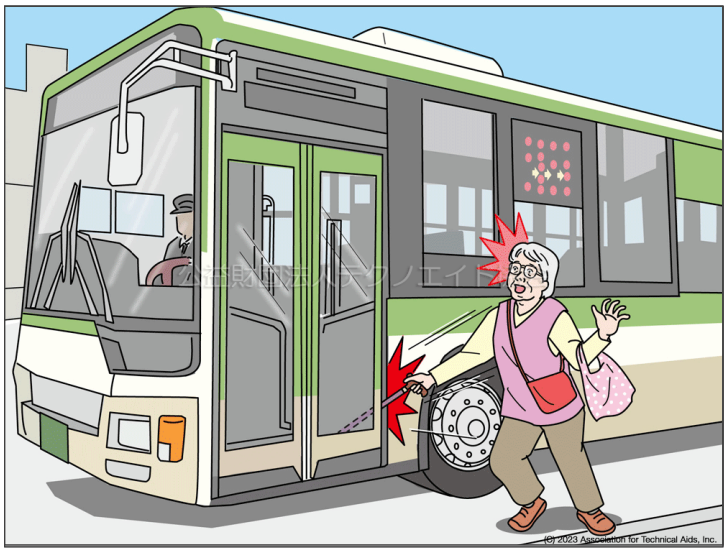
福祉用具ヒヤリハット　研修教材（講師用）

Case：372

降りた乗客の杖がドアに挟まったまま、バスが走りだしそうになった

場面の説明

バス停で降車した乗客の杖が扉に挟まったことに運転手が気付かず、発進しそうになる



利用シーン	乗り物
主な利用場所	車内
介護保険の種目	ー
分類コード (CCTA95)	120303 (ステッキ・Ｔ字杖)
介護テクノロジー	ー
二次元バーコード	

解説

電車やバスのドアには異物の挟み込みを検知する機能が備わっていることが一般的ですが、杖や腕のような細いものだと検知しないこともあります。特に路線バスは高齢者の利用も多く、乗降に時間がかかることから、挟まれ事故が発生しやすいと考えられ、十分な乗降時間の確保やドア開閉前の目視確認などの配慮が望まれます。

参考要因（要因の例であり、これだけが正解ということではありません）

人：（運転手）人が完全に降りたのが確認できたので、発進しても大丈夫だと思った
人：（利用者）歩行が不安定で、素早い乗り降りができなかった
モノ：バスの安全装置は、挟まれる異物が細いと検知できなかった
環境：渋滞で遅れがちな運行状況だった
管理：人が降りても杖やカバンなどがはさまれている可能性があることの注意喚起が足りなかった

作成：公益財団法人テクノエイド協会
Copyright 2026 Association for Technical Aids, Inc. All Rights reserved.

福祉用具ヒヤリハット　研修教材（受講者用）

日付：	所属：	氏名：

Case：372

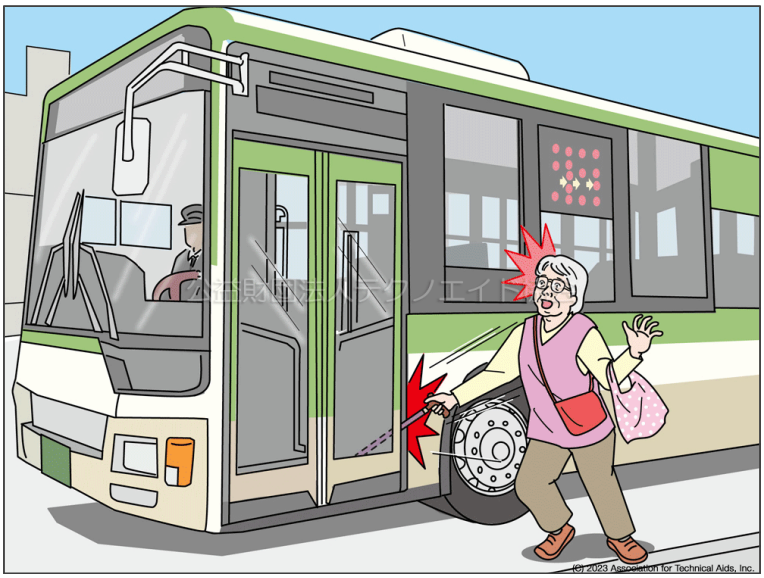
降りた乗客の杖がドアに挟まったまま、バスが走りだしそうになった

事例詳細

回答前に見ないこと

場面の説明

バス停で降車した乗客の杖が扉に挟まったことに運転手が気付かず、発進しそうになる



どのような要因が考えられますか？	どのような対策が必要でしょうか？
人（本人・介護者・関係者）の要因	
モノ（福祉用具）の要因	
環境の要因	
管理の要因	

メモ

作成：公益財団法人テクノエイド協会

Copyright 2026 Association for Technical Aids, Inc. All Rights reserved.