

# 介護ロボットの開発・実証・普及のプラットフォーム事業について

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所  
先端技術戦略ユニット  
HealthCare Implementation グループ  
山内 勇輝

# HealthCare Implementation グループ -Vision-

---

## Vision

「ヘルスケア・福祉の現場」を子供たちの憧れの仕事に



# HealthCare Implementation グループ -Positioning-

我々は自らを**行政と現場との結節点**に位置付け、**情報のハブ機能**と**集積機能**を担い、Needs、Seedsの両面から現場の**生産性向上に向けた取組**を支援します。また現場のあらゆる取組で得られた情報を分析し、**行政への提言**を通して**次の政策**へと繋いでいきます。

## Policy



- ◆ 国（厚生労働省／経済産業省／…）
- ◆ 外郭団体（AMED／NEDO／…）
- ◆ 自治体（東京都／埼玉県／…）

政策提言  
調査結果

実証事業  
調査事業  
モデル事業

NTTデータ経営研究所

HealthCare  
Implementation  
Group

現場課題・ニーズ  
実証データ

実証フィールドマッチング  
調査結果・事業戦略・PoC  
実証データ

## Needs

- ◆ 介護・障害者施設
- ◆ 業界団体
- ◆ リビングラボ



実態調査  
伴走型コンサル  
生産性向上  
テクノロジー実装

調査業務依頼  
コンサルテーション依頼  
フィールドマッチング依頼

## Seeds

- ◆ 製薬・医療機器メーカー
- ◆ ベンチャー企業
- ◆ アカデミア・研究機関

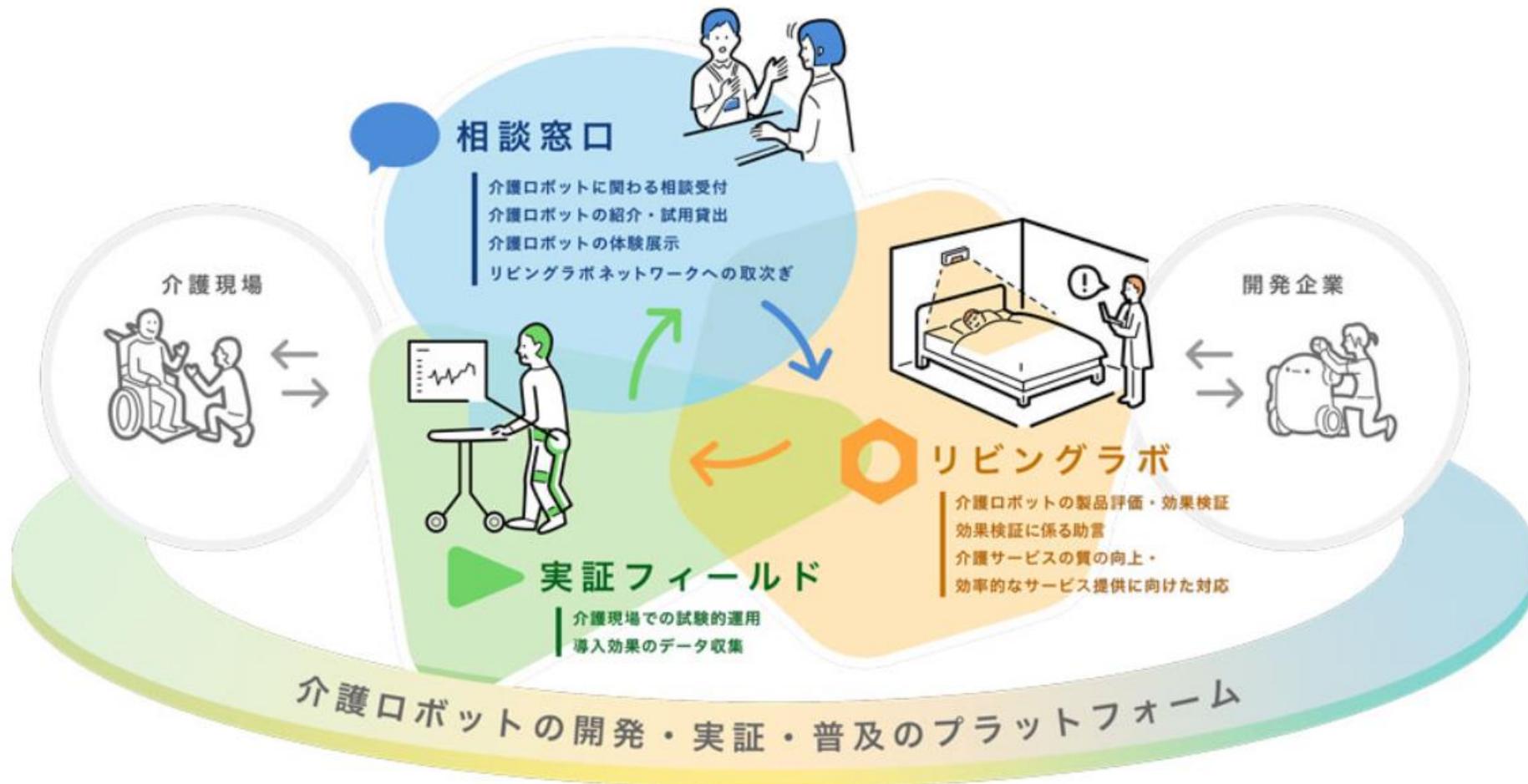


# 1. 介護ロボットの開発・実証・普及のプラットフォームについて



# 介護ロボットの開発・実証・普及のプラットフォーム

弊社では、厚生労働省より介護ロボットの開発・実証・普及のプラットフォーム事業を受託しています。本事業では主に、相談窓口、リビングラボ、実証フィールドの3つの機能を持っています。



# 令和4年度介護ロボットの開発・実証・普及のプラットフォーム

## -全国25拠点-



介護ロボットプラットフォーム

### ■拠点相談一覧■ (17カ所)

<b>A</b> 社会福祉法人 北海道社会福祉協議会 北海道介護ロボット普及推進センター 北海道札幌市中央区北6条西16丁目1番地5 ほくたけビル TEL: 070-5608-6877 アドレス: tani15@hokutakehd.jp	<b>B</b> 社会福祉法人 青森県社会福祉協議会 青森県介護啓発・福祉機器普及センター 青森県青森市中央3丁目20-30 TEL: 017-777-0012 アドレス: robot@aosyakyo.or.jp	<b>C</b> 公益財団法人 いきいき岩手支援財団 岩手県高齢者総合支援センター 岩手県盛岡市本町通3丁目19-1 岩手県福祉総合相談センター3階 TEL: 019-625-7490 アドレス: ikrobo@silverz.or.jp	<b>D</b> 新潟県福祉機器展示室 介護ロボット相談窓口 新潟県新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニオンプラザ3階 TEL: 025-378-5221 アドレス: aoyama@aoyama-medical.co.jp
<b>E</b> 社会福祉法人 埼玉県社会福祉協議会 介護すまいる館 埼玉県さいたま市浦和区針ヶ谷4-2-65 TEL: 048-822-1195 アドレス: kaigosmile@fukushi-saitama.or.jp	<b>F</b> 社会福祉法人 横浜市リハビリテーション事業団 横浜総合リハビリテーションセンター 介護ロボット相談窓口 神奈川県横浜市港北区鳥山町1770 TEL: 045-473-0666(代) 問い合わせ先: http://www.yrc-pf.com	<b>G</b> 社会福祉法人 富山県社会福祉協議会 福祉カレッジ 介護実習・普及センター 富山県富山市安住町5番21号 TEL: 076-403-6840 アドレス: robot@wel.pref.toyama.jp	<b>H</b> 国立研究開発法人 国立長寿医療研究センター 健康長寿支援ロボットセンター 愛知県大府市森岡町7-430 TEL: 0562-46-2311 アドレス: rehab@ncgg.go.jp
<b>I</b> ATCエイジレスセンター 介護ロボット相談窓口 大阪府大阪市住之江区南港北2-1-10 TEL: 06-6615-5123 アドレス: info@ageless.gr.jp	<b>J</b> ひょうごKOBE介護・医療ロボット 開発・導入支援窓口 兵庫県神戸市西区曙町1070 TEL: 078-925-9282 アドレス: robo-shien@assistech.hwc.or.jp	<b>K</b> 社会福祉法人 健祥会 徳島県介護実習・普及センター 徳島県徳島市国府町東高輪字天満356番地1 TEL: 088-642-5113 アドレス: presen@kenshokai.group	<b>L</b> 一般社団法人 日本福祉用具供給協会 広島県ブロック 広島県広島市安佐南区大町東1-18-44 TEL: 082-877-1079 アドレス: jimukyoku@fukushiyogu-hiroshima.jp
<b>M</b> 九州介護ロボット開発・実証・普及促進センター 福岡県北九州市小倉北区馬借一丁目7-1 総合保健福祉センター1階 TEL: 080-2720-2646 アドレス: krobot@aso-education.co.jp	<b>N</b> 鹿児島県介護実習普及センター 鹿児島県鹿児島市山下町14-50 かごしま県民交流センター内 TEL: 099-221-6615 アドレス: kaigo7-kakenshkyo@po5.synapse.ne.jp		

<b>O</b> とちぎ福祉プラザモデルルーム 栃木県宇都宮市若草1-10-6 とちぎ福祉プラザ1F TEL: 028-627-2940 アドレス: <span style="background-color: yellow;">拡充</span>
<b>Q</b> 大分県社会福祉介護研修センター 福祉用具展示場 大分県大分市明野東3-4-1 TEL: 097-552-6888 アドレス: <span style="background-color: yellow;">拡充</span>

<b>P</b> 愛媛県介護実習・普及センター 福祉用具・住宅改造展示場 愛媛県松山市持田町3-8-15 愛媛県総合社会福祉会館内 TEL: 089-921-8348 アドレス: <span style="background-color: yellow;">拡充</span>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



### ■リビングラボ一覧■ (8カ所)

<b>1</b> Care Tech ZENKOUKAI Lab (社会福祉法人 善光会 サンタフェ総合研究所) 東京都大田区東糀谷六丁目4番17号 TEL: 03-5735-8080 アドレス: sfri@zenkoukai.jp	<b>2</b> Future Care Lab in Japan (SOMPOホールディングス株式会社) 東京都品川区東品川4-13-14 グラスキューブ品川10階 TEL: 03-5781-5430 問い合わせ先: https://futurecarelab.com/
<b>3</b> 柏リビングラボ (国立研究開発法人 産業技術総合研究所) 千葉県柏市柏の葉6-2-3 東京大学柏II キャンパス内 社会イノベーション棟 TEL: 029-861-3427 アドレス: M-living-lab-ml@aist.go.jp	<b>4</b> 藤田医科大学 ロボティクススマートホーム・ 活動支援機器研究実証センター 愛知県豊明市杏掛町田楽ケ窪1番地98 藤田医科大学病院内 TEL: 0562-93-9720 アドレス: cent-rsh@fujita-hu.ac.jp
<b>5</b> 国立研究開発法人 国立長寿医療研究センター 健康長寿支援ロボットセンター 愛知県大府市森岡町7-430 TEL: 0562-46-2311 アドレス: carrl@ncgg.go.jp	<b>6</b> スマートライフケア共創工房 (国立大学法人 九州工業大学) 福岡県北九州市若松区ひびきの2-5 情報技術高度化センター TEL: 093-603-7738 アドレス: slc3lab-technical-support@brain.kyutech.ac.jp
<b>7</b> 吉備高原医療リハビリテーションセンター 岡山県加賀郡吉備中央町吉川7511 TEL: 0866-56-7141 アドレス: syomu@kibiriah.johas.go.jp	<b>8</b> 青葉山リビングラボ (国立大学法人 東北大学) 宮城県仙台市青葉区荒巻字青葉6-6 アドレス: living-lab@src.mech.tohoku.ac.jp

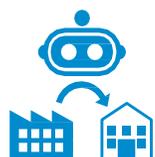


# 相談窓口の取組 -概要-

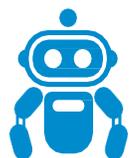
「相談窓口」機能では、主に介護現場からの介護ロボットに関する相談や、介護ロボットの試用貸出、体験展示、さらに研修会の開催といった取組を行っています。



各種相談への対応



介護ロボットの試用貸出



体験展示

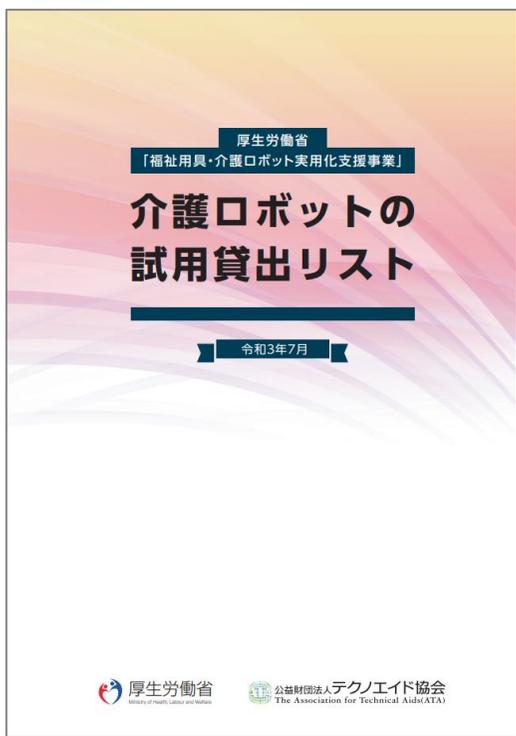


研修会の開催

# 相談窓口の取組 - 試用貸出リスト -

相談窓口から介護施設に貸し出す介護ロボットのリストは、厚生労働省「福祉用具・介護ロボット実用化支援等一式」の受託者が作成する介護ロボットの試用貸出リストを使用しています。

## ■ 介護ロボットの試用貸出リストの例



目次	
はじめに	
A-01	CYBERDYNE 株式会社 HAL® 腰タイプ介護・自立支援用 ..... 1
A-02	ダイ工業株式会社 DARWING Hakobelude ..... 5
A-03	株式会社ジェテクト 洗濯型アクティブパワーアシストスーツ JFAS fleary (フレアリー) ..... 9
A-04	株式会社加地 レイボエクススケルトン ..... 13
A-05	マッスル株式会社 ROBOHELPER SASUKE ..... 17
A-06	株式会社FUJI 移乗サポートロボット Hug L1 ..... 21
A-07	株式会社FUJI 移乗サポートロボット Hug T1 ..... 25
A-08	株式会社アイザップ 移乗・移乗ロボット Keipu ..... 29
A-09	アルジョ・ジャパン株式会社 サラフレックス ..... 33
A-10	アルジョ・ジャパン株式会社 マキシムープ ..... 37
B-01	RT.ワークス株式会社 ロボットアシストウォーカー-RT.1 ..... 41
B-02	RT.ワークス株式会社 ロボットアシストウォーカー-RT.2 ..... 45
C-01	トリル・ダブリュー・ジャパン株式会社 排痰予測デバイス [DFree] ..... 49
C-02	株式会社リアム大塚 リリアムスポット 2 ..... 53
C-03	株式会社アム 水洗式ボータブルトイレ「洗せるボータくん」3号洗浄座付付き ..... 57
C-04	株式会社キュラコジャパン 自動排泄処理装置 キュラコ ..... 61
D-01	エコナピスタ株式会社 ライフリズムナビ®+Dr. .... 65
D-02	エイアイビューライフ株式会社 AI Viewlife ..... 69
D-03	株式会社フジクラエンジニアリング どこでもテラスコール-留守センサー ..... 73
D-04	株式会社 Z-Works ライブコネクト ..... 77
D-05	凸版印刷株式会社 SensingWave® 介護・看護見守りシステム ..... 81
D-06	ノーリツプレジジョン株式会社 見守りシステム Nics+Care (ニクスケア) ..... 85
D-07	キング通徳工業株式会社 シルエット見守りセンサ ..... 89
D-08	新東工業株式会社 Aiserv™ 排痰検知システム ..... 93
D-09	株式会社メディカルプロジェクト シッタープロ ..... 97
D-10	株式会社エイビス エイビスあまもりシステム ..... 101
E	..... 105
F	..... 109
G	..... 113
H	..... 117
I	..... 121
J	..... 125
K	..... 129
L	..... 133
M	..... 137
N	..... 141
O	..... 145
P	..... 149
Q	..... 153
R	..... 157
S	..... 161
T	..... 165
U	..... 169
V	..... 173
W	..... 177
X	..... 181
Y	..... 185
Z	..... 189
その他	..... 193
索引	..... 197



出典：公益財団法人テクノエイド協会HP「介護ロボットの試用貸出リスト」より抜粋  
<http://techno-aids.or.jp/robot/file03/2021rentallist.pdf>

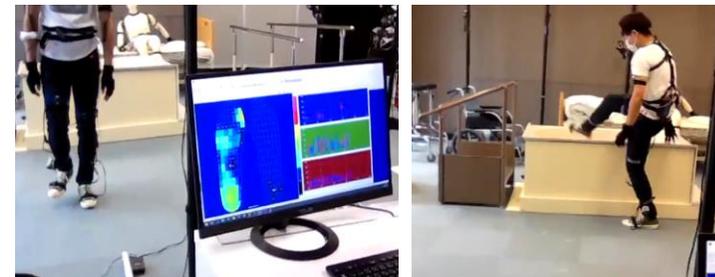
# リビングラボの取組 -概要-

リビングラボでは、介護ロボットの安全性や使用効果の評価や検証、介護現場での実証時の専門的・技術的な助言を行っています。



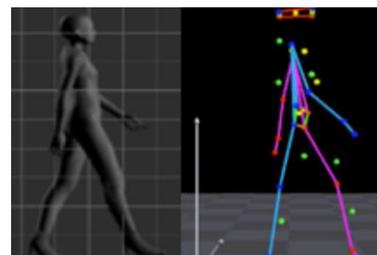
## 介護ロボットの製品評価・効果検証

開発中のロボットの**安全性や使用効果の評価・検証**を実施します



## 介護現場での実証支援

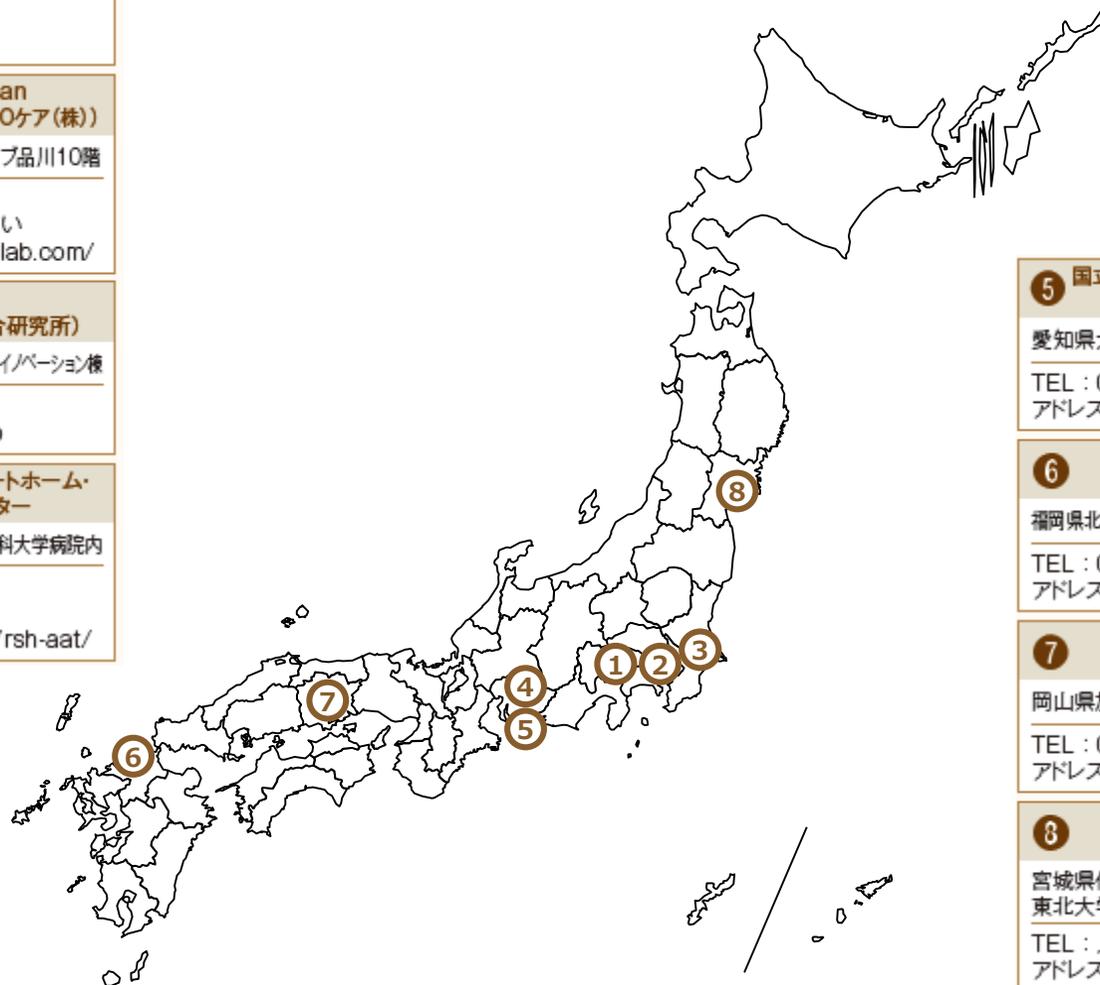
実証時の**評価・データ分析方法の専門的・技術的な助言**をします





# (参考) リビングラボの紹介 -全国8施設-

- 1** Care Tech ZENKOUKAI Lab  
(社会福祉法人 善光会 サンタフェ総合研究所)  
東京都大田区東糀谷六丁目4番17号  
TEL : 03-5735-8080  
アドレス : sfri@zenkougai.jp
- 2** Future Care Lab in Japan  
(SOMPOホールディングス(株)、SOMPOケア(株))  
東京都品川区東品川4-13-14 グラスキューブ品川10階  
TEL : 03-5781-5430  
アドレス : HPにてお問い合わせください  
URL : <https://futurecarelab.com/>
- 3** 柏リビングラボ  
(国立研究開発法人 産業技術総合研究所)  
千葉県柏市柏の葉6-2-3 東京大学柏川キャンパス内 社会イノベーション棟  
TEL : 029-861-3427  
アドレス : M-living-lab-ml@aist.go.jp
- 4** 藤田医科大学 ロボティクススマートホーム・  
活動支援機器研究実証センター  
愛知県豊明市番掛町田楽ヶ窪1番地98 藤田医科大学病院内  
TEL : 0562-93-9720  
アドレス : cent-rsh@fujita-hu.ac.jp  
URL : <https://www.fujita-hu.ac.jp/rsh-aat/>



- 5** 国立研究開発法人 国立長寿医療研究センター  
健康長寿支援ロボットセンター  
愛知県大府市森岡町7-430  
TEL : 0562-46-2311  
アドレス : platform2020@ncgg.go.jp
- 6** スマートライフケア共創工房  
(国立大学法人 九州工業大学)  
福岡県北九州市若松区ひびきの2-5 情報技術高度化センター  
TEL : 093-603-7738  
アドレス : slc3lab@brain.kyutech.ac.jp
- 7** 吉備高原  
医療リハビリテーションセンター  
岡山県加賀郡吉備中央町吉川17511  
TEL : 0866-56-7141  
アドレス : syomu@kibiriah.johas.go.jp
- 8** 東北大学  
青葉山リビングラボ  
宮城県仙台市青葉区荒巻字青葉6-6-01  
東北大学大学院工学研究科機械系共同棟5階  
TEL : メールにてお問い合わせください  
アドレス : living-lab@srđ.mech.tohoku.ac.jp

介護ロボットプラットフォーム リビングラボ  
SOMPOホールディングス（株）、SOMPOケア（株）



## Future Care Lab in Japan のご紹介

令和2年度 介護ロボットの開発・実証・普及のプラットフォーム構築事業

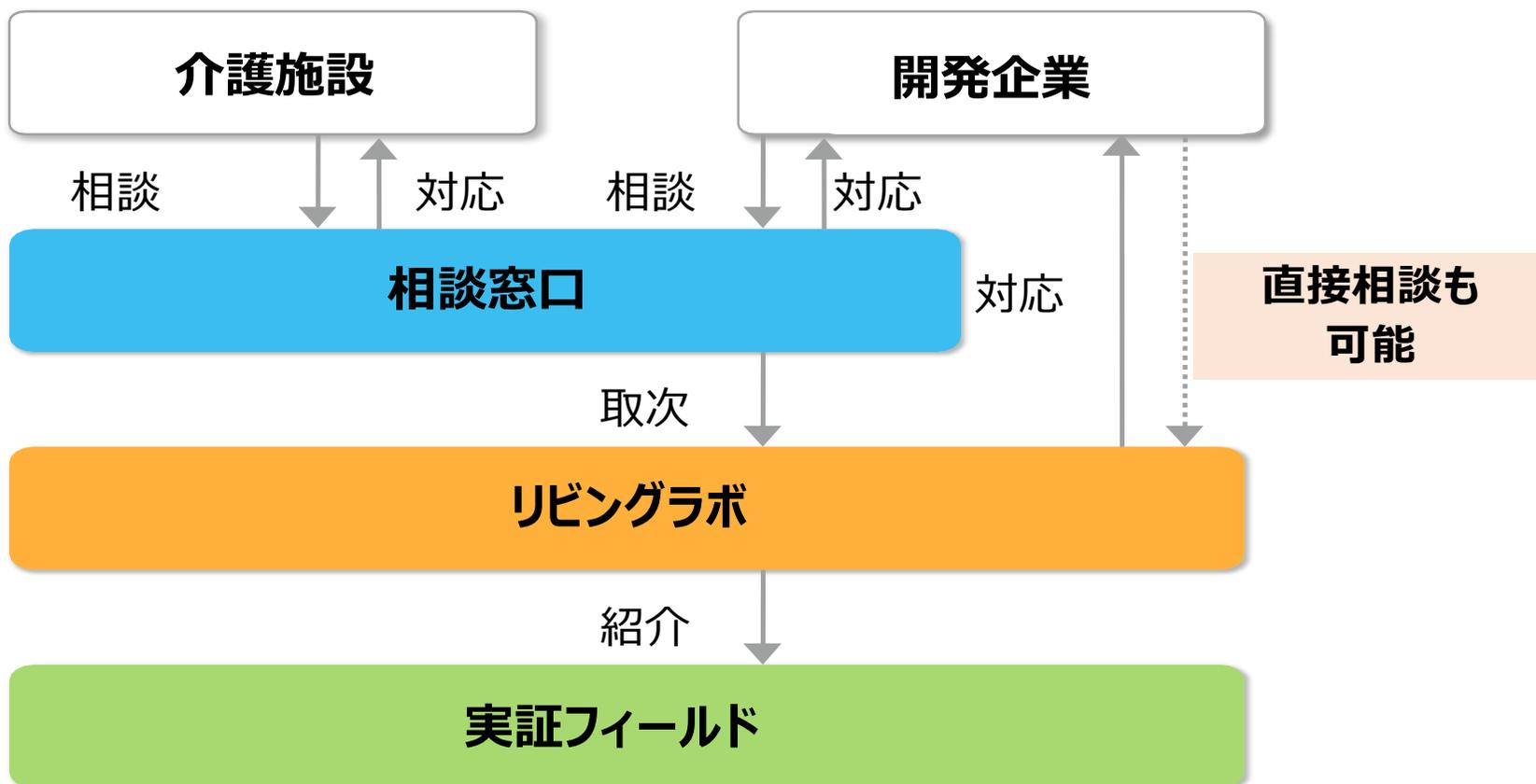
©2020 令和2年度介護ロボットの開発・実証・普及のプラットフォーム構築事業等一式事業



# 相談窓口とリビングラボ活用の流れ

相談窓口利用する場合は、まずは相談窓口へご連絡、もしくはご訪問ください。開発企業の方でリビングラボを活用したい場合は、ラボに直接ご相談いただくことも可能です。

## ■ 相談窓口・リビングラボ活用の流れ



# プラットフォーム事業のホームページのご紹介

本事業のホームページでは、介護施設や開発企業の方が活用できる全国の助成金・補助金や、各相談窓口の問い合わせ先などのお役立ち情報を掲載しています。

## 助成金・補助金の情報

令和3年度 介護機器の開発に係る助成制度 一覧

更新日： 令和3年11月

本資料は、都道府県別に1シートに纏めています。

掲載総件数 87件

No.	都道府県	掲載件数
1	北海道	3件
2	青森県	5件
3	岩手県	2件
4	宮城県	3件
5	秋田県	1件
6	山形県	1件
7	福島県	7件
8	茨城県	1件
9	栃木県	1件
10	群馬県	2件
11	埼玉県	2件
12	千葉県	2件
13	東京都	1件
14	神奈川県	1件
15	新潟県	1件
16	富山県	1件
17	石川県	1件
18	福井県	1件
19	山梨県	1件
20	長野県	1件
21	岐阜県	1件
22	静岡県	1件
23	愛知県	1件
24	三重県	1件
25	滋賀県	1件

No.	都道府県	掲載件数
26	京都府	2件
27	大阪府	1件
28	兵庫県	1件
29	奈良県	1件
30	和歌山県	2件
31	鳥取県	3件
32	島根県	2件
33	岡山県	1件
34	広島県	2件

介護機器の開発に係る助成制度 北海道

更新日： 令和3年11月

No.	事業の名称	実施団体	事業内容	対象企業	申請または受付	公募期間	助成予定	総事業費	連絡窓口
1	ものづくり関係機器事業	公益財団法人北海道科学技術総合振興センター	開発費その他のうち、介護関連製品の開発に関する費用について支援	下記の要件を満たす中小企業、組合等。 ①「さっぽろ連携中核都市圏」を構成する自治体の区域内に本社を有する企業 ※「さっぽろ連携中核都市圏」を構成する自治体は以下のとおり。 札幌市、苫小牧市、小樽市、岩手県、江別市、千歳市、東室蘭市、北広島市、石狩市、当別町、新篠津村、鹿追町、長沼町 ② 設立後1年以上経過し、事業を継続して実施する見通しがあること	補助対象費の2/3を補助	2021年4月1日～ ～5月14日	採択件数：2件 総額（予定）：10,000,000円（補助金） 10,000,000円（企業負担）	総額：4,330,000円	部署 公益財団法人北海道科学技術総合振興センター クラスタ事業課 担当者 福山 幸枝 電話番号 011-750-4119（代表） FAX番号 011-747-1911 E-mail <a href="mailto:s.fukuyama@hokotatech.jp">s.fukuyama@hokotatech.jp</a> HP_URL <a href="https://www.hokotatech.jp/web/search/02/details/taison_03.html">https://www.hokotatech.jp/web/search/02/details/taison_03.html</a>
2	小規模企業向け製品開発・販路拡大事業	一般財団法人さっぽろ産業振興財団	開発の前段階の取組（試験、試作、調査等）、新製品・新技術開発の取組、開発の後段階の取組（販路開拓・宣伝）に関する費用について支援	下記の要件をすべて満たす小規模企業。 ①「さっぽろ連携中核都市圏」を構成する自治体の区域内に本社を有する企業 ※「さっぽろ連携中核都市圏」を構成する自治体は以下のとおり。 札幌市、苫小牧市、小樽市、岩手県、江別市、千歳市、東室蘭市、北広島市、石狩市、当別町、新篠津村、鹿追町、長沼町 ② 設立後1年以上経過し、事業を継続して実施する見通しがあること	本補助金はものづくり分野への補助金であり、その中で介護ロボットに関する案件については加算となるスキーム。 補助対象費の2/3を補助	2021年4月21日～5月28日	採択件数：最大12件 総額（予定）：1,900,000円	総額：0円	部署 一般財団法人さっぽろ産業振興財団 販路拡大事業課 担当者 藤田 希美子 電話番号 011-820-2062 FAX番号 011-815-9321 E-mail <a href="mailto:sakurada@saec.or.jp">sakurada@saec.or.jp</a> HP_URL <a href="http://www.saec.or.jp/taec/2020.html">http://www.saec.or.jp/taec/2020.html</a>

## 全国の各相談窓口の情報

相談窓口の紹介



**A. (福) 北海道社会福祉協議会 北海道介護ロボット普及推進センター**

**所在地** プラットフォーム相談窓口 (Web相談可)  
〒060-0006 札幌市中央区北6条西16丁目1番地515くたけビル

**連絡先** 北海道社会福祉協議会 本部事務局  
〒060-0006 札幌市中央区北2条西7丁目1番地 かでる2.7  
MAIL : [tani15@hokotatech.jp](mailto:tani15@hokotatech.jp)

**URL** <http://www.dosyako.or.jp/carerobot/index.htm>

**B. (福) 青森県社会福祉協議会 青森県介護啓発・福祉機器普及センター**

**所在地** 〒030-0822 青森県青森市中央3丁目20-30

**連絡先** TEL : 017-777-0012  
MAIL : [robot@aosyakyoo.or.jp](mailto:robot@aosyakyoo.or.jp)

**URL** <http://robot-pf.aosyakyoo.or.jp/>

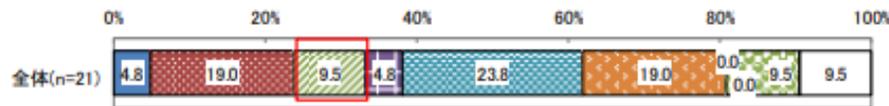
介護ロボットの開発・実証・普及のプラットフォーム <https://www.kaigo-pf.com/>

## 2. ニーズ・シーズマッチング支援事業について

# 介護ロボットの開発・上市を断念する理由

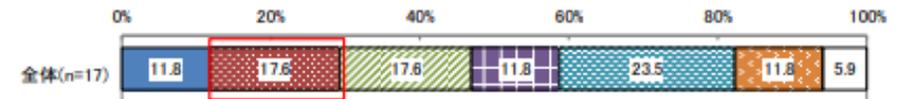
「介護現場のニーズがはっきりと分らなかった」「製品が現場ニーズに合っておらず、大きく改良する必要がある」ことが、開発や上市を断念する一つの理由になっている。

### 開発に至らなかった理由



- 市場動向が不透明なため
- 購入者にとっての費用対効果が合わないと考えられたため
- 介護現場のニーズがはっきりと分らなかったため
- 安全性担保の基準がわからず、事故発生時のリスクが高いと感じたため
- 収益化までの期間が長いと考えたため
- 開発資金が不足していたため
- 法人内の理解・承認が得られなかったため
- 株主の理解・承認が得られなかったため
- その他
- 無回答

### 上市に至らなかった理由

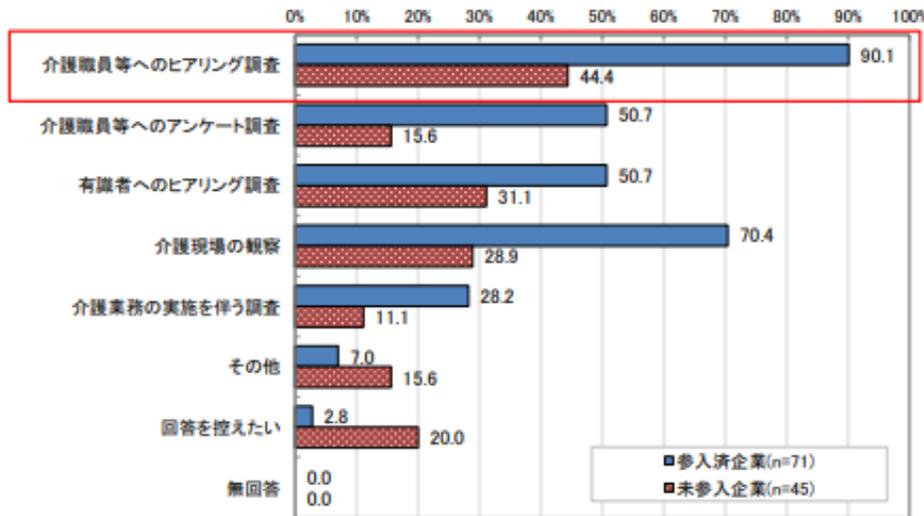


- 想定よりも市場規模が小さいと考えたため
- 製品が現場ニーズに合っておらず、大きく改良する必要があると考えたため
- 想定以上に、販売・アフターフォローにコストがかかると考えたため
- 収益化までの期間が長いと考えたため
- 開発資金が不足したため
- その他
- 無回答

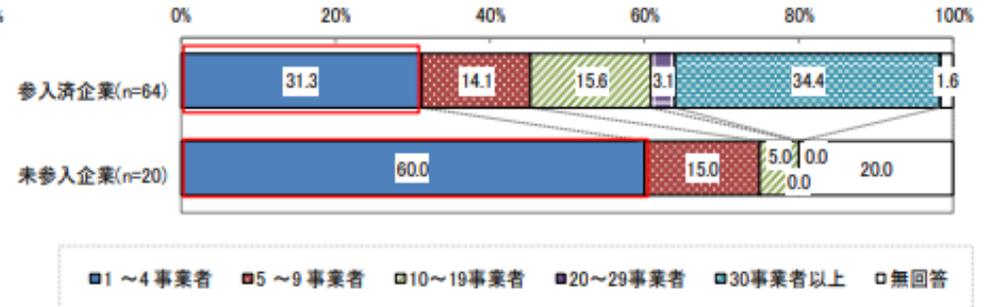
# ニーズの調査方法

課題・ニーズの調査手法は、「介護職員等へのヒアリング調査」が最も多い。  
 企業の一定数は、ヒアリング調査を行った介護事業者数が「1～4事業者」である。

「高齢者の介護事業所等の課題・ニーズ」の調査手法



ヒアリング調査した介護事業者数



# ニーズ・シーズマッチング支援事業とは

介護現場（ニーズ）と企業（シーズ）をマッチングさせ、介護分野のテクノロジーの開発を支援します。また、企業同士のマッチングも促進することで、介護テクノロジー市場の形成を加速させます。



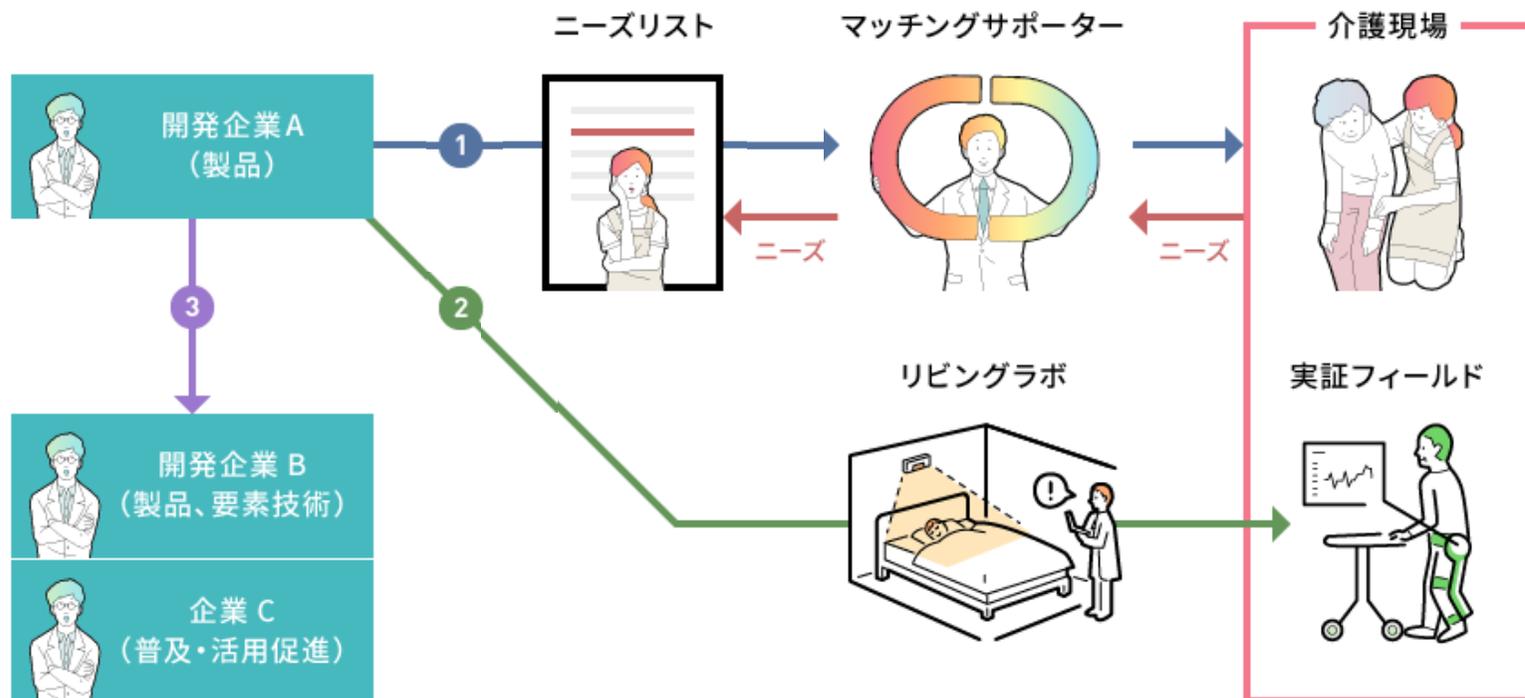
- 有識者や介護現場との“対話の場”を提供することで、**真のニーズ**に基いた**テクノロジーの開発**を支援
- 優秀な技術を持った異分野の企業に介護に眼を向けてもらい**介護分野への参入**を促進
- ニーズとシーズのマッチングに留まらず、**企業同士のマッチング**を促進。**介護テクノロジー市場の形成**を加速

# 開発企業（シーズ）に対する支援の概要

企業がマーケット情報を収集するためのフィールド等を紹介することで、企業の参入検討・開発・製品普及を支援します。

## ■ 本事業におけるマッチング支援

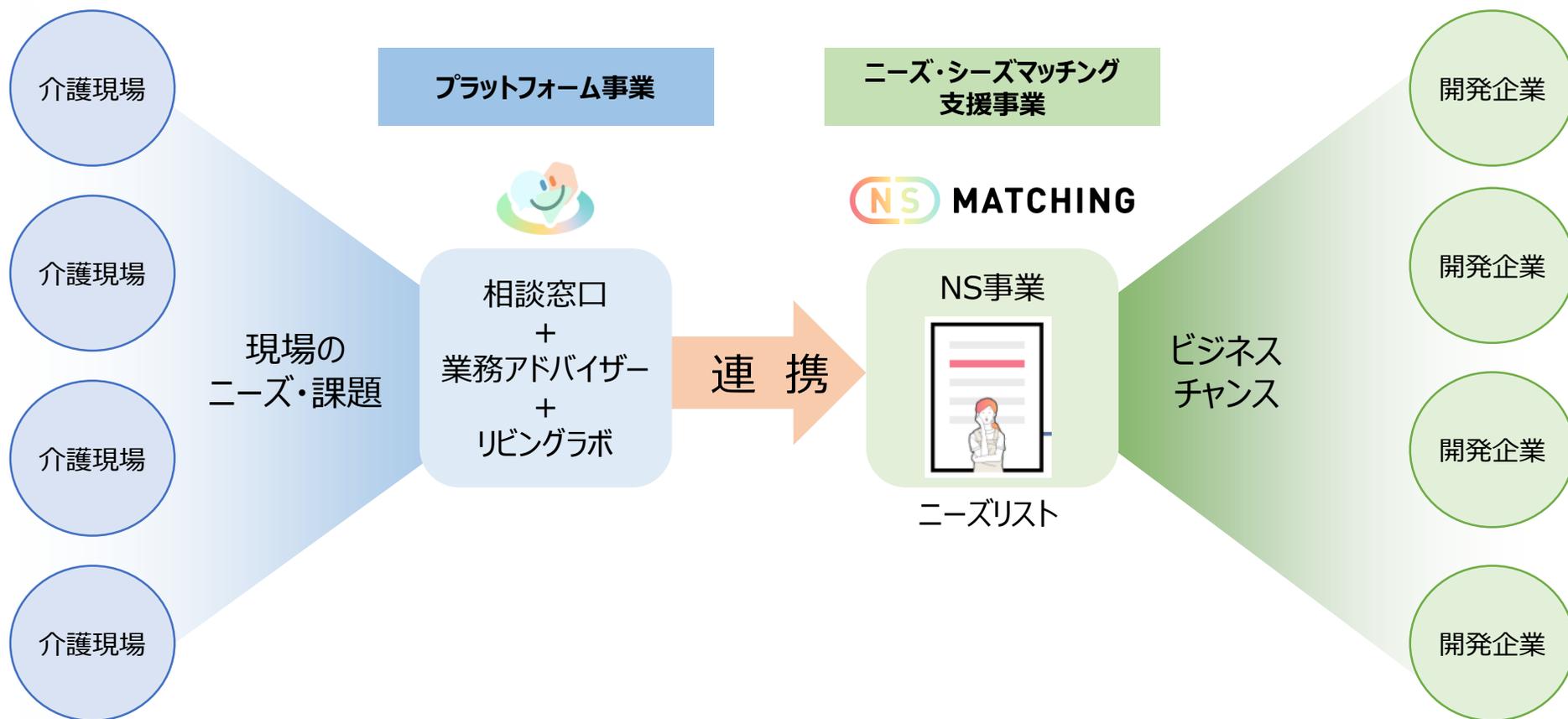
- ① ニーズリストを介したニーズの紹介、取次
- ② 実証・検証に関わる相談及びフィールド（介護施設・リビングラボ等）の紹介
- ③ 企業（製品、技術を有する開発企業、製品の普及・活用促進を行う企業）の紹介、取次



# NS事業とPF事業の連携によるニーズリストの拡充 (令和4年度の注力取組)



相談窓口、業務アドバイザー、リビングラボに集まる現場ニーズをニーズリストに連携することで、現場のニーズや課題を企業側に広く周知し、より現場ニーズに即したソリューション開発を加速させます。



# ニーズリスト（施設の場合）

		課題の持ち主		
		被介護者	介護者	家族
生活 場面	睡眠	<ul style="list-style-type: none"> <li>排泄確認による睡眠障害と業務の効率化</li> <li>夜間の見守り業務における精神的・身体的負担</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>排泄確認による睡眠障害と業務の効率化</li> <li>利用者の体調変化や事故に対する適切な判断・対応の標準化と職員支援</li> <li>夜間の見守り業務における精神的・身体的負担</li> </ul>	
	覚醒・起居	<ul style="list-style-type: none"> <li>夜間の見守り業務における精神的・身体的負担</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の体調変化や事故に対する適切な判断・対応の標準化と職員支援</li> <li>デイルーム・トイレ・居室における見守り・声掛け</li> <li>夜間の見守り業務における精神的・身体的負担</li> <li>トイレ・ベッドでの移乗介助時の腰部の負担軽減</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレ・ベッドでの移乗介助時の腰部の負担軽減</li> </ul>
	離床			
	移乗	<ul style="list-style-type: none"> <li>吊り上げないベッド・車椅子間の移乗介護</li> <li>排泄時の移乗介助（車いす便座）・立位保持における介護者の身体的負担</li> <li>トイレへの歩行車での安全な移動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>移乗リフト操作技術の習得</li> <li>吊り上げないベッド・車椅子間の移乗介護</li> <li>狭小スペースにおける排泄介助</li> <li>排泄時の移乗介助（車いす便座）・立位保持における介護者の身体的負担</li> <li>トイレへの歩行車での安全な移動</li> <li>立ち上がり介助におけるタイミングの計り方</li> <li>デイルーム・トイレ・居室における見守り・声掛け</li> <li>トイレ・ベッドでの移乗介助時の腰部の負担軽減</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>狭小スペースにおける排泄介助</li> <li>排泄時の移乗介助（車いす便座）・立位保持における介護者の身体的負担</li> <li>立ち上がり介助におけるタイミングの計り方</li> <li>トイレ・ベッドでの移乗介助時の腰部の負担軽減</li> </ul>
	移動（屋内）	<ul style="list-style-type: none"> <li>痙攣による日常生活における突然の脱力によって起こる転倒時の頭部保護</li> <li>排泄時の移乗介助（車いす便座）・立位保持における介護者の身体的負担</li> <li>認知症周辺症状の回避・対応</li> <li>トイレへの歩行車での安全な移動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>痙攣による日常生活における突然の脱力によって起こる転倒時の頭部保護</li> <li>排泄時の移乗介助（車いす便座）・立位保持における介護者の身体的負担</li> <li>認知症周辺症状の回避・対応</li> <li>トイレへの歩行車での安全な移動</li> <li>車椅子利用者の移動介助の効率化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>痙攣による日常生活における突然の脱力によって起こる転倒時の頭部保護</li> <li>排泄時の移乗介助（車いす便座）・立位保持における介護者の身体的負担</li> <li>認知症周辺症状の回避・対応</li> </ul>

# ニーズ・シーズマッチング支援の具体事例

<p>相談企業</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>株式会社ツカモトコーポレーション (和装関連商品の加工及び販売)</li> <li>参入状況：<b>介護ロボット（見守りセンサー）を自社開発</b>している</li> </ul>
<p>相談内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>夜間の見守り業務における精神的・身体的負担について、<b>現場ニーズが知りたい。</b></li> <li>センシング技術を活用したデータ収集と、レポート機能の活用が求められる介護現場のニーズがあるか知りたい。</li> </ul>
<p>マッチング サポーター 対応内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護現場のニーズに即したデータの見せ方、データ記録の取り方など、現場での利用方法について助言を行った。</li> <li><b>介護現場で要望が多い生体情報（体温、血圧、心電図など）や求められるセンシング技術等について説明</b>を行った。</li> <li>データを介護記録に直接入力出来るようになると、<b>転記作業が不要となり業務負担軽減に繋がるアドバイス</b>を行った。</li> </ul>
<p>企業の反応</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>マッチングサポーターの専門的な知識で、<b>介護現場のニーズやロボットに関する見識を深めることができた。</b></li> </ul>
<p>今後の流れ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>ニーズや評価手法に関する相談、実証の準備</b>を行いたい。介護ロボットの開発・実証・普及のプラットフォーム事業を利用して、<b>リビングラボへ相談</b>を行いたい。<b>実環境における見守りシステムの実用性評価を準備中。</b></li> </ul>



# 開発企業への上市後の課題に対する対応（令和4年度の新たな取組）

昨年度、販売・アフターサービスに関する課題が明らかになりました。本年度は、メーカー（開発企業）とサプライヤーのマッチングに加え、**販売やアフターサービス事業者とのマッチング支援**に力を入れます。

## 令和4年度 ニーズ・シーズマッチング支援事業

### 令和3年度 ニーズ・シーズマッチング支援事業

サプライヤー  
(調達)

部品・素材メーカー  
部材加工  
要素技術企業  
他

メーカー  
(製造)

製品メーカー

物流事業者  
(物流)

物流企業  
倉庫管理

小売事業者  
(販売)

小売事業者

アフター  
サービス  
(消費)

アフターサービス  
メンテナンス

### 【販売・アフターサービスに関する課題】

- 機器の「機能」を、施設にとっての「価値」に変換するノウハウ
- 機器を活用した業務フローの構築を支援するノウハウ
- 営業リソースが不足しており、介護施設との接点も限られる

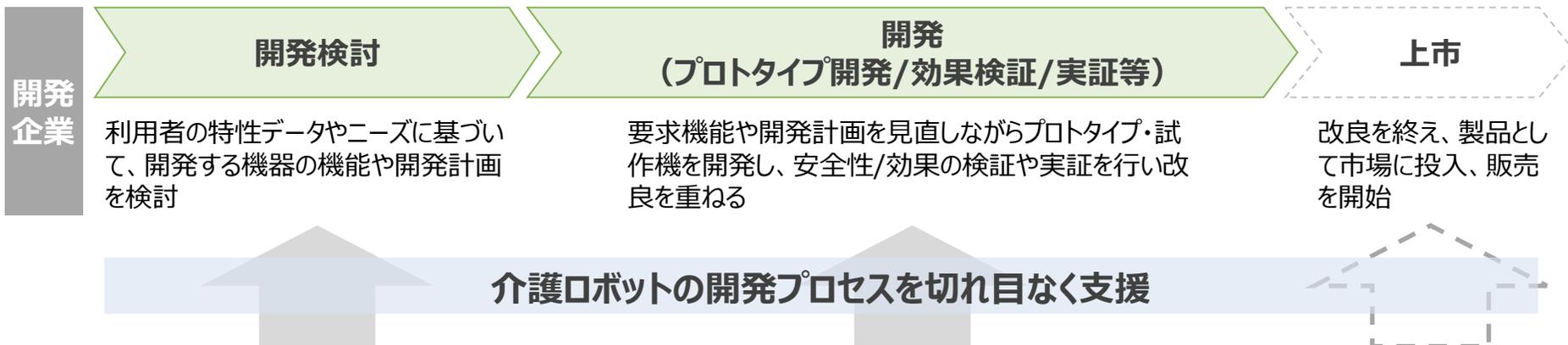
# ニーズ・シーズマッチング支援事業のホームページの改良 (令和4年度の新たな取組)



# 開発企業（シーズ）に対する支援の概要

ニーズ・シーズマッチング支援事業は、介護ロボット開発検討から開発段階において、企業が介護現場の課題を把握するための支援を行うものです。

## ■ 介護ロボットの開発プロセスにおける企業に対する支援内容



## 介護ロボットプラットフォーム事業 リビングラボ

- ・コンセプト設計、ニーズ反映方法等に関する助言
- ・安全性、効果の検証、実証に向けた支援

### 実証フィールド

- ・実証施設の提供

### 相談窓口

- ・ロボットの導入支援
- ・ロボット全般の普及啓発

PF  
事業

## ニーズ・シーズマッチング支援事業

- ・介護現場の課題・ニーズとのマッチング支援
- ・開発企業同士のマッチング支援



# NTT DATA

Trusted Global Innovator