

令和8年1月30日（金）  
介護テクノロジー等シンポジウム



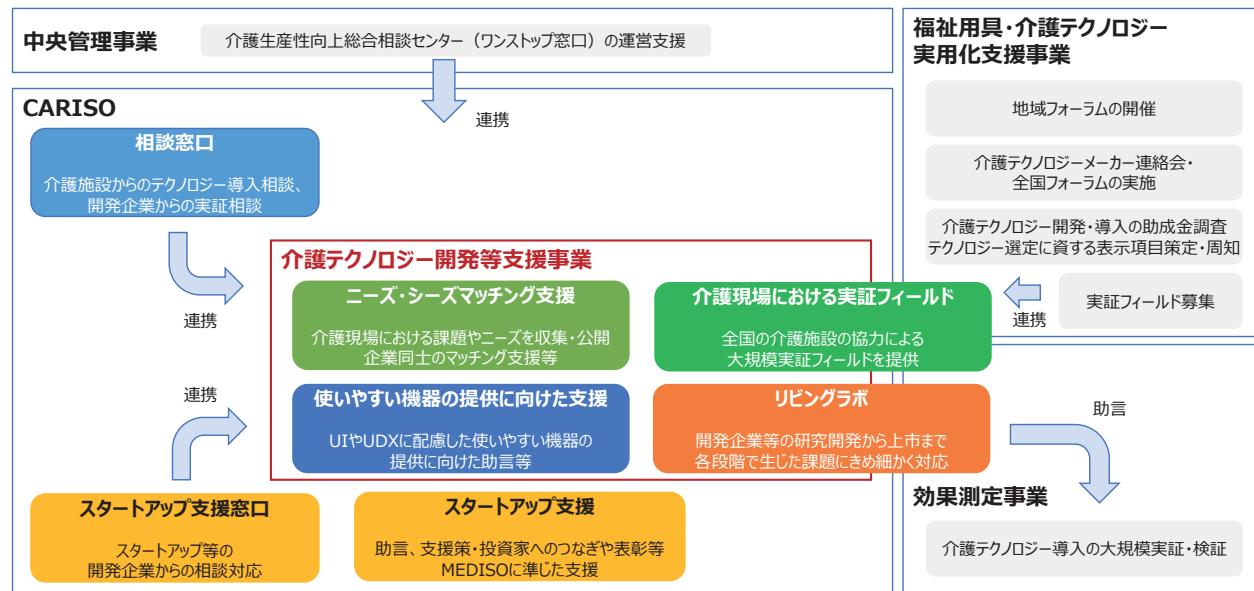
## 介護現場の生産性向上に向けた 介護テクノロジー開発等支援事業の取組み

株式会社NTTデータ経営研究所  
ライフ・バリュー・クリエイションユニット  
太刀川 遼

© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

0

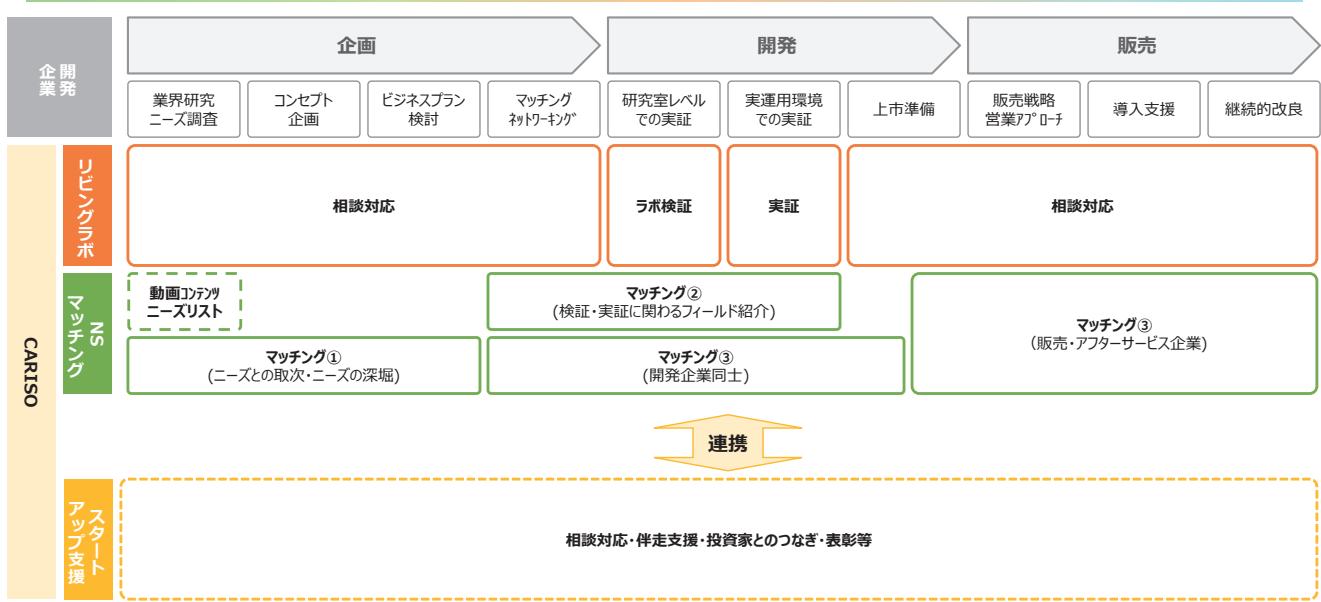
### 介護テクノロジー等開発支援事業の位置づけ



© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

出典) 第33回社会保障審議会 資料（令和7年2月3日）より弊社にて一部改変 1

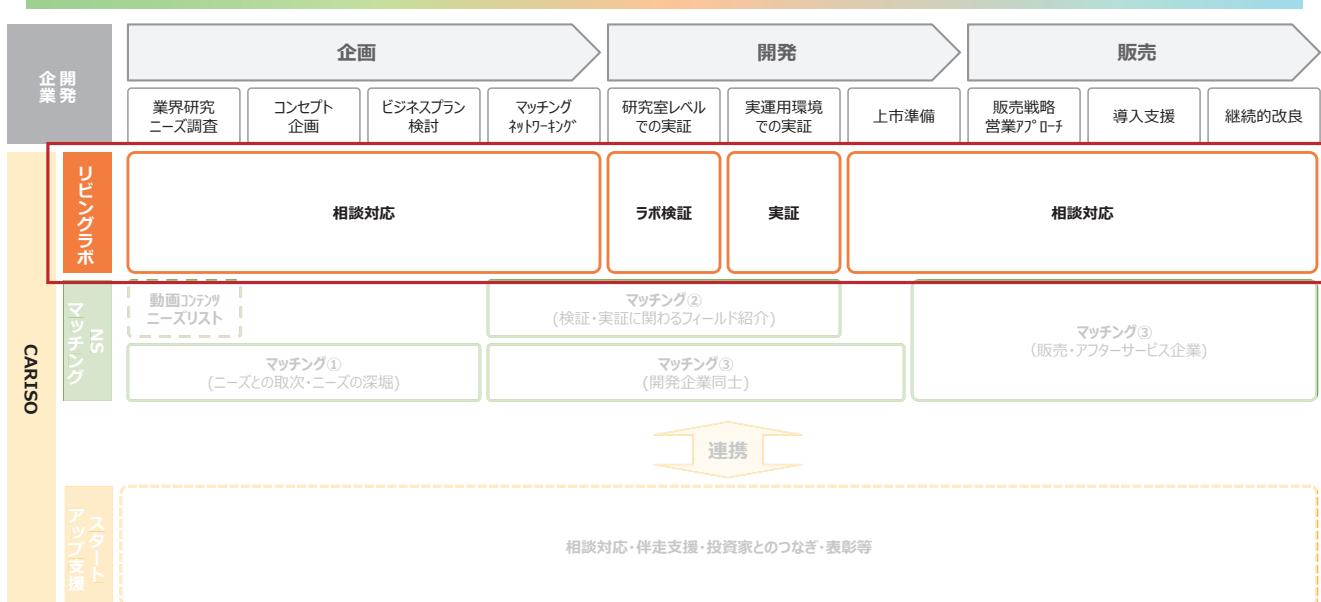
## 本事業による支援の全体像



© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

出典) 介護テクノロジー開発ガイドブック [開発企業編](#) やび 支援機関編 より弊社にて一部改変 2

## リビングラボについて



© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

出典) 介護テクノロジー開発ガイドブック [開発企業編](#) やび 支援機関編 より弊社にて一部改変 3

## リビングラボネットワークの全体像



### Care Tech Lab (善光総合研究所)

- 実績豊富な『考えられる現場』・善光会と連携するラボ



### 柏リビングラボ（産業技術総合研究所）

- 模擬生活環境の活用と介護関係者からの意見収集によるロボットの効果・性能評価



※ラボ間のつながりはイメージ

### 国立長寿医療研究センター 健康長寿支援ロボットセンター

- ナショナルセンターとして高齢者医療・介護・生活にロボットを適合
- 介護効率の分析・介護負担軽減効果の実証



### 東北大学青葉山リビングラボ

- 次世代介護を実現する新しい介護ロボットの創出



### Future Care Lab in Japan (SOMPOケア)

- 介護サービス運営実績に基づく現場ニーズの収集
- デンマークのATAT<sup>\*</sup>を参考にした指標での評価

<sup>\*</sup>Assistive Technology Assessment Tool  
障害者支援機器の導入検討時に用いられる評価フレーム

### 藤田医科大学 ロボティックスマートホーム・活動支援機器研究実証センター

- 実環境を模した実証研究施設

### ロボット活動支援機器実証センター (吉備高原医療リハビリテーションセンター)

- リハビリテーション専門職員によるロボットの臨床効果の検証



### スマートライフケア共創工房 (九州工業大学)

- 当事者参加型のアイデア出し、評価実験、プロトタイピングを実施可能
- 介護施設での大規模実証も相談可能



© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc. 出典) 各リビングラボHP、厚生労働省「介護現場の生産性向上に向けた介護ロボットの開発・実証・普及のプラットフォーム事業 事業報告書」(令和6年3月)

4

## リビングラボの取組



### 相談対応



- 打ち合わせ・電話での相談・ディスカッション
- あらゆる分野・開発フェーズにおける相談に幅広く対応
- 年間を通じ、複数の企業が2回～9回程度の相談を実施

<例>

- 普及のために必要な改良について
- 介護業界におけるニーズ調査
- プロモーションの際の訴求ポイント

### ラボ検証



- リビングラボの施設や設備を利用して、製品の安全性や有効性等を検証
- モーションキャプチャ、床反力計、筋電位信号計測装置等の計測機器、リスクアセスメントシート等のツールを活用

<例>

- 専門職（医師、理学療法士）による模擬居室での試用、フィードバック

### 実証



- 製品を実際の利用者に実際の利用環境で使用し、機器の有効性検証や改善点導出を実施
- 実証計画の策定、実証フィールド選定等から支援可能

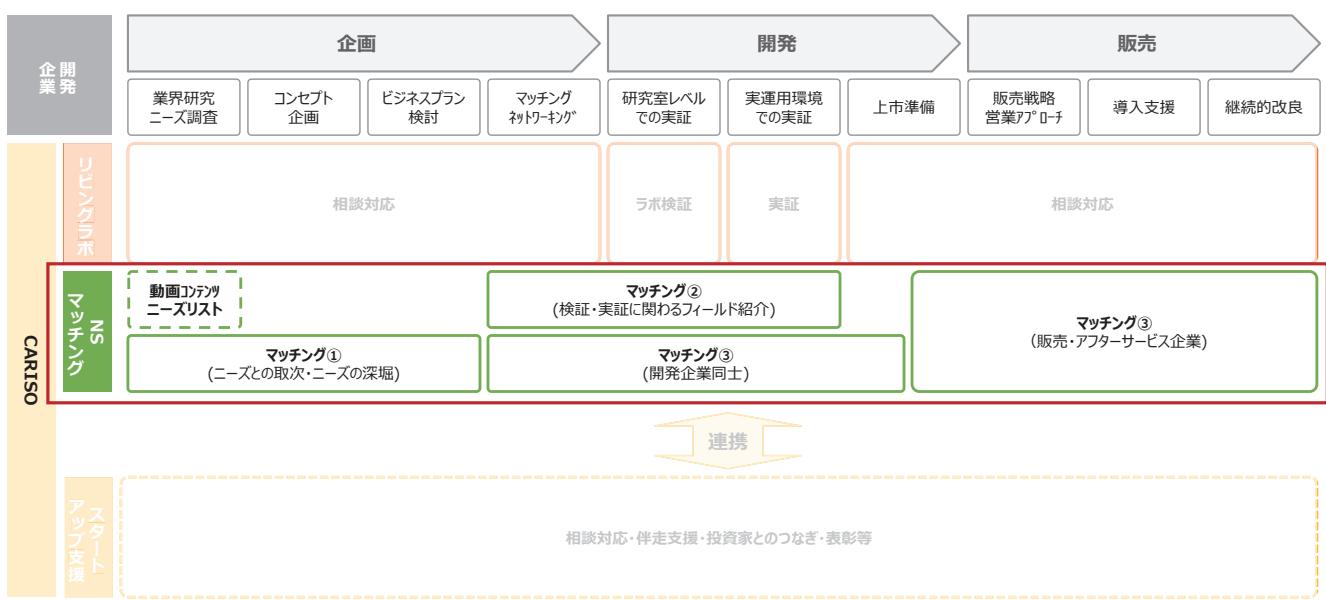
<例>

- 介護施設での試用および介護記録や利用者・職員へのアンケート等による評価

© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

5

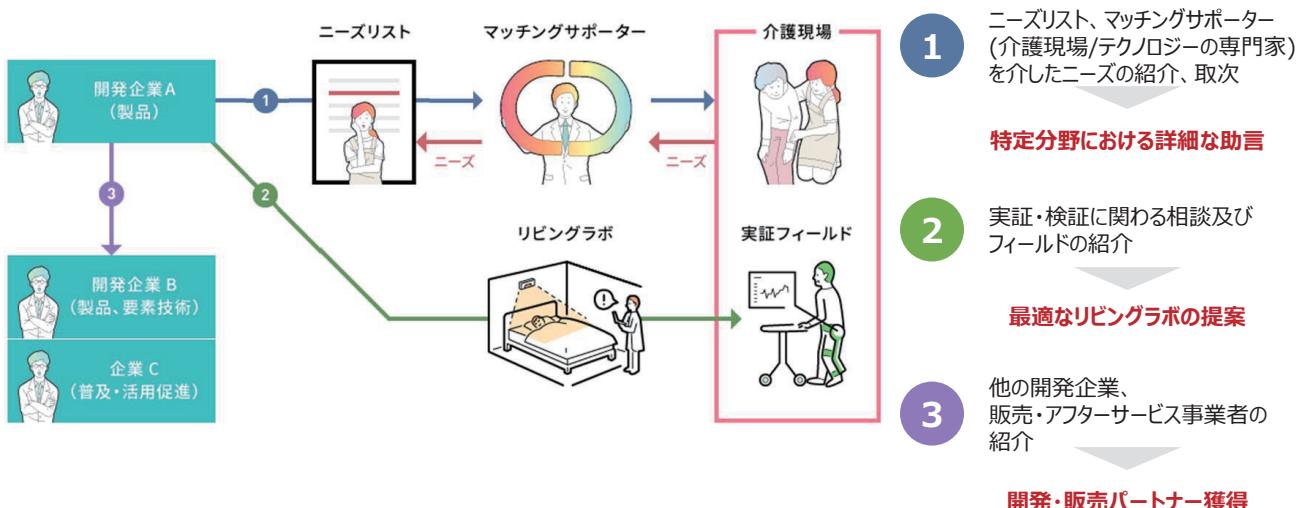
## ニーズ・シーズマッチング支援事業について



© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

出典) 介護テクノロジー開発ガイドブック 開発企業編 より 支援機関編 より弊社にて一部改変 6

## ニーズ・シーズマッチング支援事業の「マッチング支援」



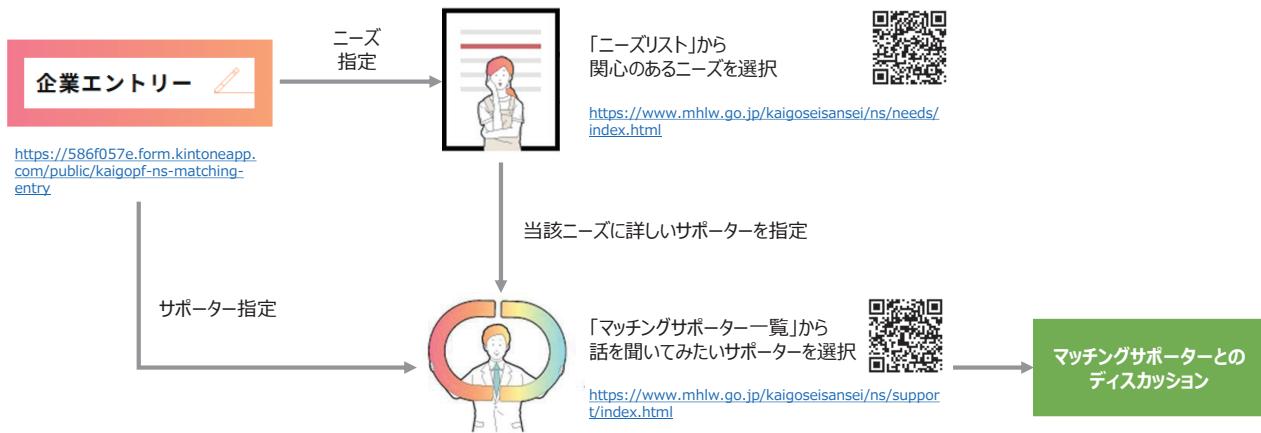
© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

## マッチング支援① 「ニーズリストおよびサポーターを介したニーズの紹介・取次」の流れ



### 主な対象

- 特定の分野について、どのようなニーズがあるか、現状どのような解決策があるか、詳しく知りたい。
- 特定のニーズを定め、解決策を製品コンセプトの仮説として設定した。この仮説が正しいか検証したい。
- 介護事業所の方にヒアリングをしたが、皆さん仰ることがばらばら…



© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

8

## ニーズリスト 一覧



The screenshot shows the search results for the keyword **見守り** (Monitoring). The results are categorized by topic and include:

- 課題** (Topic): ①被介護者の体調が急変するかもしれないことに対する不安 ②体調の急変時にどのような処置を行えば良いのか分からることに対する不安
- 課題を有する主体** (Subject of the problem): 介護者（家族）
- 課題を有する主体\_詳細** (Detailed subject of the problem): 基礎疾患があり体調が急変する可能性のある方
- 施設／在宅** (Facility/At home): 在宅
- 解決方向性** (Direction of solution): ①介護者はサポートする方法 ②オンライン診療

A large green arrow points from the search results to a callout box containing the following information:

**ニーズの深堀・分析に活用できる情報  
(課題の内容・主体・場面等)**

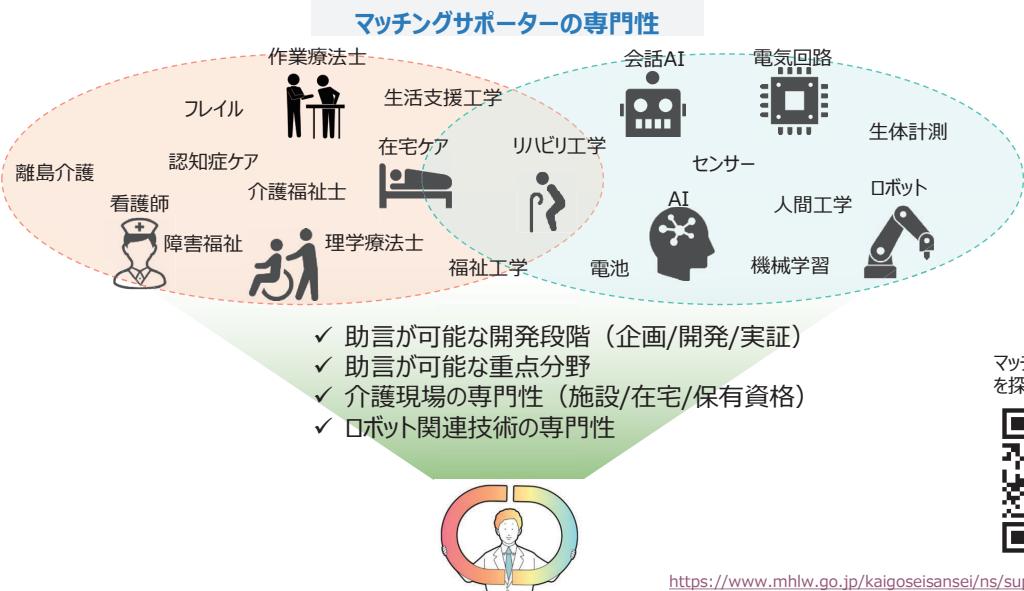
**解説** (Explanation): 文化活動ができる  
②美容にこだわる  
③身体的機能向上  
④（ありたい姿）  
案・解決方法  
①車中の安全  
②異常がある  
③自動運転により介護者が車中利用者の対応を行える  
④GPS等による位置情報共有

Links to website: <https://www.mhlw.go.jp/kaigoseisansei/ns/needs/index.html>

© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

9

## マッチングセンターについて



© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

10

## 新規マッチングセンターの参画



氏名(敬称略)	所属・役職	資格・経歴・専門分野・過去の研究等	具体的な支援内容（得意とする支援）
阿武 幸美	青藍会グループ・副代表	薬剤師、博士(医療福祉学)、社会福祉士、介護支援専門員	業界研究
井上 公人	(株)スズケン 医療・介護支援事業部・統轄課長	医療機器やシステムの企画を10年以上担当。その後、事業企画・開発部門にて、医療や介護に関連する新事業、新しい取り組みを中心とした企画を担当	医療機器・システムのモノづくりに必要なプロセス、計画、PoC、マーケティングの企画作成
大畠 光司	北陸大学健康未来社会実装センター・センター長/教授	理学療法士。中枢神経疾患の運動機能改善に対するリハビリ研究、リハビリロボットの開発研究など	移動介助・移乗介助の動作課題分析や効果検証、海外展開サポート
小原 裕一	大分県社会福祉介護研修センター・主査	理学療法士、大分県介護生産性向上総合相談センター業務アドバイザー	介護事業所の課題の見える化（現状分析）、改善計画の立案、改善活動の実践等の経験がある
榎原 直樹	清泉大学・准教授	IT分野のユーバーサルデザイン研究、JIS X 8341シリーズなど高齢者・障害者配慮設計指針の策定委員	UI/UXに関するコンサルティング、高齢者のためのユーザインタフェースデザイン支援
田中 亜利砂	(株)Picto Care・CEO	看護師、機能訓練士。病院や在宅現場でケアに従事後、介護スタッフの事務負担を軽減するアプリを開発	施設ケアに関する現場課題の整理とニーズ抽出、介護プロダクトのコンセプト設計支援、医療・介護従事者の巣立ち方、等実証現場との連携
東 武憲	(株)ホームケアサービス山口・次長	約23年間、医療介護施設向けソリューション提案型営業を実施。福祉用具プランナー、福祉住環境コーディネーター2級等	ニーズのカテゴリ化とマーケティング、営業戦略の立案、顧客経営者層との商談ヒアリング、プロジェクト振興調整、フォローアップ等
平林 当基	(株)メディケアコラボ・部長	中小企業診断士、スマート介護士（エキスパート）、介護職員初任者研修	介護施設・在宅・医療領域を含む地域包括ケア全体を通じてのマーケティングやケアテクノロジー導入支援。
向井 昌幸	神戸芸術工科大学・教授	プロダクトデザイン、UI・UXデザイン	UI・UXデザイン、GUIの画面遷移および操作手順の立案、各画面とGUIバージョンのデザイン
吉田 聰	合同会社認知症総合研究所・代表社員	認知症BPSD改善、介護事業立ち上げ、事業承継、経営コンサルティング	特に在宅関係の介護現場と経営者側のニーズを深く理解。認知症BPSDケアは自社にて新たな手法を実践
渡部 達也	(株)わざケア・代表取締役	作業療法士、健康経営アドバイザー。訪問看護ステーション開設後、訪問リハビリに従事。	作業療法士としての経験と8年間のリビングラボ・協議会活動を通じて得た経験から、現場で使われる介護ロボットの実現へ向けた開発支援

© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

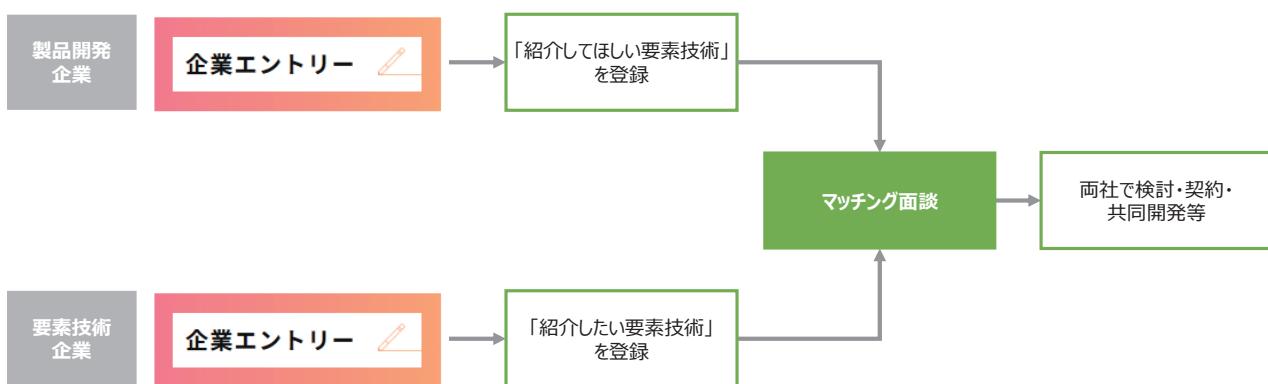
11

## マッチング支援③-1 「製品を有する企業と要素技術を有する企業の紹介・取次」の流れ



### 主な対象

- ・ 自社のコア技術を活用し、介護分野に進出したい。
- ・ 製品コンセプトの実現にあたって、新たな要素技術／部材を調達したい。
- ・ 介護テクノロジーの設計まで完了した。量産化に協力いただける企業を探したい。



© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

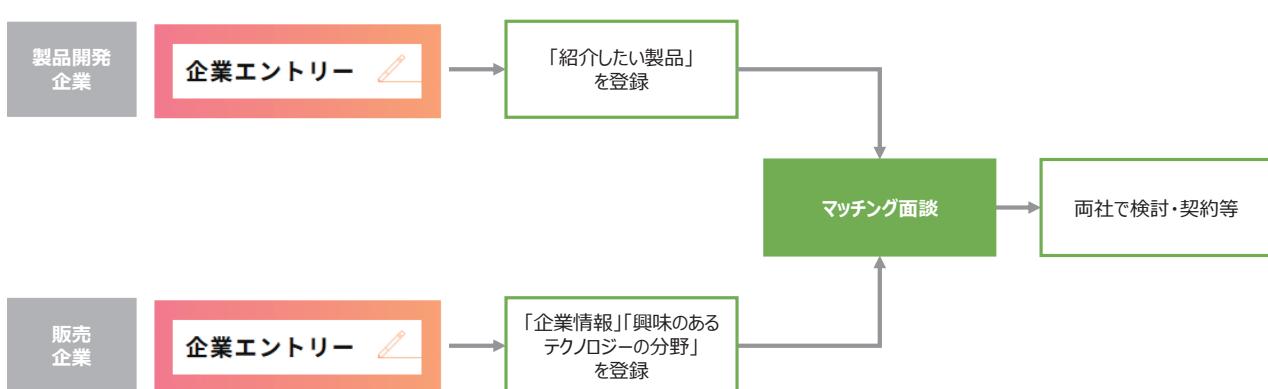
12

## マッチング支援③-2 「製品を有する企業と販売・アフターサービスを行う企業の紹介・取次」の流れ



### 主な対象

- ・ 営業・販売のリソースが不足している。提携できる企業を探したい。
- ・ 販売・マーケティング戦略について、日々介護事業所とやり取りしている企業の意見を聞きたい。
- ・ 顧客により良い提案を行いたい。そのため、取り扱い商品のラインナップを増やしたい。



© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

13

## ニーズ×シーズ マッチングセミナー2025（実施済）



**NS MATCHING 2025 厚生労働省委託事業**

### ニーズ×シーズ マッチングセミナー2025

～現場で活用される介護テクノロジーを作りだすために～

介護現場の生産性向上のための介護テクノロジー開発に役立つ最新情報をお伝えします！

**2025年 12/9(火)**  
14:00-15:10 (開場13:50)

対象：介護テクノロジー・ロボット開発に興味がある/取り組んでいる企業・団体の皆様

参加無料

形式：ZOOM Webinar

申込：以下の二次元コード・URLからお申し込みください  
申込期限 12/7(日)

QRコード

主催：株式会社NTTデータ経営研究所

お問い合わせ：株式会社NTTデータ経営研究所 タイム・マネジメントセミナー企画室  
ns-plat@nttdata-strategy.com

より「使いやすい」介護テクノロジーを開発するために重要な「UI・UX」「ユーザビリティ評価」の概要についてご紹介

介護テクノロジーの導入支援（補助）事業の対象製品の「カタログ」として活用される、福祉用具情報システム（TAIS）への登録の流れ、ポイントについてご解説

バイタルデータや環境データからBPSDを予測、予防方法を提案するAI「DeCaAI」の開発ストーリー、AI開発時の課題や社会実装時の課題についてご共有

© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

14

## （ご案内）ニーズ・シーズマッチング支援事業 是非エントリーください



<https://www.mhlw.go.jp/kaigoseisansei/ns/>



NS MATCHING 2025 厚生労働省委託事業

お知らせ 関連リンク

Google 検索

企業エントリー



© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

15

## (ご案内) 介護現場における生産性向上推進フォーラム



**厚生労働省**  
厚生労働省主催 介護現場の生産性向上に関する普及活性化事業  
**介護現場における 生産性向上推進フォーラム**  
**2025**  
**2026.3.2月**  
**13:00~17:00**  
**(12:00開場)**  
※介護テクノロジーの懇親会は12:00~18:00  
本フォーラムでは、先進的な取組を実践する事業所の事例と、国・自治体の最新動向をご紹介し、介護現場で生産性向上の取組を始める後押しとなる情報をお届けします。取組の意義や考え方を知りたい方、他事業所の工夫を参考にしたい方に特におすすめです！  
**開催概要**  
介護現場における生産性向上の取組を更に普及し、生産性向上の取組に対する気運を盛り上げることを目的として、フォーラムを開催いたします。  
本フォーラムでは、生産性向上に積極的に取り組む介護サービス事業所による取組の実践報告をはじめ、行政がどのように支援事業を展開しているのか、その最新の動きも紹介します。さらに、取組を進める上で押さえておくべきポイントの解説や、現場の負担軽減やケアの質の向上につながる介護テクノロジーの紹介も行い、明日からの現場づくりに役立つ視点をお届けします。  
なお、本フォーラムは会場とオンラインのハイブリッド形式で開催いたします。  
**開催日程・場所**  
**日程** 2026.3.2 (月) 13:00~17:00  
(12:00開場) ※介護テクノロジーの懇親会は12:00~18:00  
**場所** イイノホール（イイノホール＆カンファレンスセンター 4階）  
東京都千代田区内幸町2-1-1 股野ビルディング 4Fイイノホール  
**定員** 会場 410名／オンライン3,000名程度  
**申込期限** 2026.2.23 (月)  
※現地、WEBとともに人数に制限がございますので、応募者多数の場合は期限を待たずに入場を終める可能性がございます。お早めにお申し込みください。  
**参加費** 無料 ※会場までのアクセスは各自負担  
主催：厚生労働省 募集：NTTデータ経営研究所

**プログラム**

- 開会・主催者挨拶／厚生労働省による政策動向の紹介
- 講演 生産性向上の取組の考え方とポイント  
株式会社TRAFE 代表取締役 齋田大啓 氏
- 講演 令和7年度介護職員の働きやすい職場環境づくり 内閣経理大臣表彰及び厚生労働大臣表彰 受賞事業所による取組報告①（2事業所）
- 介護テクノロジー開発企業による機器紹介①
- 講演 令和7年度介護職員の働きやすい職場環境づくり 内閣経理大臣表彰及び厚生労働大臣表彰 受賞事業所による取組報告②（1事業所）
- 講演 都道府県・ワンストップ窓口による取組・支援事例報告
- 介護テクノロジー開発企業による機器紹介②
- 登壇によるパネルディスカッション
- 開会

※当面なくプログラムが変更となる場合がございます。予めご了承ください。

**参加方法**

公式HP

申込フォーム

※個人情報の取扱いについてご確認ください。本フォーラムは「個人情報保護法」、本フォーラムの参加登録、本フォームに記載する個人情報の取扱いについてご確認ください。皆様が本フォームの個人情報を提出される際は、ご了承ください。

※登壇者の発言内容についてご確認ください。皆様が本フォームの個人情報を提出される際は、ご了承ください。

厚生労働省統一情報発表室: <https://www.mhlw.go.jp/stf/seisaku/hogehoge.html>

●本フォーラムは、NTTデータ経営研究所が運営する「介護現場における生産性向上推進フォーラム」です。NTTデータ経営研究所の個人情報保護方針に基づいて運営いたします。また、本フォーラムの運営に際する一部情報を有料会員に提供しております。その際には料金がかかることがあります。個人情報保護方針を確認して登録料金を支払うことと、必ず料金の支払いを行ってください。

●個人情報の取扱いを義務づけるとともに、必ず料金の支払いを行ってください。

介護現場における生産性向上推進フォーラム  
運営事務局  
NTTデータ経営研究所

※フォーラムの詳細・よくある質問は  
公式HPよりご確認ください

公式HPはこちら

