

「カスハラ基本方針」

公益財団法人テクノエイド協会 カスタマーハラスメントに対する基本方針

公益財団法人テクノエイド協会は、利用者の皆様、関係機関、取引先その他多くの皆様からのご意見・ご要望・ご相談に対し、誠実かつ適切に対応することを基本としております。

一方で、役職員に対する暴言、威圧、脅迫、過度な要求、長時間の拘束、誹謗中傷その他の著しい迷惑行為は、役職員の人格及び尊厳を傷つけるものであり、安全で適正な業務運営を妨げる重大な問題であると認識しております。

当協会では、こうした行為に対し、役職員を守るとともに、業務の公正性・中立性・継続性を確保するため、組織として毅然と対応いたします。

悪質な事案については、対応の中止、窓口の一本化、来訪の制限、警察・弁護士等への相談その他必要な措置を講ずる場合があります。

皆様におかれましては、円滑で適正な業務運営へのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。