

# VOYT

## 現場がつながるAIインカム 「VOYT CONNECT」のご紹介

ボイト株式会社  
2025年6月18日  
Ver.1.0

### 会社設立経緯



当社は、東芝の新規事業をスピンアウトする形で設立



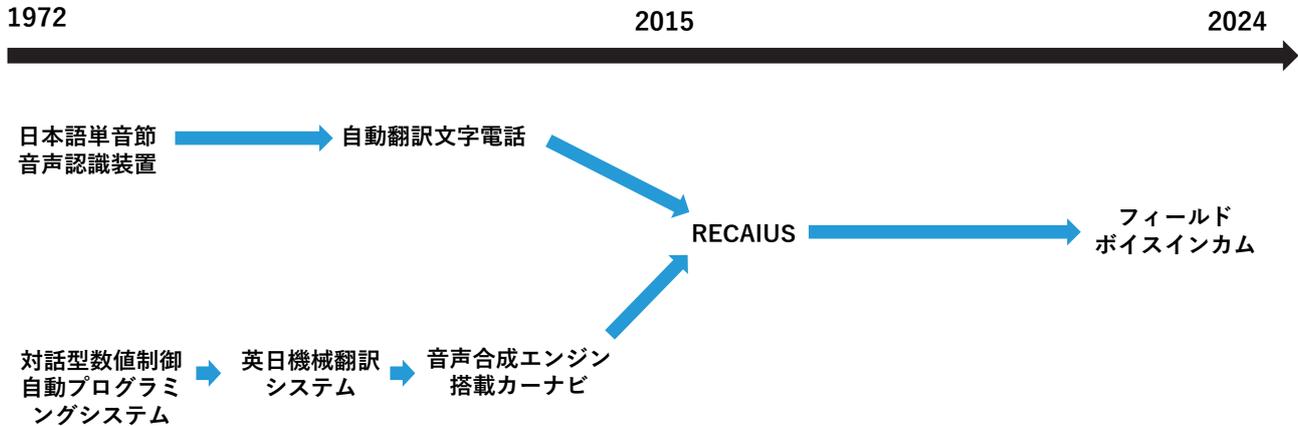
※東芝が独自開発する要素技術群

Confidential

Voyt Inc.

2

50年以上にわたり研究・開発してきた音声認識領域



Confidential

Voyt Inc.

3

現場業務ではメジャーなDXツールは役に立たない



Confidential

Voyt Inc.

4

作業中に画面などいちいち見てられない



パソコンやスマホの画面操作は業務が落ち着いたタイミング  
 ⇒  
 残業時間が延びる温床に

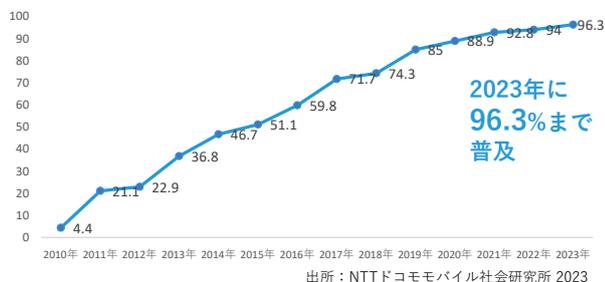
Confidential

Voyt Inc.

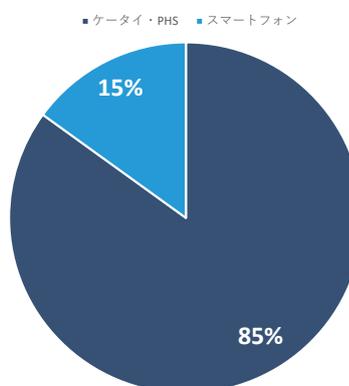
5

現場では未だにPHSを利用して連絡している

●スマートフォン普及率



●病院におけるスマートフォン普及率



●公衆PHSサービス

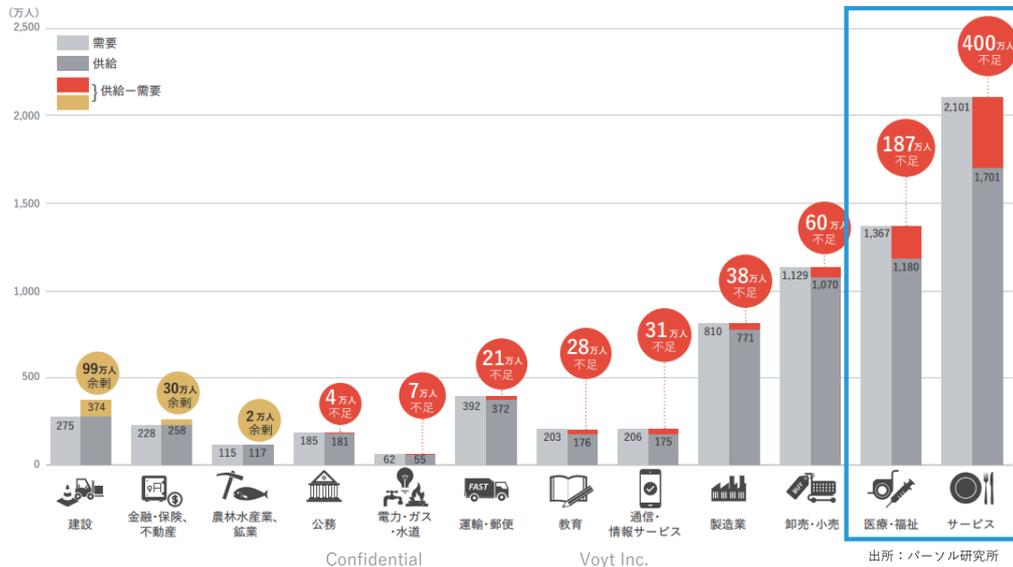
2018年3月 全事業者で公衆PHS新規受付終了  
 2023年3月 最後の事業者Y! Mobileがサービス終了

Confidential

Voyt Inc.

6

サービス（宿泊）や医療・福祉は深刻な労働力不足に陥る



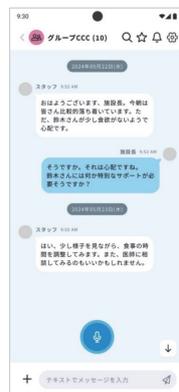
Confidential

Voyt Inc.

7

現場の人と人を繋ぎ、音声で現場DXを実現

VOYT CONNECT



Confidential

Voyt Inc.

8



## 「VOYT CONNECT」の主な特長

**VOYT**

**VOYT**  
CONNECT

現場コミュニケーションをリアルタイムにサポート

VOYT CONNECTはデスクレスワーカー向けのAIインカムです

音声通信に加え、音声テキスト化機能や多人数通話機能を提供、また、同時通訳機能等で、迅速かつ円滑なコミュニケーションを実現します

**1**  
発話内容を音声ファイルと自動テキスト化して保存  
いつでも簡単に振り返れる

**2**  
音声以外にテキスト入力にも対応  
テキスト入力すると合成音声で発話できる

**3**  
マルチデバイス対応\*  
遠隔や別フロアでも会話に参加できる

\*iOS、Androidのスマートフォンおよびタブレット、PCブラウザ対応

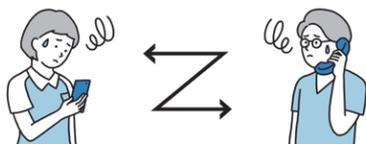
**4**  
外部システムやセンサーとAPI連携  
外部からの情報をインカムに通知できる

**5**  
外国人スタッフと言語フリーで会話できる  
合成音声による同時通訳機能

**6**  
音声メモを記録向けに自動的に整理・要約  
音声入力での入力業務を軽減

無駄な導線を削減し、ツールもシンプルに

●Case1



1日の中でかけ直しや聞き返しが何度も発生

●Case2



多数のツールやデバイスを併用しており両手が塞がる

●Case3



インシデント発生時に個の対応になりがち

VOYT CONNECTがこれら課題をすべて解消します

Confidential

Voyt Inc.

11

【ご参考】厚生労働省発表のインカム導入事例

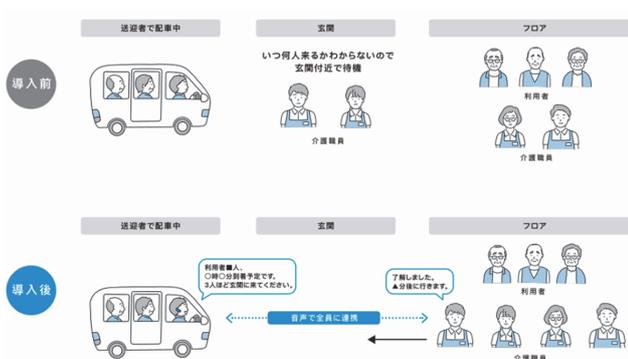
●ケース 1（通所リハ：送迎関連サービス）

・介護の質向上

送迎待ち時間を削減し、利用者の見守り時間が1日あたり9.7分増加

・情報共有の強化

9割以上の職員が「情報共有が容易になった」「情報共有のスピードが速くなった」と回答



Confidential

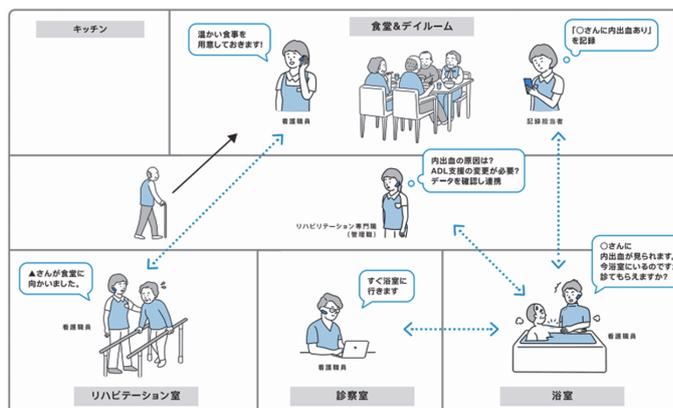
●ケース 2（通所リハ：施設内サービス）

・多職種連携の強化

介護士以外に看護師やリハスタッフなど多職種間の連携がスムーズに

・サービスの質向上

事前やリアルタイムの情報共有で入居者を待たせない迅速な対応ができた



Voyt Inc.

12

導線および時間効率化で、ROI 382%相当の効果を実現



導線効率の効果（歩数）

介護士  
1人  
あたり

1日の平均歩数 **9,731歩** → **7,279歩**  
 時間にすると **25分削減**  
 時給換算すると 1年：約**22万円の削減**に！

BEFORE



介護士が居室、食堂、浴室、事務室を  
行き来してやり取り

AFTER



事務室にいながら、  
他スタッフ連携可能に

介護福祉士のパート平均時給1,400円※を基準  
 ROI = 220,000円（削減効果） ÷ 投資費用57,600円（おまとめ年間費用）  
 ※出所：厚生労働省「令和4年介護従事者処遇状況等調査」

Confidential

現場スタッフの定性評価

評価ポイント

複数人に一斉に発信  
できることで煩雑な  
PHS操作がなくなった。

受電内容やご家族の  
来訪状況、食事連絡や  
ナースコール対応依頼などの  
情報共有がすぐに  
できるようになった。



操作が簡単で、最初の  
抵抗感はすぐに払拭された。

スタッフが能動的に  
利用している。



Voyt Inc.

13

600施設以上、10,000ID以上の導入実績



※2025年5月末時点

●チャーンレート

**1%以下** ※テスト導入を除く

Confidential

Voyt Inc.

14

ライセンスのみ月額580/ID～、おまとめ月額4,100円/セット～

●ライセンスのみ

●おまとめセット



OR



Confidential

Voyt Inc.

15

オプション機能：ナースコール・見守り連携

ナースコールや見守りと連携、インシデント発生時にチームで即対応



Confidential

Voyt Inc.

16

合成音声による同時通訳機能で外国人スタッフと言語フリーで会話できる



Confidential

Voyt Inc.

17

【ご参考】国内の外国人労働者数

ベトナム、インドネシア、ネパール、ミャンマー、タイの外国人労働者が急増するも、日本語が片言の方が多い傾向

国	2018		2023		増加人数	増加率	傾向
	人数	構成比率	人数	構成比率			
中国	389,117	26.6%	397,918	19.4%	8,801	102.3%	→
ベトナム	316,840	21.7%	518,364	25.3%	201,524	163.6%	↑
フィリピン	164,006	11.2%	226,846	11.1%	62,840	138.3%	→
ブラジル	127,392	8.7%	137,132	6.7%	9,740	107.6%	→
ネパール	81,562	5.6%	145,587	7.1%	64,025	178.5%	↑
韓国	62,516	4.3%	71,454	3.5%	8,938	114.3%	→
インドネシア	41,586	2.8%	121,507	5.9%	79,921	292.2%	↑
ペルー	28,686	2.0%	31,584	1.5%	2,898	110.1%	→
ミャンマー	その他扱い	-	71,188	3.5%	ランクイン	ランクイン	↑
タイ	その他扱い	-	36,543	1.8%	ランクイン	ランクイン	↑
G7等	77,505	5.3%	83,882	4.1%	6,377	108.2%	→
その他	171,253	11.7%	206,670	10.1%	35,417	120.7%	→
合計	1,460,463	100.0%	2,048,675	100.0%	588,212	140.3%	↑

出所：厚生労働省2019、2024  
18

Confidential

Voyt Inc.

音声メモをAIが自動的に整理・要約し入力負担を軽減

※介護記録の例



Confidential

Voyt Inc.

19

3社共同で、医療・介護現場に最適な骨伝導型イヤホンマイクを開発

2025年  
6月販  
売開始



SHOKZ × ICOM × VOYT



本体ボタン操  
作で発話可能  
(PTTボタン)



ShokzはAfterShokz LLCの登録商標です。  
icomはアイコム株式会社の登録商標です。

●新製品のポイント

- 骨伝導型イヤホンマイク
- オープンイヤーで回りの音も聞こえる
- 長時間装着可能なフィット感
- 独自の骨伝導技術による十分な音量
- ハンズフリーで会話できる
- DSPノイズキャンセリングマイク
- 当社アプリをPTT操作可能
- バッテリー駆動時間：最大16時間
- Bluetooth 5.1

Confidential

Voyt Inc.

20

スクリーン必須 (テキストチャット)



デスク  
ワーカー向け

デスクレス  
ワーカー向け



スクリーンレス志向 (音声チャット)

Confidential

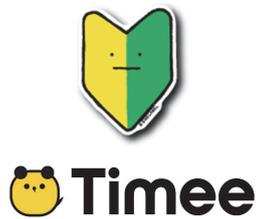
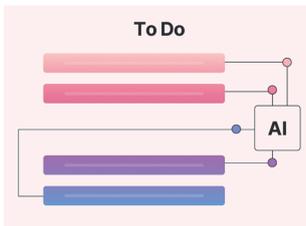
Voyt Inc.

21

今後の拡張機能および声の可能性について

AI支援や分析機能を充実させて業務の質とチーム力を向上

AIのさらなる活用



AIによる口頭指示の抜け漏れ防止および  
リマインド

業務初心者 (スキマバイトスタッフ) へ  
のAIアシスタント

Confidential

声や会話・行動を分析



声から従業員のモチベーションを計測し、  
人事に活用

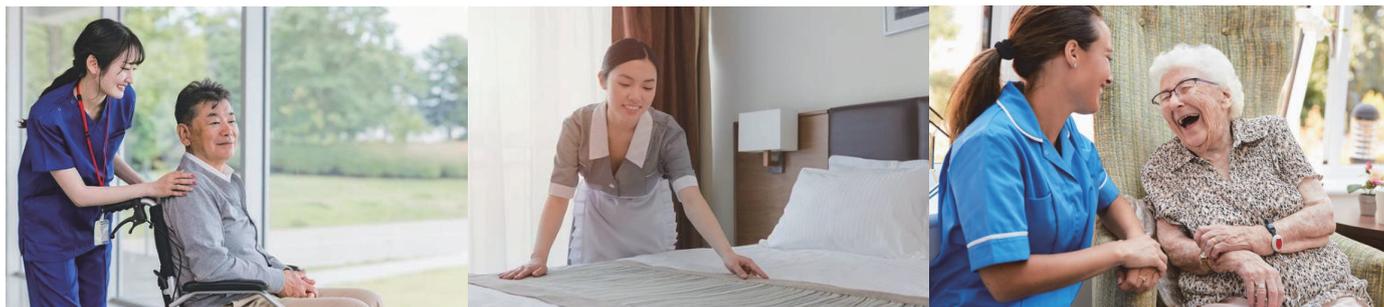
会話分析から理想のコミュニケーション  
を提案

Voyt Inc.

22

現場に活気、世界に元気を。

Energize the frontline, elevate the world.



Confidential

Voyt Inc.

23