

インクルーシブな通信社会を目指して

聴覚障がい者向け 字幕電話サービス & 窓口用透明ディスプレイ

株式会社アイセック・ジャパン

-Caption helps your telecommunication life-



聴覚バリアフリー社会の実現を目指すIT企業です。

- 2008年9月,ITを活用した社会貢献活動を事業とし、(株)アイセック・ジャパンが設立されました。
- 2012年日経BP誌「日本を救う次世代ベンチャー100社」の1つに選出されました。

会社名	(株)アイセック・ジャパン	合同会社 シーコミュ
所在地	沖縄県うるま市 名護市、那覇市	沖縄県うるま市
設立	2008年9月1日	2018年6月1日
資本金	3,990万円	40万円
代表者	一瀬 宗也	一瀬 宗也
業種	情報通信サービス	
主要事業	・「e-ミミ」サービス ・電話リレ-サービス ・字幕電話サービス	・字幕電話サービス ・システム開発 ・英語対応

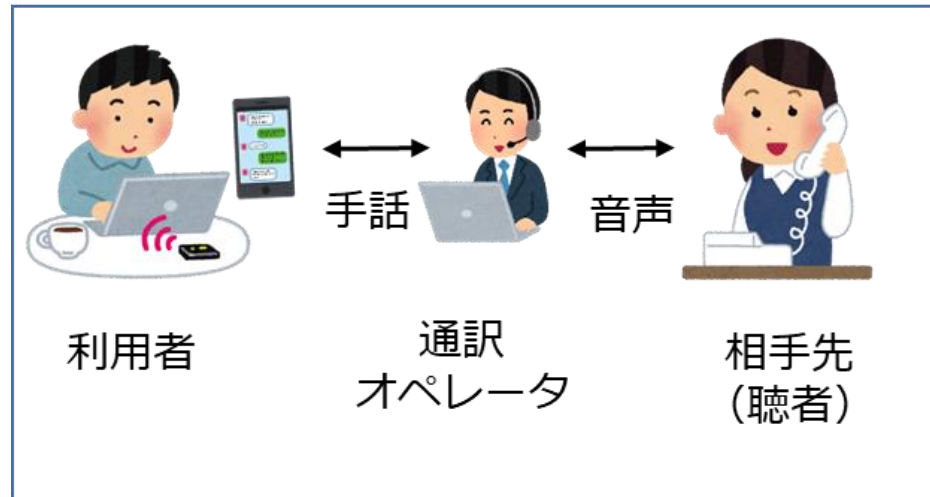


■2 事業の背景：電話リレーサービスの現状

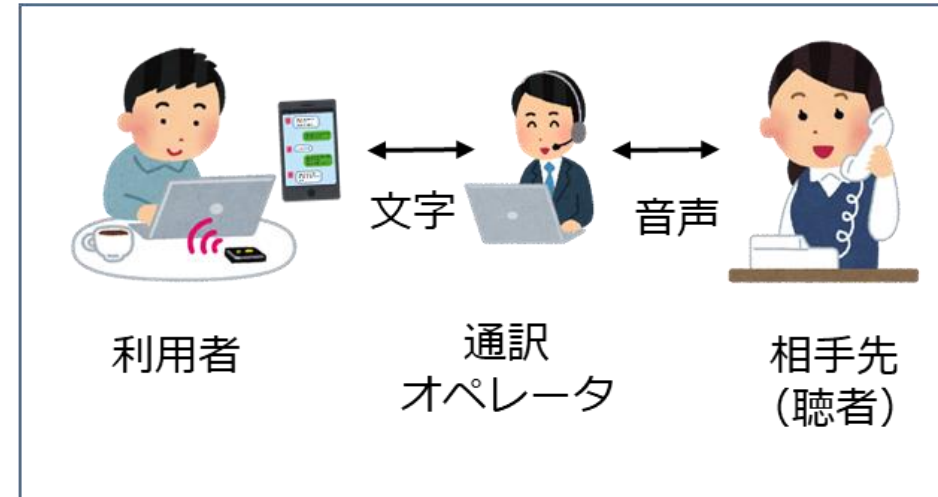
聴覚障害者の電話使用の解決策に電話リレーサービスがあります。

日本財団が2013年からモデルプロジェクトを実施してきましたが、株式会社アイセック・ジャパンは、文字リレーの通訳スペシャリスト集団として、参画していました。
2021年7月から、国の制度としてサービスが開始されております。

手話（ビデオ）リレーサービス



文字リレーサービス



■ 2 事業の背景：電話リレーサービスの課題

電話リレーサービスは聴覚に障害を持つ方々から高く評価されていますが、いくつか課題もあります。

1. 手話（ビデオ）リレー、文字リレーに限定されている。
 - ・ 利用には手話やスピーディなチャットスキルが必要で、高齢者などには難しい
 - ・ 銀行などの場合、本人確認ができなくて対応できないものがある
2. 字幕電話が公的サービス化された時でも、企業などで利用できるのは数年先と想定されている。
 - ・ 難聴者数は1000万人を超える
 - ・ 圧倒的多数の難聴者への支援がない
 - ・ 企業での就労についての支援がない



今日ご説明する字幕電話は、インクルーシブな通信社会の実現をサポートする革新的なソリューションとサービスです。



聞こえに不自由を感じている方向けの電話サポート

字幕電話サービス



利用者募集中

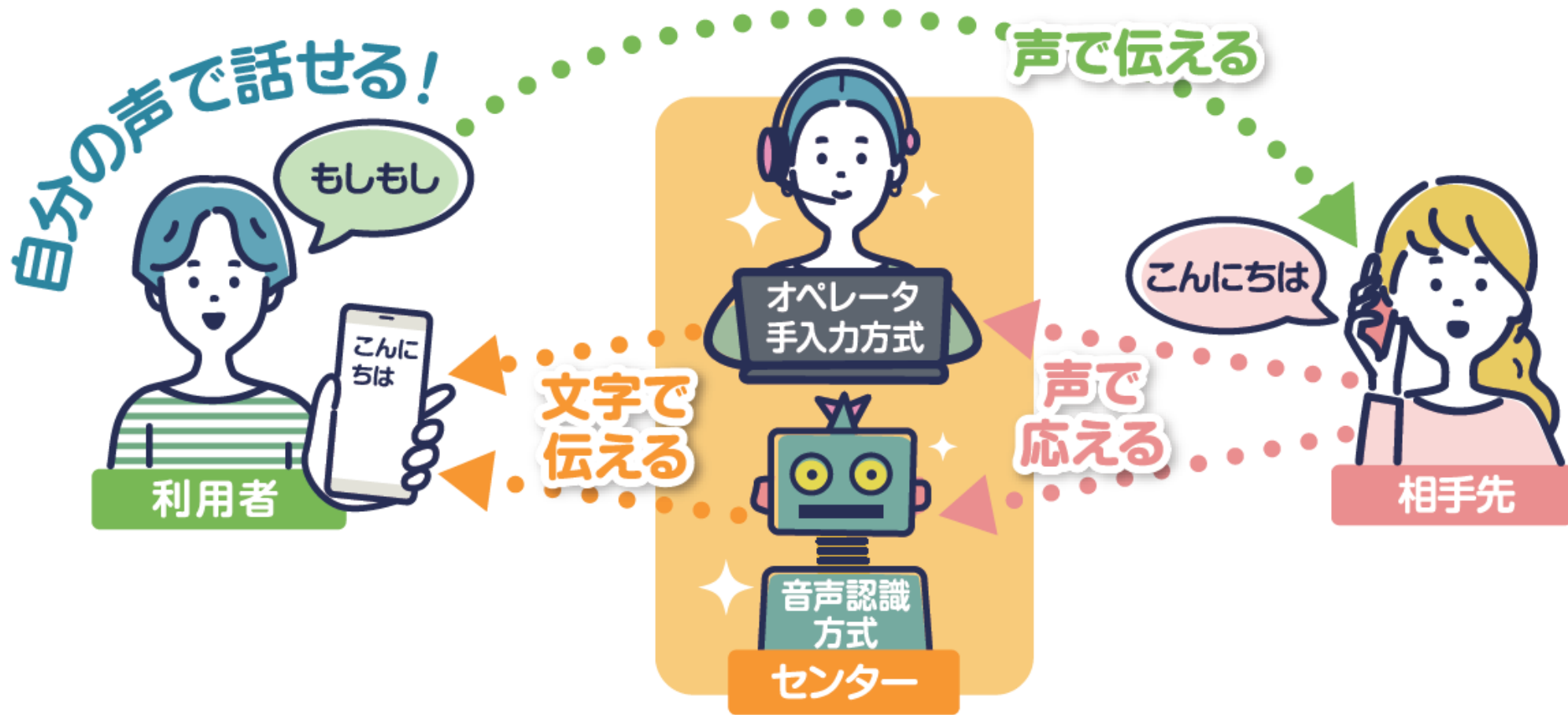
- 利用料金（税込み）
- 1 基本料金：990円
 - 2 利用料金：99円(※)

※1回10分まで

電話が聞き取りづらい高齢者や難聴者が、聴者同様自分の声で電話のやりとりをし、あわせて相手先の音声を字幕でもみられるようにします。



文字化の方式を選べます

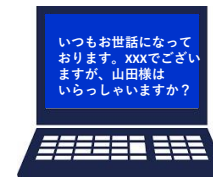


字幕電話サービスのご紹介

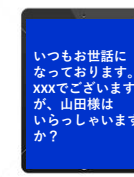


企業向け字幕電話サービスの特長

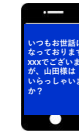
- 「代表電話番号」など、企業の電話を受ける事も、掛けることも出来ます。
- ほぼリアルタイムで電話相手の内容をネットに繋がるIT端末(スマホ、タブレット、パソコン等)上でブラウザーを通して文字で見ることが出来ます。



パソコン



タブレット



スマホ

- 文字表示は人による正確な文字表示(9～17時)でも、音声認識(24時間)でも選択することが可能です。



企業向け字幕電話 着信編

株式会社アイセック・ジャパン

「企業向け字幕電話サービス」利用風景

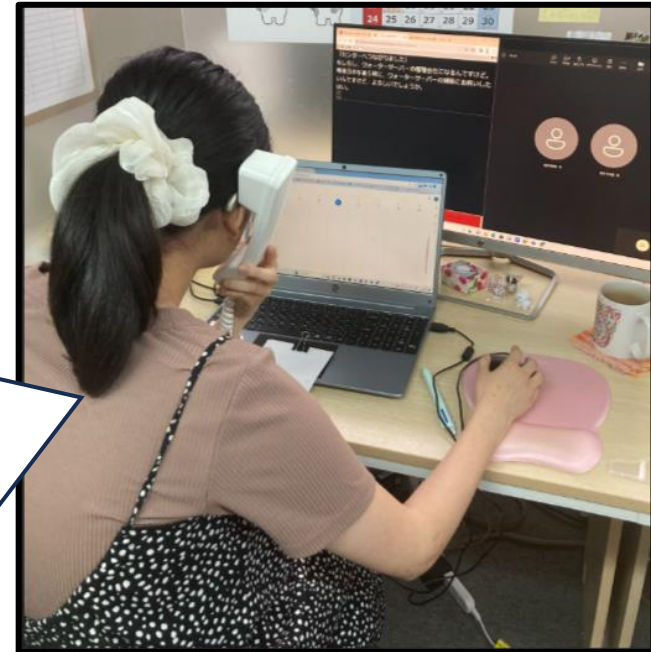
聴覚障害の社員も電話応対が出来る！

➤ 企業向け字幕電話の要件

- ・企業の電話番号がそのまま使える必要がある。
- ・健聴の社員も聴覚障害の社員も同じように使える必要がある。

➤ 利用者の声

- ・一般就労をしている聴覚障害者に就労の幅が広がったのではないかと個人的に思います。
- ・社内からも「オペレーターの文字が正確だね！！」「山口さんの様な聴覚障害者でも使えるね。希望が見えたね」ほんの少しですが、自信がついてきたかつ、希望が見えて嬉しく思います。
- ・障害の特性で固定電話での会話が相性が悪い、かつ信頼できる家族や友達しかスマホ電話（補聴器とbluetooth対応をして）をしたことがなかったので仕事などで電話することができないだろうと自分なりにコンプレックスを抱いていたので、周りの職員は出来て私はできなくて毎回辛かったですし、自分の障害が嫌になることがありました。



窓口での「AI-mimi」サービスのご紹介

高齢者や聴覚障害者に優しい窓口対応の実現

カウンター

高齢者・聴覚障害者の
カウンター対応

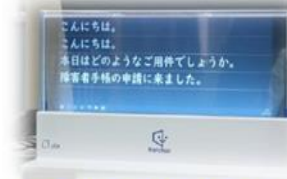


e-ミミセンター

透明ディスプレイによる
字幕表示

障がい福祉課にて、実証実験中！

8月18日まで実施予定



聞こえに不自由を感じていても
字幕付きで、わかりやすい！



会話表示 透明ディスプレイの ご紹介



QAB ビデオ



■ 5 希望する交流内容

- ・プロジェクトに連携してくれる企業募集
- ・聴覚障がい者のQOL改善に全面的に協力推進してくれる企業・団体募集



株式会社アイセック・ジャパンと合同会社シーコミュは、
字幕電話「シーコミュ」や透明ディスプレイwith「AI-mimi」で、
高齢者や難聴者も聴者と同じように電話が使える、安心して
窓口訪問できるインクルーシブな社会の実現を目指します。
どうか、ご支援をよろしくお願いいたします。

