



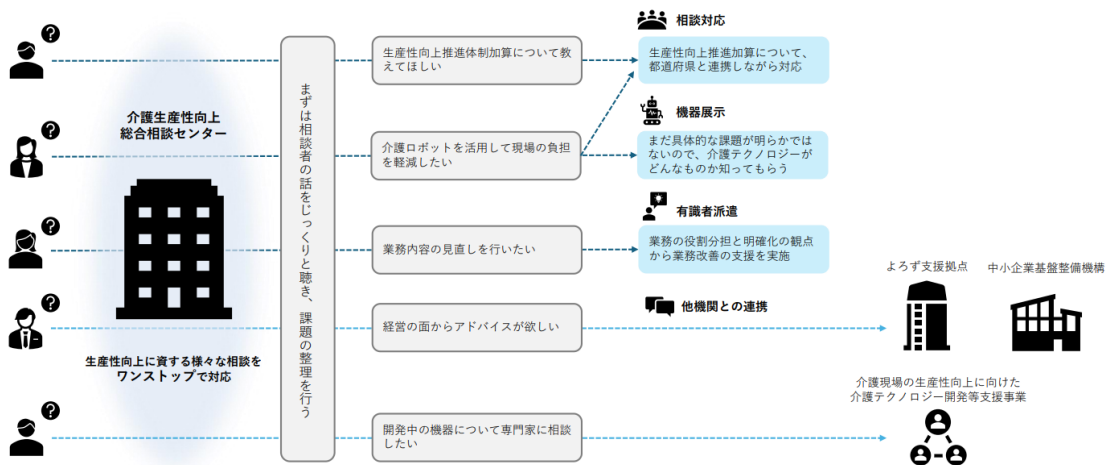
介護現場の生産性向上に向けた 介護テクノロジー等の開発・実証・普及調査広報事業 (都道府県支援事業・リビングラボ事業) の取組み

株式会社NTTデータ経営研究所
ライフ・バリュー・クリエイションユニット グループ
太刀川 遼

© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

0

介護生産性向上総合相談センターとは



(出典) 介護生産性向上総合相談センターの設置・運営に係る手引き (令和6年度改訂版)

© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

介護生産性向上総合相談センターの事業内容 <各種メニュー>

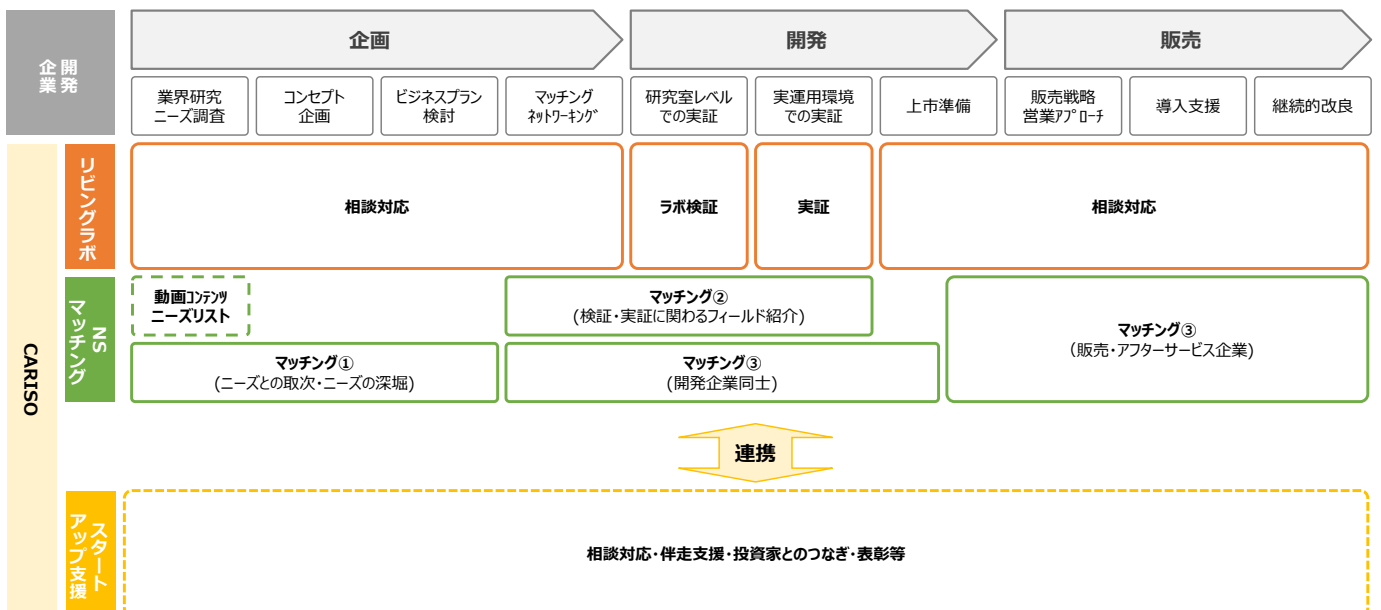


- 相談対応**
 - ✓ 生産性向上や業務改善に関する各種相談に対応
- 研修会**
 - ✓ 業務改善や介護テクノロジー機器の導入の進め方等に関する研修会を開催
- 専門家による伴走支援**
 - ✓ 生産性向上に向けた業務の見直し等に係る専門家を派遣し、継続的に支援
- 介護テクノロジーの展示**
 - ✓ 生産性向上に資する機器を展示
- 介護テクノロジーの試用貸出**
 - ✓ 課題を踏まえ、試用貸出を希望する事業所とメーカーを取次

※自治体ごとに提供しているメニューが一部異なる場合があります。

© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

本事業による支援の全体像

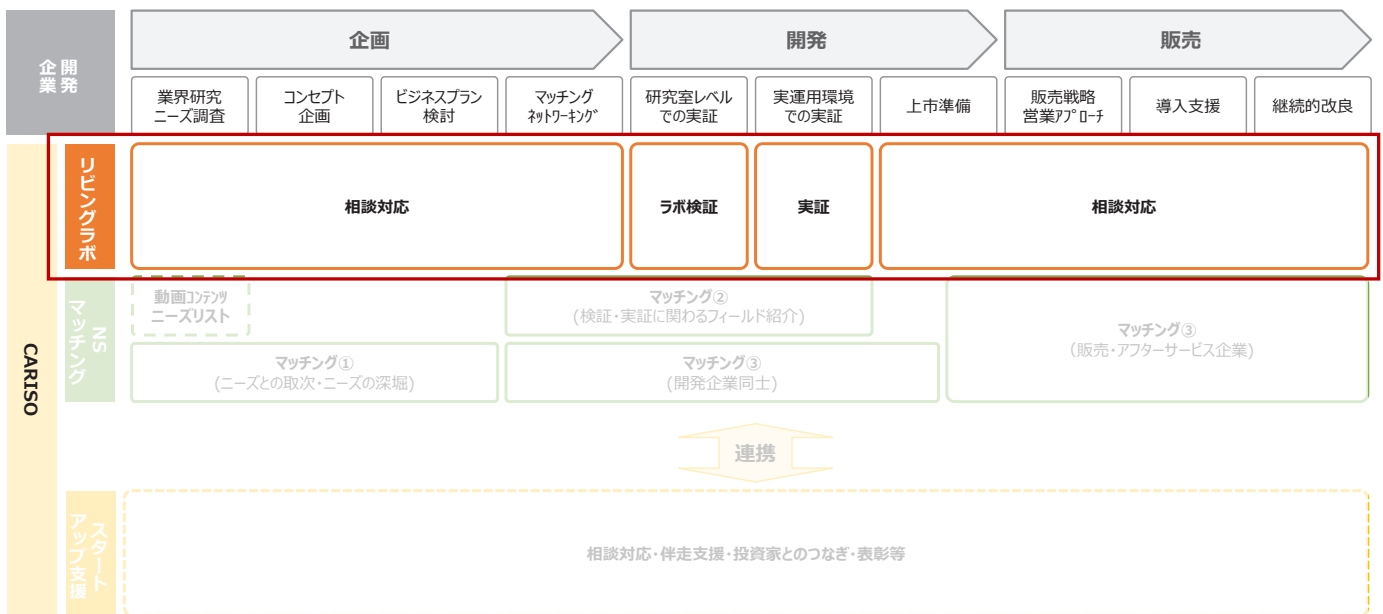


© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

出典) 介護テクノロジー開発ガイドブック [開発企業編](#) および [支援機関編](#) より弊社にて一部改変

3

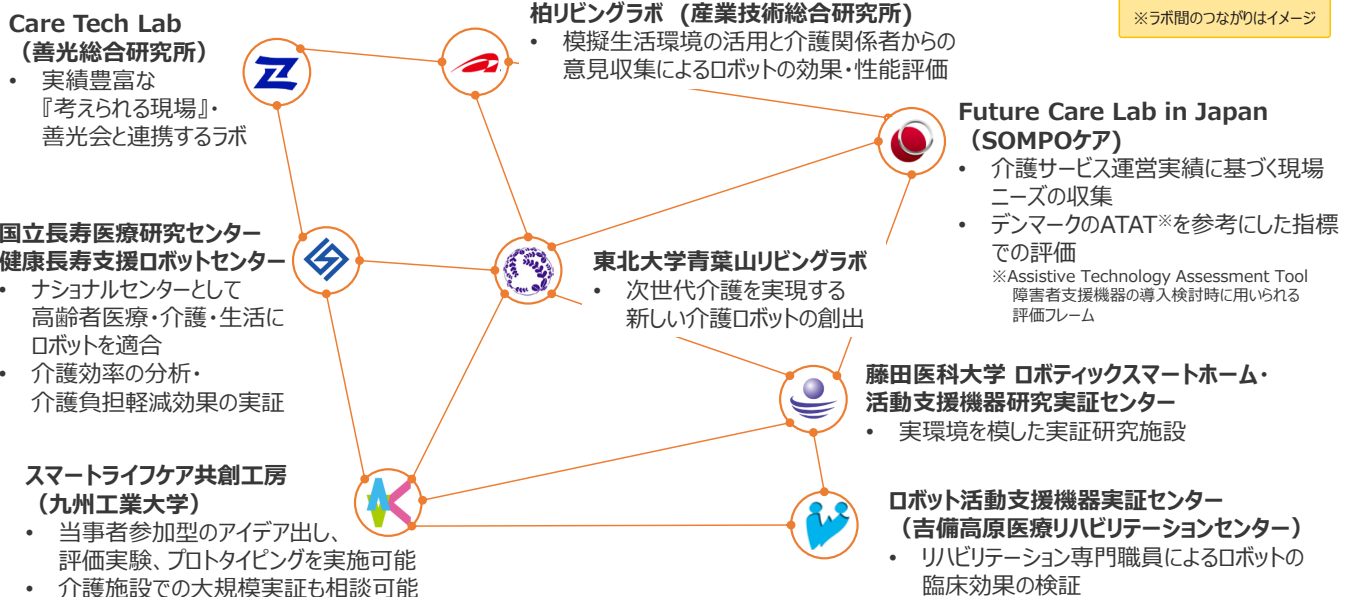
リビングラボについて



© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

出典) 介護テクノロジー開発ガイドブック [開発企業編](#) および [支援機関編](#) より弊社にて一部改変

リビングラボネットワークの全体像






© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

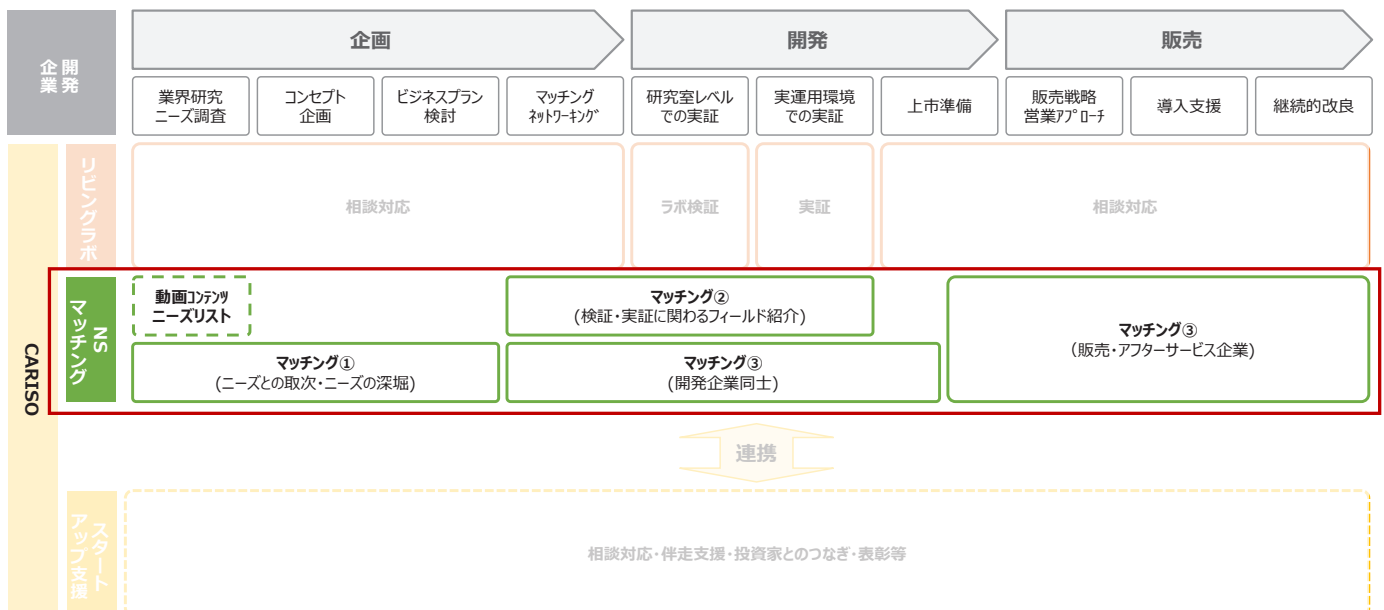
出典) 各リビングラボHP、厚生労働省「介護現場の生産性向上に向けた介護ロボットの開発・実証・普及のプラットフォーム事業 事業報告書」(令和6年3月)

リビングラボの取組



相談対応	ラボ検証	実証
 <ul style="list-style-type: none"> ● 打ち合わせ・電話での相談・ディスカッション ● あらゆる分野・開発フェーズにおける相談に幅広く対応 ● 年間を通じ、複数の企業が2回～9回程度の相談を実施 <p><例></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 普及のために必要な改良について ● 介護業界におけるニーズ調査 ● プロモーションの際の訴求ポイント 	 <ul style="list-style-type: none"> ● リビングラボの施設や設備を利用し、製品の安全性や有効性等を検証 ● モーションキャプチャ、床反力計、筋電位信号計測装置等の計測機器、リスクアセスメントシート等のツールを活用 <p><例></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 専門職（医師、理学療法士）による模擬居室での試用、フィードバック 	 <ul style="list-style-type: none"> ● 製品を実際の利用者に実際の利用環境で使用し、機器の有効性検証や改善点導出を実施 ● 実証計画の策定、実証フィールド選定等から支援可能 <p><例></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 介護施設での試用および介護記録や利用者・職員へのアンケート等による評価

ニーズ・シーズマッチング支援事業について



ニーズリスト 一覧



<https://www.mhlw.go.jp/kaigoseisansei/ns/neds/index.html>

	課題を有する主体	課題を有する主体-詳細	施設/在宅	解決方向性案	
詳細 >	見守り	胃が急変するかもしれないことに対する不安や体調の急変時にどのような処置を行えば良いのかが分からないことに対する不安	介護者（家族）	基礎疾患があり体調が急変する可能性のある方 在宅	①介護者をサポートする遠隔方法 ②オンライン診療
詳細 >	見守り	（単身の被介護者が）①疾患によって容態が急変した際に、本人・家族の意思に沿ったケアを提供できない。②医療措置が必要な場合、緊急通報が遅れる。③処置を行う人が身近にいないので、必要な医療的処置を迅速に行うことができない。	被介護者	単身の方 在宅	①デジタルデータによる文書の共有。 ②集合に近い形での会議体の開催とデジタルデータに対する合意証明（電子署名など）
詳細 >	見守り	①一人送迎では、乗降車介助やご自宅への介助時の利用者が乗車している車内状況が把握できない。②運転中の不穏行動やバイタルサインの変動に対する対応ができない。③急変時の対応の際、位置情報を正確に口頭では伝えられない。	介護者（介護職）、介護者（専門職）	送迎担当者及び通所サービス事業所管理者利用者 在宅	①車中の状況把握ができ、異常は通知される ②自動運転により介助者が車中利用者の対応を行える ③GPS等による位置情報共有

© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

8

ニーズリスト 詳細

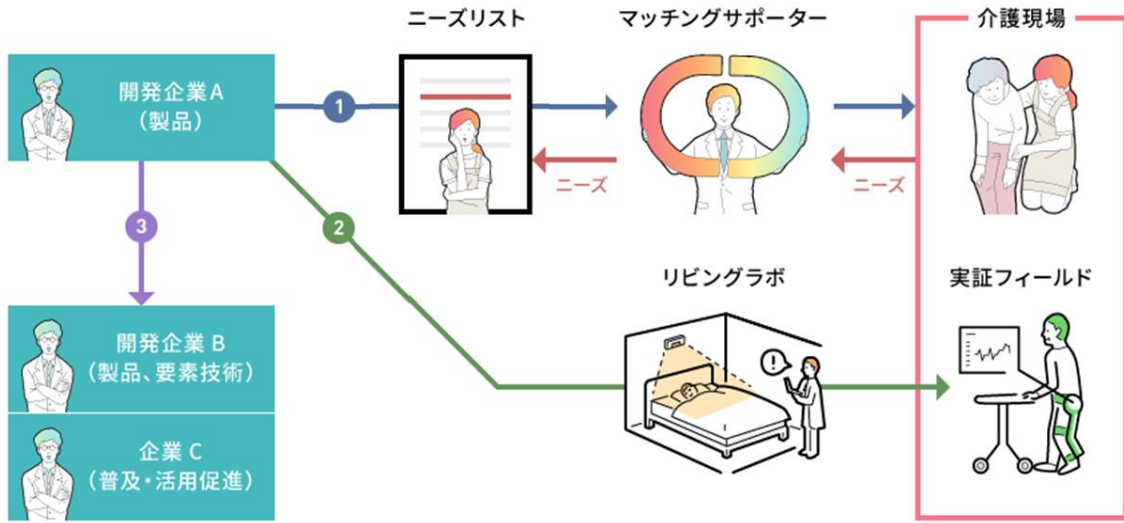


ニーズの 深堀・分析	課題	夜間帯に介護業務を実施している最中のナースコールへの対応	介護業務を行っている際にナースコール対応などの業務が生じた場合、その業務の緊急性や重要性を、業務を中断して訪室し確認しなければならず負担となる		
	課題を有する主体	介護職員	夜間介護業務に従事する職員		
	施設/在宅	施設			
	介護業務分類	サービス提供	II. ADL関連	安全配慮、巡回・様子確認	
	場面	見守り			
	時間帯	夜間			
	場所	施設全体			
解決策の 検討	ありたい姿想定	発報時、ナースコールの優先度を把握して訪問できている			
	解決方向性案	発報時、利用者の緊急性や重要性を確認できる（何が緊急で重要かの判断軸を持ち合わせる前提）			

© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

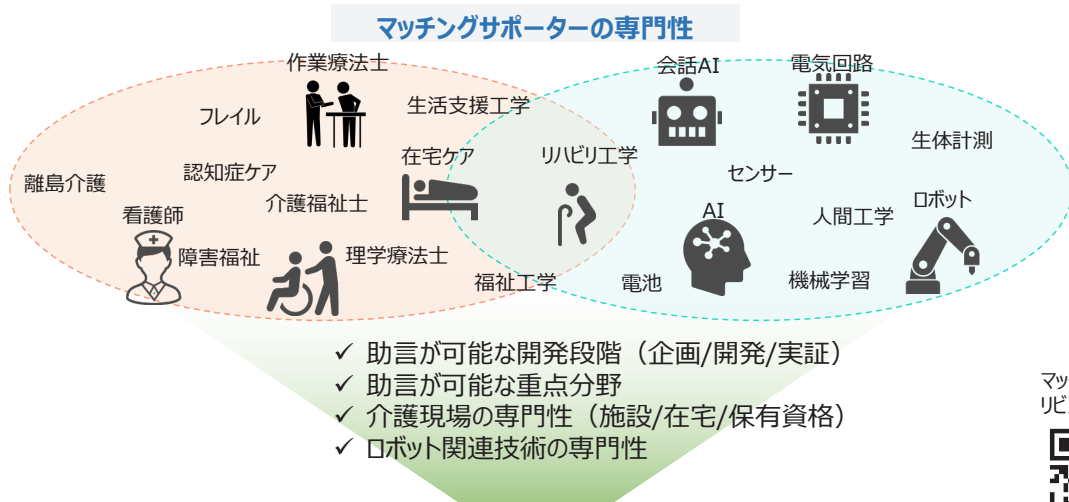
9

ニーズ・シーズマッチング支援事業の「マッチング支援」



© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

マッチングサポーターについて



- ✓ 助言が可能な開発段階（企画/開発/実証）
- ✓ 助言が可能な重点分野
- ✓ 介護現場の専門性（施設/在宅/保有資格）
- ✓ ロボット関連技術の専門性

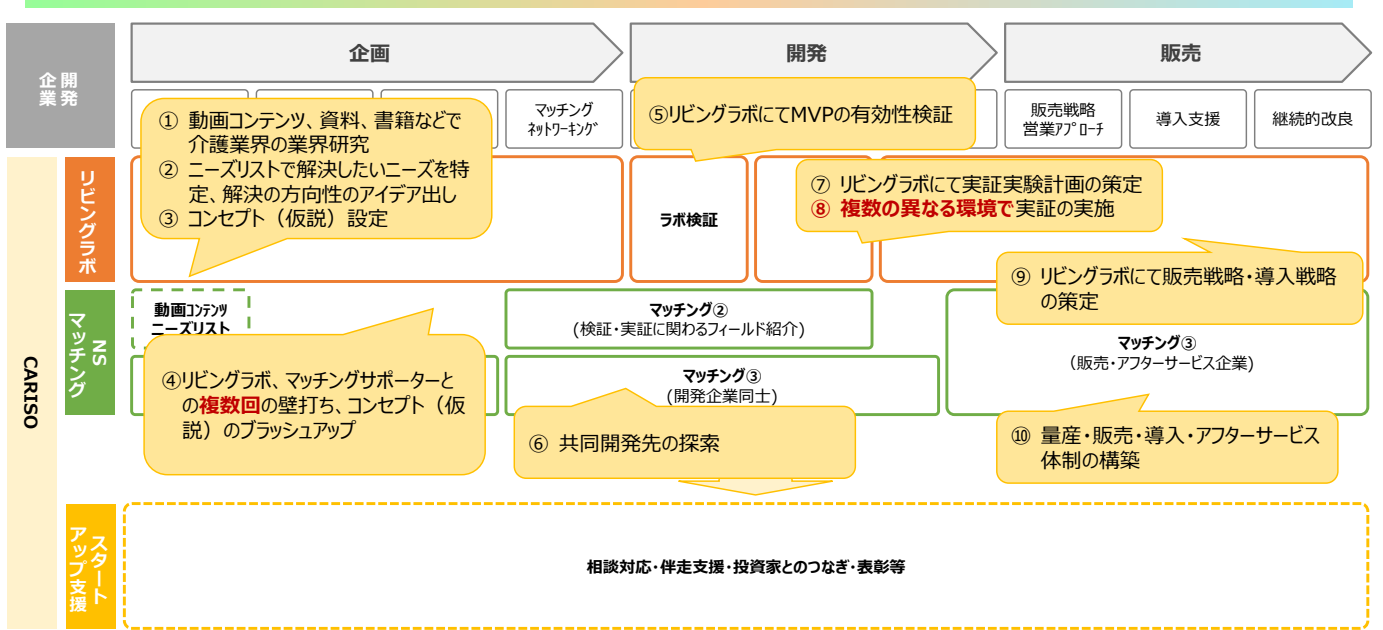
マッチングサポーター・リビングラボを探す



<https://www.mhlw.go.jp/kaigoseisansei/ns/support/index.html>

© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

本事業を活用した介護テクノロジー開発



© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

12

(ご案内) ニーズ・シーズマッチング支援事業 是非エントリーください



<https://www.mhlw.go.jp/kaigoseisansei/ns/>

お知らせ 関連リンク

企業エントリー

Google 検索

支援とは

介護現場のニーズリスト

マッチングサポーター

リビングラボ

介護分野の歩き方



テクノロジーを活用して
課題がある...



自社の持つ技術を
生かせる介護現場の
ニーズが知りたい...

© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.

13



© 2025 NTT DATA INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTING, Inc.