

様式 A（介護現場と開発企業の意見交換実施事業等 依頼書）

令和 3年 6月 28日

公益財団法人テクノエイド協会 殿

（依頼者）

〒150-0011

住所 渋谷区東2-14-7

事業者名 株式会社チカク

担当者所属

担当者名 石井唯宏

電話番号 03-6712-6886

電子メールアドレス biz@chikaku.co.jp

**介護現場と開発企業の意見交換実施事業等 依頼書**

貴法人が福祉用具・介護ロボット実用化支援等一式の一環として行う、介護ロボット等に係る「**介護現場と開発企業の意見交換実施事業**」又は「**試作機器へのアドバイス支援事業**」について、下記の書類を提出して依頼します。

記

1. 介護現場と開発企業の意見交換実施事業等 依頼概要書
2. 会社概要（任意様式）
3. これまでの介護ロボット等に関わる開発実績がわかる書類（任意様式）  
※）実績がない場合は、提出不要

（本書類の取扱いと留意事項について）

- ご提出いただく「介護現場と開発企業の意見交換実施事業等 依頼概要書」は、介護施設等とマッチングする際、当協会のホームページを通じて、介護施設等へ公開いたします。  
従って、記載する内容は、公開可能な範囲で差し支えありませんが、具体的な記載がない場合には、マッチング先が現れない場合もあり得ることをご了承ください。
- 適切なご協力がいただける介護施設等とマッチングするためにも、記載内容は技術的な事に偏らず理解しやすいものとしてください。
- 当協会では記載内容や本事業に関わる各種の相談を承っております。
- 案件によっては、マッチング先が現れない場合もあり得ることをご留意ください。

## 介護現場と開発企業の意見交換実施事業等 依頼概要書

## 1. 希望する事業の種類（いずれかに○印を記入してください。）

|                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. 介護現場と開発企業の意見交換実施事業 | ○ |
| 2. 試作機器へのアドバイス支援事業    |   |

## 2. 依頼者（企業）の概要

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |  |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|
| 企業名                                           | 株式会社チカク                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |  |
| 担当者名                                          | 石井唯宏                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |  |
| 担当者連絡先                                        | 住所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 〒150-0011<br>渋谷区東2-14-7 |  |
|                                               | 電話                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 03-6712-6886            |  |
|                                               | 電子メールアドレス                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | biz@chikaku.co.jp       |  |
| 主たる業種                                         | IT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |  |
| 主要な製品                                         | まごチャンネル                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |  |
| 希望する施設等の種類や職種等<br><br>希望施設に☑を入れてください<br>複数選択可 | <p>■介護老人福祉施設：特別養護老人ホーム</p> <p>■介護老人保健施設：老人保健施設、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護</p> <p>■認知症対応型共同生活介護：グループホーム</p> <p>■特定施設入居者生活介護：有料老人ホーム、軽費老人ホーム、養護老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、地域密着型特定施設入所者生活介護</p> <p>■居宅介護サービス：訪問介護、看護、デイサービス、リハ、福祉用具貸与サービス事業者、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護 等</p> <p>■ショートステイ</p> <p>■障害者福祉施設</p> <p>■医療機関：介護療養型、介護医療院、病院、リハビリテーションセンター 等</p> <p>□その他：（ ）</p> |                         |  |
| その他                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |  |

## 3. 当該機器の開発コンセプト又は試作機器等の概要（可能な限り詳しく記入してください。）

|                                 |                                                                                  |             |  |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|
| 機器の名称（仮称）                       | テレビ電話機能付まごチャンネル                                                                  |             |  |
| 試作機器の有無及び機器のコンセプト（試作機器あれば写真を添付） | 試作機器の有無                                                                          | 1. 有 ・ 2. 無 |  |
|                                 | 機器の目的及び特徴<br>インターネット環境がない高齢者でもテレビを活用して、テレビ電話が可能。<br>高齢者が日常的に使うテレビのリモコンで簡単に操作が可能。 |             |  |
| 想定する使用者及び使用方法、使用場面              | ① 想定する使用者<br>在宅介護者及び施設内介護者で要支援1～要介護3位の方を想定。                                      |             |  |
|                                 | ② 想定する使用場面<br>使用場所として(a)介護施設と(b)在宅を想定。                                           |             |  |

|                        |                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <p>③ 想定する使用方法</p> <p>(a) 介護施設：ナースコール等の日常的な呼び出し対応及び家族とのオンライン面会での使用</p> <p>(b) 在宅：定期巡回での日常的なコミュニケーション及び見守り</p>                                                                                                               |
| 現在の開発状況と<br>主な課題       | <p>現在、テレビ電話機能の試作機を開発し、個人ユーザー宅（要支援・要介護非該当者）等で実証実験を実施中。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 想定する使用方法以外での使用シーン</li> <li>・ シンプルな設計になっており、追加すべき機能があるのかが不明</li> <li>・ 重度の要介護者でも活用できるかが不明</li> <li>・ 価格設定のあり方</li> </ul> |
| 特にアドバイス（意見交換）を希望している事項 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 想定する使用方法以外での使用シーンの有無</li> <li>・ 追加すべき機能の有無</li> <li>・ 重度の要介護者でも活用できるか？</li> <li>・ 訪問介護（買い物支援等）での活用の可能性</li> <li>・ 定期巡回サービスでの導入の可能性</li> <li>・ 価格設定</li> </ul>                     |
| その他                    | サービス紹介資料を別途参照                                                                                                                                                                                                              |

（注）必要に応じて記載欄を増やしてください。



# 高齢者と家族・地域をつなぐ 「まごチャンネル」

説明資料

2021年6月  
株式会社チカク

# 会社紹介



**社名** 株式会社チカク

**住所** 東京都渋谷区東2-14-7

**設立** 2014年3月12日

**資本金** 7155万円

**社員数** 20名

**ミッション** 「距離も時間も超えて、大切な人を近くする・知覚できる世界を創る」

## 出資者

500 Startups Japan

インキュベイトファンド

野村インキュベーション投資事業有限責任組合

国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構 (NEDO)

GMO VenturePartners株式会社

SMBCベンチャーキャピタル株式会社



INCUBATEFUND

野村證券  
NOMURA



GMO VENTURE PARTNERS

SMBC SMBCベンチャーキャピタル





**ネット環境がない実家のテレビに動画や写真を送信できるサービス。  
自治体と高齢者の孤独・孤立解消に向けた取り組みも展開中。**



面倒なネットやWi-Fiの工事や  
設定は不要でテレビと電源をつ  
なげるだけ



高齢者が使い慣れた**通常のテレ  
ビリモコン**で操作が可能



実家が動画や写真をご覧になると「**見始めました通知**」がスマ  
ホに届く

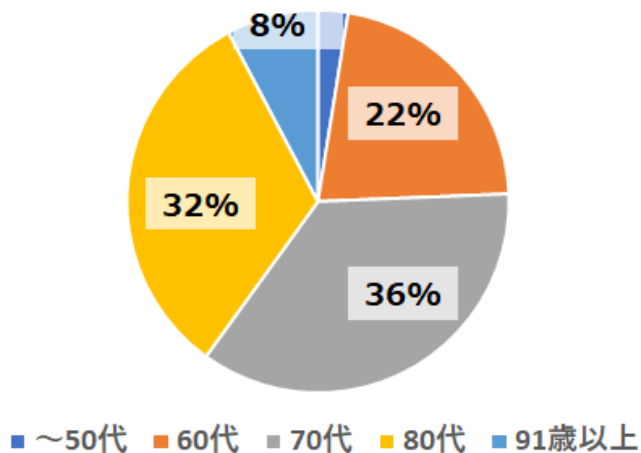
**発売日：2016年6月1日**

**価 格：19,800円（税込）、サービス利用料月額1,628円（税込）**

**販 売：アマゾン、自社サイト**

## 70歳以上が8割。100歳を超えるユーザーも。 「スマホが使えない両親でも使えた」「テレビの大画面で見れるのがいい」との声。

＜実家側（祖父母）年齢層＞  
70歳以上が約8割を占める。  
(80歳以上が4割)



T.kob

★★★★★ 簡単、便利、遠くのコロナ禍で会いに行けない人と、産まれたばかりの貴重な時間を共有できた。

2020年12月5日に日本でレビュー済み

容量: 本体 | [Amazonで購入](#)

LINEやスマホアプリが使えない親戚のために購入しました。トラブルなく写真を見てもらうことができました。(HDMIをテレビに繋ぐだけ？Amazonで直接発送したため、詳細はよくわからないですが)

コロナ禍で直接赤ちゃんを見せに行けないので非常に助かっています。スマホの画面と違いTVの大画面に動画を送れるので目の悪い、もうすぐ100歳になる、ひいおじいちゃんにも成長を楽しんでもらえています。「頭の形が変わってきたな」なんて言っているそうです。

なんといっても、ネット回線(SIM)付きなのが素晴らしいです。本製品を見つけるまでは、親戚にどうWifiの接続をしてもらうか頭を悩ませておりました。こんど遊びに行った時に設定してあげよう！と考えておりましたが、コロナ禍で行くわけにもいかず。困り果てていたところで、本製品に出会いました。



たえこ

★★★★★ コロナ禍での親孝行

2021年2月17日に日本でレビュー済み

容量: 本体 | [Amazonで購入](#)

2020年は新型コロナウイルス一色の一年でした。

そのような中、関東に住む私たち家族は地方の実家には帰省することができず、しかし、孫の成長を見てもらいたい気持ちから、調べていたところ、まごチャンネルにたどり着きました。

2歳の息子は成長が著しくかわいい時期。本当は帰省して会わせてあげたい。。。と私たちも悶々とする日々でした。

私の両親は70代で、スマートフォンを持っはいるものの、母やラインをやっとできる程度、父は電話機能以外全くできず、またインターネットやパソコンもできないため、簡単に操作できるのもとても魅力的でした。

まごチャンネル購入前は、スマートフォンに送った写真や動画をスマートフォンで虫眼鏡で見ている父…(笑)

そして、母とスマートフォンを交互に見ているという、、、(笑)どうかしてあげたいと思っていたところをまごチャンネルはすべて解決してくれました！

### ＜ユーザーからのお電話＞

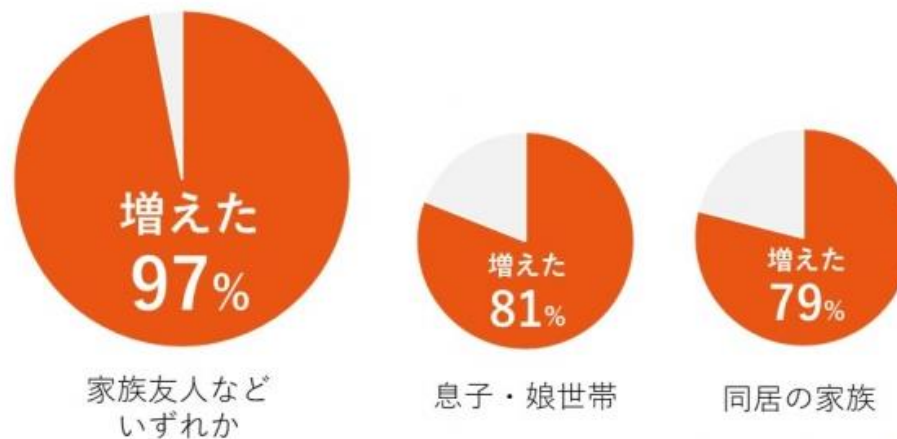
父は緑内障でスマホ画面が全然見えないのですが、テレビなら近づけばよく見えるようで、涙を流して喜んでいるようです。

# 遠く離れた家族とのコミュニケーションの増加

## 弊社シニア対象のユーザー調査で「家族との会話が增えた」97%

テレビの大画面で孫や家族の写真や動画をみることで、より親近感が増加し、夫婦や親戚、友人と一緒にテレビに映し出される孫や家族の動画をみることで会話機会の増加へとつながっているようです。

Q. まごチャンネルを利用してから、会話する機会が増えた相手



※N=123：50-90代 男女



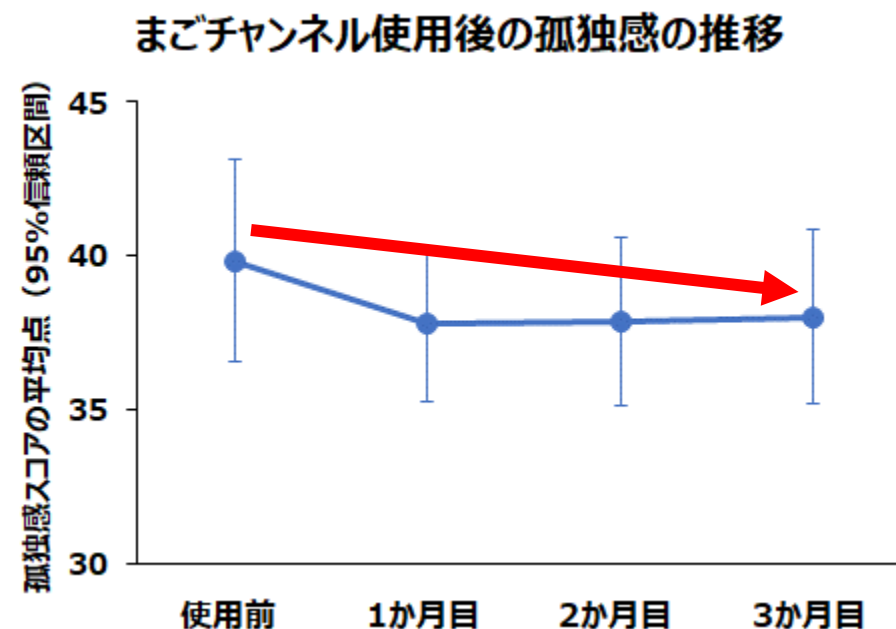
調査期間：2019年11月1日～11月13日  
調査対象：まごチャンネル利用者123名  
(50代～90代、男性：61名、女性：62名)  
調査方法：郵送調査



# 孤独感が減少傾向に（速報値）

## 国立長寿医療研究センター 老年社会科学研究部との共同研究

研究に参加した中高齢者のうち、抗精神病薬等の服用のない全54人（平均年齢75.3歳）の結果を中間解析。  
3ヶ月間の介入期間をととして、孤独感スコアが減少する傾向を確認。



遠隔的な写真・動画共有デバイスの使用による別居家族との交流促進が中高齢者の心理・社会機能に及ぼす影響：前後比較試験によるfeasibility研究

## 大阪府泉大津市で「まごチャンネル」を活用した行政情報を届ける全国初の取り組み

人口 75,897人

概要 「まごチャンネル」を情報弱者への新しい「情報発信ツール」とした実証実験

期間 2020年7月～10月

対象 泉大津市在住の70歳以上の高齢者10名

### 背景

- ・ 公助、共助の見守りの担い手（民生委員、福祉委員、自主防災組織等）が不足。
- ・ さらに、コロナ禍により、高齢者との直接的なコミュニケーションがしにくくなった。

### 主な検証内容

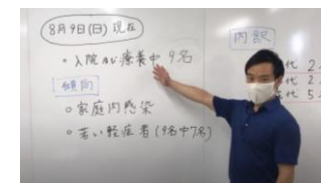
- ・ 高齢者が「まごチャンネル」を活用できるか？
- ・ 「まごチャンネル」を活用した情報伝達により、行動変容が起きるか？



健康情報



防災情報



市長からのコロナ感染状況の説明



防犯情報

# 実証実験結果：主要検証項目

## 【検証項目1】

「まごチャンネル」を活用できるか？

→動画の視聴率は100%。全員が「まごチャンネル」を不安なく活用していた。

## 【検証項目2】

「まごチャンネル」を活用した情報伝達により、高齢者の行動変容が起きるか？

→コンテンツ別に差異はあるものの、一定の行動変容が起きた。

## 【検証項目3】

今後も「まごチャンネル」を継続して活用したいか？

→10名中8名が継続したいとの意向。

# テレビ電話機能を開発中

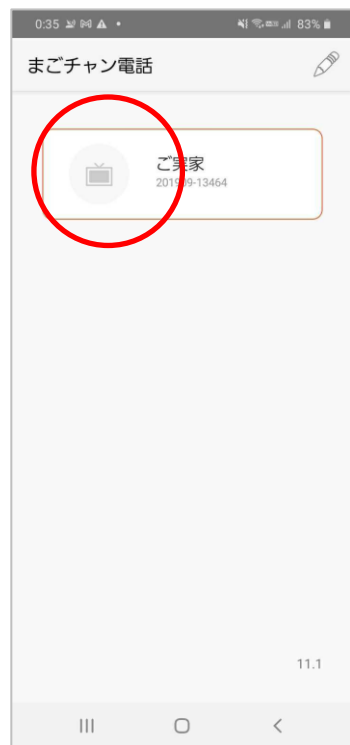
## 在宅介護及び介護施設でのコミュニケーションツールとしての使用を模索中

「まごチャンネル」を活用し、ネット環境がない高齢者が日常的に使用しているテレビで簡単にテレビ電話が可能に。

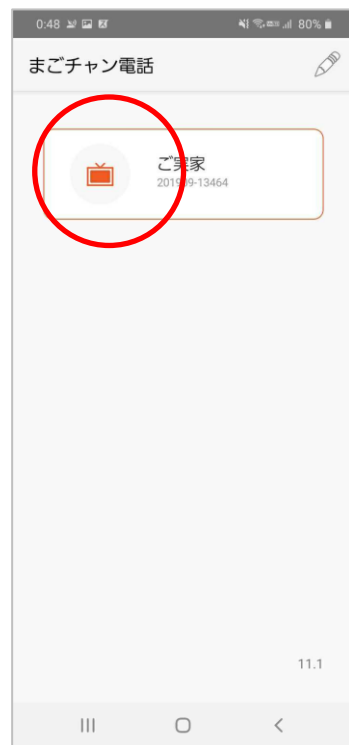
実家の不在／在宅をカメラが感知し、スマホ側にお知らせし、タップするとテレビ電話が開始。

スマホ側(介助者)

テレビ側 (介護者)



不在時



在宅時

リアルコミュニケーション



「まごチャンネル」本体



カメラ

スマホ側