自操
- トイレは終日オムツ使用
- 記憶力低下、注意力低下  
車椅子ブレーキ介助

- ベッド-車椅子間 移乗見守り、下肢筋力向上のポイント・車椅子ブレーキ操作声掛け
- 下肢筋力向上に伴い居室⇒ダイニング歩行器使用 見守り実施
- 居室⇔ダイニングの歩行安定に伴い見守りを解除、フロア内歩行器歩行自立、下肢筋力向上に伴い歩行距離の増加を確認、ホーム内歩行器歩行自立。杖歩行訓練実施

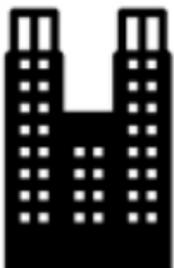
- 杖歩行自立・ADL全般自立まで回復



**睡眠・覚醒・離床&呼吸数・心拍数の状況は、スマホとPCで常時チェックが可能！『定時』に行く必要なし！**

## ～ 課題 「お客様と行政になんて説明すれば・・・」 ～ どのようにして、お客様・行政と合意するのか？

### 行政



- ▷ 現場を見てもらう  
当社はTV取材動画
- ▷ ITに頼りっきりで  
ないと説明
- ▷ 巡視は法的義務なし  
お客様理解得れば○

**お客様と合意⇒基本OK**

### お客様



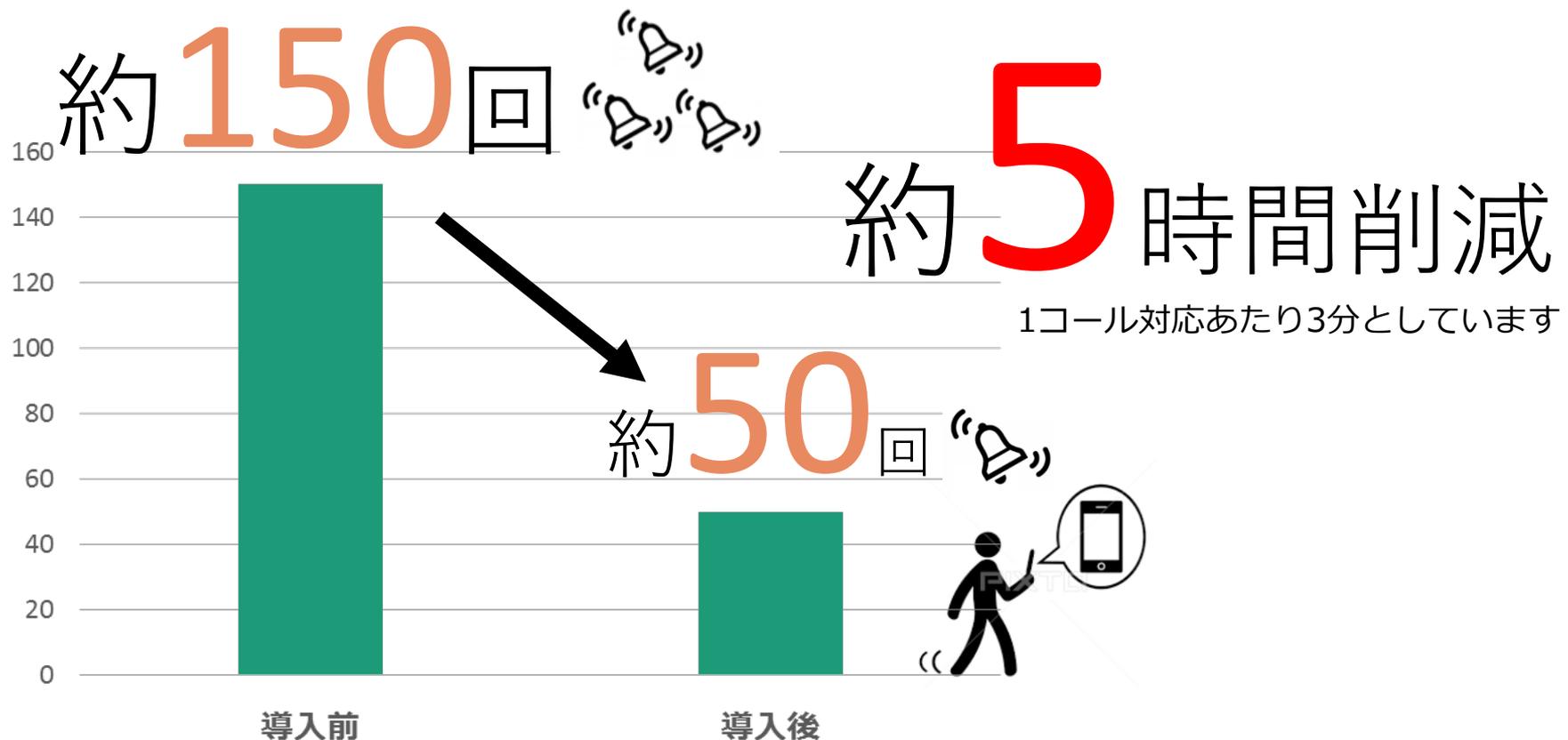
- 運営懇談会を事前に  
開催して説明というより  
プレゼンをする
- 「訪室数が減る」  
「データが取れる」は  
今のお客様には有効的

**効果を明示すれば基本OK**

国・行政 ⇒ サービス下がらない・リスク対策・お客様合意でOK  
お客様 ⇒ 活用方法と効果がプレゼンによって伝われば、むしろ  
賛成してくれます！ ※当社 900組のお客様から反発「0」

項目	内容	料金
<p>巡回</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 昼間 9時～18時</li> <li>・ 夜間 18時～9時</li> </ul>	<p>○原則として、下記のシステムを利用して見守りを行います。</p> <p>眠り SCAN (パラマウントベッド製非接触型センサー) は、ご入居者のベッド上での①睡眠②覚醒③起き上がり④離床⑤呼吸数の状態を把握することができるシステムです。眠り SCAN はケアスタッフが携帯しているスマートフォン又は、ヘルパーステーションに設置しているPC (パソコン)、ナースコール (緊急通報装置) と連動しており、ケアスタッフはヘルパーステーション内やホーム内移動中にも所定画面で随時ご入居者の状態を確認することが可能です。</p> <p>また、ご入居者の状態に応じて設定した条件に合致した状態 (覚醒・起き上がり・離床・呼吸数の異常) が発生すると、ケアスタッフが携帯するスマートフォンに、ナースコールとして通知されます。通知の際は、通話も可能であり、ケアスタッフは通話対応とともにご入居者の居室を訪問し、状態の確認及び必要なケアを提供します。</p> <p>ご入居者がベッドから離床し、居室・共有部で過ごされている時は、目視で安否の確認を行います。</p> <p>ご入居者に体調の変化が見られている際は、眠り SCAN だけではなく、必要に応じて訪室し、状態の確認及び必要なケアを提供します。</p>	<p>介護保険給付に含まれます。</p>

**東京都・埼玉県・神奈川県・千葉県**に定時巡視「0」のOKを頂きました。

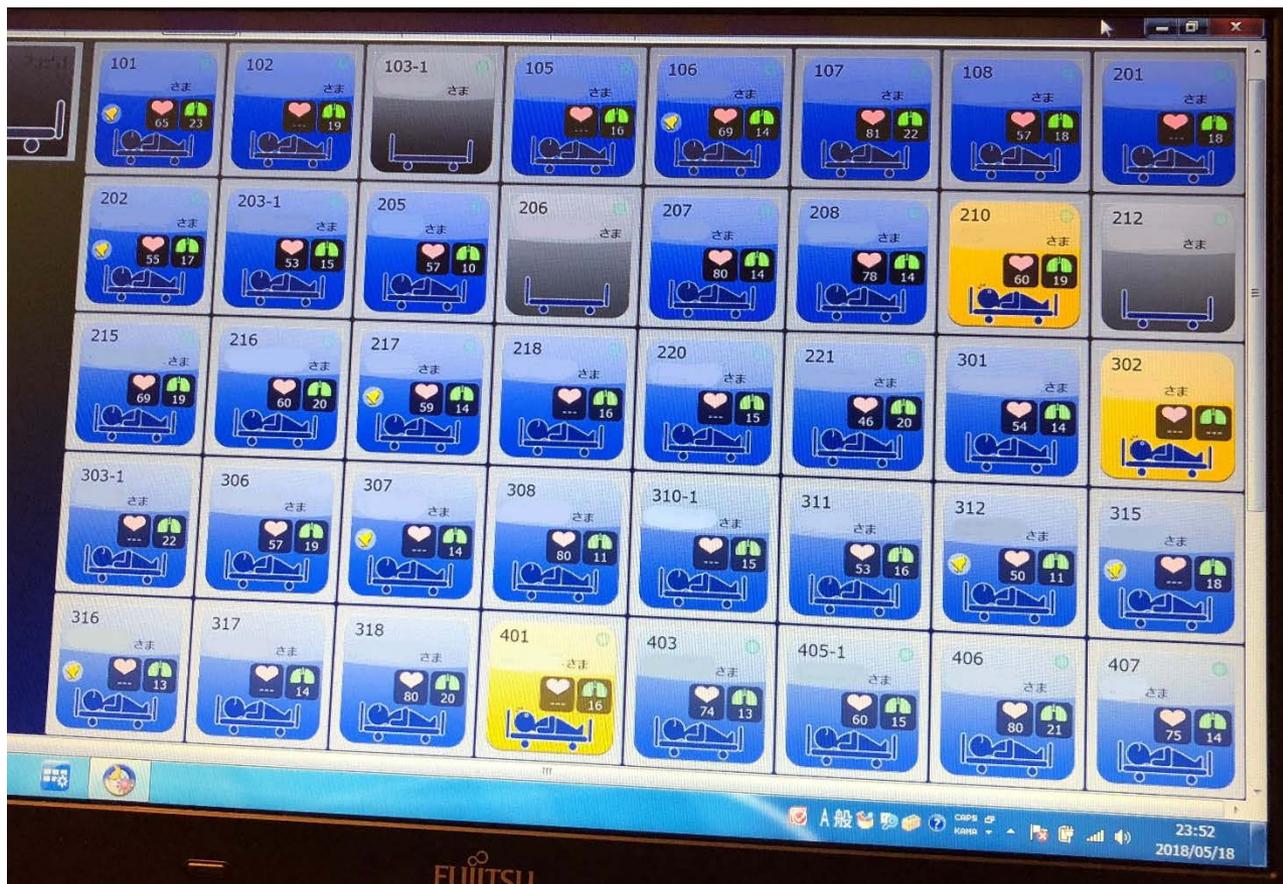


「ナースコールが鳴るのを待つ」というあり方から、「ナースコールが鳴る前に行く」というあり方になりました！

# EGAO link導入ホームの夜間 導入6か月後の状況

暮らしを、共に。

as partners &&



2018年5月18日 23:52 の状況 40名のユニット  
この状況が、5:00頃まで続く。

測定日 2018.12.14

入居者数 55名 平均介護度2.62

	20時	21時	22時	23時	0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時
睡眠	29	41	40	42	44	48	44	45	40	42	38	18
覚醒	14	3	10	10	9	5	8	8	13	9	5	5
離床	12	11	5	3	2	2	3	2	2	4	12	32
覚醒率	47%	25%	27%	24%	20%	13%	20%	18%	27%	24%	31%	67%
睡眠率	53%	75%	73%	76%	80%	87%	80%	82%	73%	76%	69%	33%

ご入居者 55名中

20:00～7:00 平均睡眠率 **71%** 平均睡眠人数 **39**名

0:00～3:00 平均睡眠率 **82%** 平均睡眠人数 **45**名

夜間定時巡視をなくすことによって、ご入居者を無駄に起こすことがなくなったことがインパクト！⇒仮眠の取得が確かになる！

## EGAO link 未導入ホーム

## EGAO link 導入ホーム

ケア **7** 時間

ケア **4** 時間

記録 **3** 時間

記録 **0.3** 時間

仮眠 **0** 時間

仮眠 **2** 時間

雑務 **1** 時間

雑務/待機 **4.7** 時間

ケア時間約**40**%減

記録時間約**75**%減

# 「しんどさ」は、どこまで楽になったのか？

暮らしを、共に。

as partners &&

記録

0.8 時間

定時  
巡視

0 時間

ナース  
コール

7 時間

当社の  
介護職員の  
総労働時間/日

約8%  
まで削減

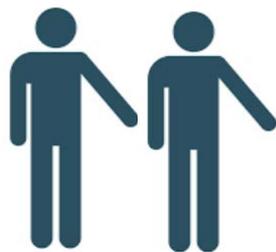
職種	性別	年齢	デバイス名	コメント
ケアスタッフ	女性	40代	眠りSCAN	モニタリングで安否確認を行う事は、 <b>身体的に楽</b> になった
ケアスタッフ	女性	40代	介護カルテ	前職（特養）でも使用していた為問題なく行えるし、勝手がよい
ケアスタッフ	男性	20代	眠りSCAN	モニタリングでの安否確認は、 <b>身体的負担の軽減</b> また、 <b>ストレスの減少</b> になっている。
ケアスタッフ	男性	20代	介護カルテ	記録が手軽に行え、手書きには絶対に戻りたくない。 <b>日中の業務も軽減</b> されていて <b>仕事がしやすい</b>
ケアスタッフ	女性	20代	眠りSCAN	光が丘で従来の定時巡視の夜勤を経験したが、現在の練馬でのモニタリングと比べると <b>格段に負担はなくなっている</b> 。
ケアスタッフ	男性	20代	眠りSCAN	<b>今まで防く事の出来なかった事故（床面センサーでは防げない）</b> が防げるようになった。今また前のように対応しろと言われたらどうしたらいいかわからなくなる。怖い。
ケアスタッフ	男性	20代	介護カルテ	以前は一人ひとりフォルダを開くことで記録を入力していたが、今はスマホでその場で入力できて、 <b>一人ひとりフォルダを探しに行く手間が無いので便利</b> 。前のように戻れと言われたらいやだ。 <b>これが無いところに異動したくない</b>
ケアスタッフ	男性	20代	眠りSCAN	<b>無駄な動き（従来の巡回）</b> が無く、 <b>その分を他の本当に必要な介護にあてられる</b> 。
ケアスタッフ	男性	20代	介護カルテ	ほとんどの記録をスマホで入力できる為 <b>手軽</b> 。
ケアスタッフ	女性	20代	介護カルテ	<b>手書きの記録に比べて、業務は簡素化</b> されている <b>楽</b> になった。操作も特に問題はない。
ケアスタッフ	女性	50代	EGAOLink	自分も母親をホームに入居させているが、このようなシステムで入居者（眠りSCANによる睡眠計測と安否確認）は <b>安心して起こされずに眠れたり、スタッフの労働量を軽減している</b> ところは聴いたことがないし、自分がこのような取り組みを行っている会社に入社できてうれしい
ケアスタッフ	男性	30代	眠りSCAN	<b>定時巡視が無い分の時間を、ほかの業務や本当に介助が必要な入居者への時間にあてる事ができている</b> 。
ケアスタッフ	男性	30代	介護カルテ	手書きと違い、 <b>修正する事が容易</b> にできるので自分にとっては使いやすい。
ケアスタッフ	男性	20代	眠りSCAN	以前特養で働いていた際は定時巡視を行っていた。 <b>定時巡視を行わなくてよいというのは、相当負担軽減</b> につながっている
ケアスタッフ	女性	20代	EGAOLink	定時巡視を行わないというのは、お元気な方への不要な巡視をしないという意味ではとても <b>効率的</b> 。システムによって浮いた時間があるということは、他の作業にその時間をあてているのでいまいち実感はなかった。
ケアスタッフ	男性	20代	介護カルテ	以前の職場では手書きの書類で記録を行っていたが、いくつもの書類に書き込むためとても負担だった。 <b>電子記録はすぐに記録を行うことができるため、とても便利です</b> 。
ケアスタッフ	男性	20代	EGAOLink	<b>今まで働いてきたどの職場（施設）よりも、このシステムのお陰で働きやすい</b> 。
ケアリーダー	女性	50代	眠りSCAN	ナースコールが重なった際も、行けなくなってしまった居室に対してスマホで様子が確認できる為、 <b>速くにも安心</b> 。
ケアリーダー	女性	50代	介護カルテ	記録がスマホで簡単に入力できる。 <b>他職種の情報収集するのも簡単</b> に行える。薬の変更などの重要事項も申し送りの【赤】字で表示される為、忘れる事がない。 <b>水分量の計算をしなくてもいい</b> 。慣れてくると <b>事故報告書やセリまの報告書も作成が簡単</b> 。記録の修正も簡単に行える。ペーパーレスにもつながっている
ケアリーダー	男性	40代	EGAOLink	まだASで働き始めて日が浅いが、「 <b>定時巡視が無いこと</b> や <b>記録が電子化されていること</b> は <b>今までの経験上無かったこと</b> なので、使っていないくても <b>便利さがよくわかるし、働きやすい</b> 。
チーフ	男性	20代	眠りSCAN	現在夜勤に入る事があるが、 <b>今までの夜勤業務に比べモニタリングは身体的負担が少ない</b> 。
ケアマネ	女性	50代	眠りSCAN	眠りSCANによる睡眠日誌のおかげで、 <b>ご家族と事実で会話する事ができる</b> 。
ケアマネ	女性	50代	介護カルテ	<b>記録データが一括管理</b> されているので、 <b>情報収集しやすい</b> 。眠りSCANのデータ同様、 <b>事実ベースでご家族と正しい情報が共有</b> する事ができる。

60~70床規模 4F建てのホーム

2,000 万円



約 2 年で回収



常勤2~3名分の人員削減  
年間1,000万円の回収

## 分業後、EI導入時の介護職員体制

常勤	<b>16</b> 人工
パート	11.2 人工
人員比率	1.9 : 1

## 夜勤人数

常勤	<b>2</b> 人
----	------------

## 分業後、導入時 の 業務時間

介護記録	8 時間
夜間巡視	5 時間
コール対応	12 時間
<b>合計</b>	<b>25</b> 時間

## 創出時間活用後の介護職員体制

常勤	<b>14</b> 人工
パート	11.2 人工
人員比率	2.1 : 1

## 夜勤人数

常勤	<b>2</b> 人
----	------------

## 業務時間

介護記録	0.8 時間
夜間巡視	0 時間
コール対応	7 時間
<b>合計</b>	<b>7.8</b> 時間

正社員 **2** 名削減・業務時間 **17** 時間の効率化 成功

正社員

夜勤人数

分業化により  
4人削減

IT化により  
2人削減

6

人削減

1

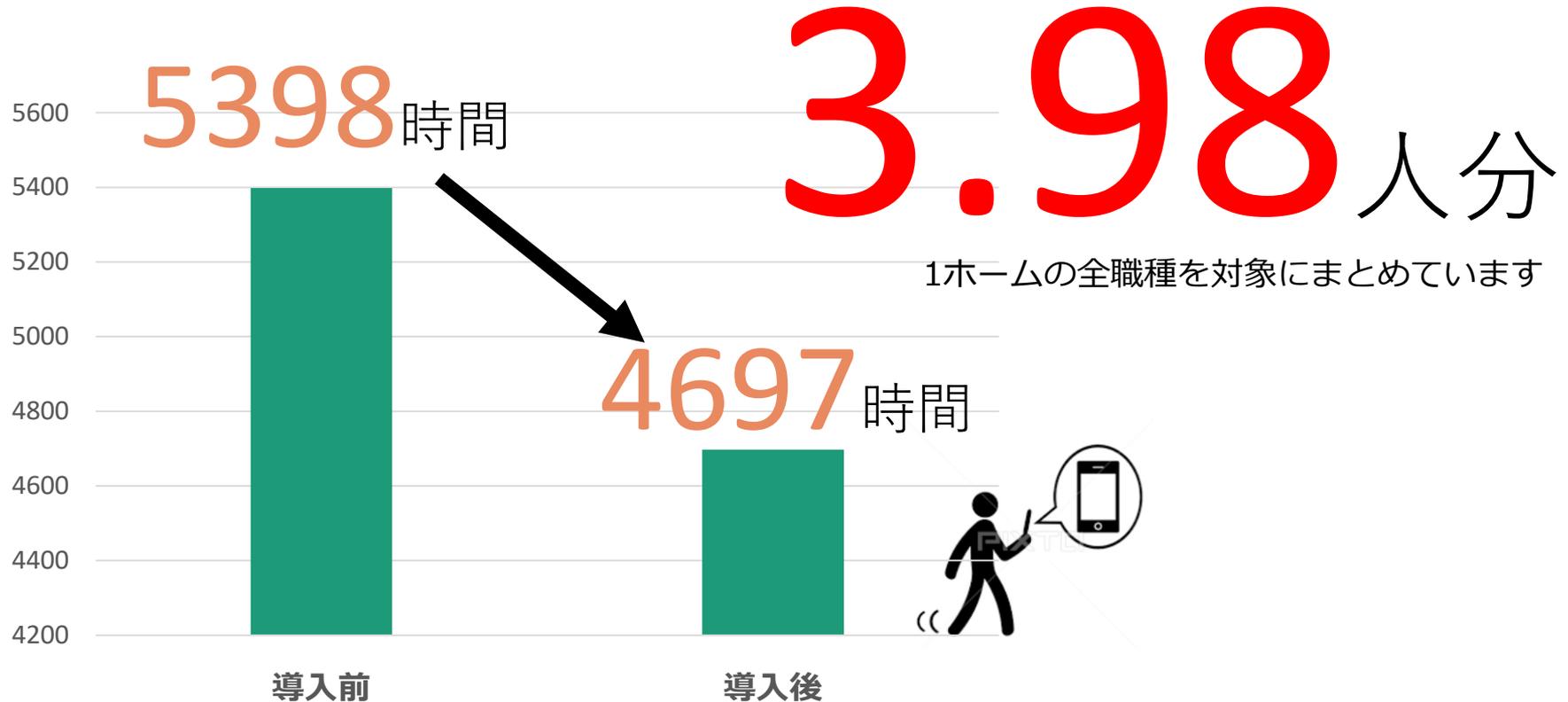
人削減

1. ケアと作業を分業化、無資格の人材を活用
  2. 最も忙しい時間⇒起床・就寝時でのパート活用
  3. ITを活用し、オペレーションの見直し
- ⇒ 約3年間で6名削減しても、サービスの質は下がっていません。

# 【参考】EGAO link導入後の総労働時間/月

暮らしを、共に。

as partners &&



**残業時間の削減はもちろん、看護師やリハビリスタッフのような専門職の業務効率化にも貢献しています。**

# 効率化+自立支援は実現できる！

## ★ケアと作業の分業

### CARE

- ・ 食事介助
- ・ 入浴介助
- ・ 排泄介助
- ・ 移乗介助

### WORK

- ・ 洗濯
- ・ 掃除
- ・ リネン交換
- ・ 配膳

## ★ITで業務効率化



- 記録入力
- 安否確認
- ナースコール

All In One!

## ★創出時間でサービス向上

	早番	早番	遅番
9			
10	散歩・外気浴		
12			
14	個別 ケア	エクササイズ レクリエーション	
16			
20			

- ★ 多様なニーズに対応する働き方を創出して、パートタイマーの活用
  - ⇒ 無資格でも活躍
  - ⇒ 早朝や深夜もカバー
- ★ 夜勤人数の見直し成功

- ★ 常勤2名削減しても、スタッフが安心して働ける
- ★ 記録業務が約7H削減
- ★ 巡視時間が約5H削減
- ★ コール約5H削減
- ★ 夜勤中の休憩が安定

- ★ 創出した時間で個別ケアの時間が取れた
- ★ リハビリの質と量が向上
  - ⇒ ご入居者の状態改善
- ★ ご入居者が元気になればスタッフも笑顔になる！

**ケアと作業の分業化・ITの活用・創出した時間をオペレーション見直しによって活用することで、効率化と生産性の向上は手に入れることができる！**

## ★ 業界スタンダードにするべき！

EGAO linkがもっと広まり、センサー・ナースコール・記録の連携が、業界の標準的な介護IoTの一つとなることで、人材の流動が激しい業界の中で、サービスの質を向上させることができると考えております。

## ★ 普及によってコストを下げたい！

関係省庁の方々と連携することによって、業界への普及が進めていけると考えております。当然ながら、普及が進むことによって、コストが下がり、限られた資源で効率化とサービス向上への強いニーズを持っている法人への機会提供ができると考えております。

## ★ AIと連携させ、さらに進化させる！

ご入居者のビッグデータを活用して、様々な予測を立て、ケアの質をより高め、効率化も促進する 私たちのIT活用から、より発展的・革新的なAI連携ITをメーカーと創り上げていきたいと考えております。

**介護人材不足の抜本的な解決！**  
**介護の見方・あり方を根本的に変革し、ケアの質をUP！**

ご見学はいつでも！



夜勤の無料体験会もやっています！