

情報提供に関するQ&A（よくある問い合わせ）

| No | Q：質問                                               | A：回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 提供対象となる事故等の発生時期について、教えてください                        | 受付は6月12日より行っていますが、令和6年3月以降に発生した情報について、提供してください                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2  | 黒塗りして提供する「介護保険施設等における事故の報告様式等による提供」は、まとめてでも良いでしょうか | 基本、発生しだい、都度提供してください<br>但し、本年3月以降の分で、既に複数の案件があれば、とりまとめてでも差し支えありません<br>※ヒヤリハット情報も同様の取り扱いとさせていただきます                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3  | 提供する「事故及びヒヤリハット情報が無い場合」、その旨の報告は必要でしょうか             | 必要ありません                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4  | テクノエイド協会のHPに類似事例がある場合、提供する必要はありますか                 | 全く同様のケースがあれば不要とさせていただきます<br>類似するものがあるか分からない場合、若干異なると思われるケース、或いは共有した方が良いと思われるケースがあれば提供してください<br>〔類似事例の検索〕<br><a href="https://www.techno-aids.or.jp/hiyari/">https://www.techno-aids.or.jp/hiyari/</a>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5  | 事故及びヒヤリハットの定義について、教えてください                          | 本事業において、取り扱う事故及びヒヤリハットの定義は、以下のとおりといたします。<br>「事故」とは、死亡又は負傷・疾病（医師の診断や治療を必要とするもの（或いは、必要となると思慮されるもの））とする。<br>「ヒヤリハット」とは、事故や怪我に繋がるような危険な使い方及び場面、事象等とする。<br>例えば、<br>・事故や怪我は発生していないが、起こる可能性があるもの<br>・福祉用具等の単体に限定せず、高齢者の生活介護の全般から、事故等に繋がる恐れがあるもの<br>・誰もが感じる危険な使用方法や使用場面、適用状況など<br>・大きな事故を未然に防ぐため、介護現場で共有すべきと考えるものなど<br>〔情報の範囲及び対象、定義〕<br><a href="https://www.techno-aids.or.jp/hiyari/treatment.html">https://www.techno-aids.or.jp/hiyari/treatment.html</a> |
| 6  | 提供した全ての情報について、要因分析や事例作成が行われるのでしょうか                 | 明らかに製品に起因する内容、或いは既に類似する事例等がある場合には行いません<br>また、提供された内容のみでの要因分析等が困難な場合も、差し控えさせていただきます                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7  | 情報提供は個人でも差し支えないでしょうか                               | 差し支えありません                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8  | 該当する介護機器の製品名やメーカー名が分かりませんが、それでも良いでしょうか             | 不明な場合は、空欄で差し支えありません<br>事例作成は、特定の製品を取り上げて行うものではありません                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9  | 本事業で取り扱う「介護機器の範囲、事故及びヒヤリハットの対象」について、教えてください        | 詳しくは、以下のページを参照してください<br>〔情報の範囲及び対象、定義〕<br><a href="https://www.techno-aids.or.jp/hiyari/treatment.html">https://www.techno-aids.or.jp/hiyari/treatment.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10 | 「事故及びヒヤリハット情報」の提供は、義務でしょうか                         | 情報提供は任意です                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |