

様式B（介護現場と開発企業の意見交換実施事業等 依頼概要書）

令和7年10月17日

介護現場と開発企業の意見交換実施事業等 依頼概要書

1. 希望する事業の種類（いずれかに○印を記入してください。）

1. 介護現場と開発企業の意見交換実施事業	
2. 試作介護機器へのアドバイス支援事業	○

2. 依頼者（企業）の概要

企業名	芙蓉アウトソーシング&コンサルティング株式会社		
担当者所属	経営企画部		
担当者名	田中宏幸		
担当者連絡先	住所	〒135-0061 東京都江東区豊洲5-6-36 豊洲プライムスクエア4階	
	電話	080-2277-4628	
	電子メールアドレス	tanaka.hiroyuki@noc-net.co.jp	
主たる業種	総合アウトソーシング事業		
主要な製品			
希望する施設等の種類や職種等 希望施設に☑を入れてください 複数選択可	☒ 介護老人福祉施設：特別養護老人ホーム ☐ 介護老人保健施設：老人保健施設、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 ☐ 認知症対応型共同生活介護：グループホーム ☐ 特定施設入居者生活介護：有料老人ホーム、軽費老人ホーム、養護老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、地域密着型特定施設入所者生活介護 ☐ 居宅介護サービス：訪問介護、看護、デイサービス、リハ、福祉用具貸与サービス事業者、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護 等 ☐ ショートステイ ☐ 障害者福祉施設 ☐ 医療機関：介護療養型、介護医療院、病院、リハビリテーションセンター 等 ☐ その他：（ ）		
その他			

3. 当該機器の開発コンセプト又は試作介護機器等の概要（可能な限り詳しく記入してください。）

機器の名称（仮称）	みんなえがお		
試作介護機器の有無及び機器のコンセプト（試作介護機器があれば <u>写真</u> を添付）	試作介護機器の有無	1. <u>有</u> ・ 2. 無	
	機器の目的および特徴 1. 目的 ① 「おたより」制作業務プロセスを自動化することで、従来、施設の職員が「おたより」制作というノンコア業務に費やしていた時間と労力を大幅に削減し、職員が本来のコア業務（ケア業務）に集中できる環境を実現する。 ② 施設内でのご利用者の日々の生活状況をケアマネージャーに伝えるためのレポート制作業務プロセスを自動化し、従来、ケアマネに伝わり難かった施設での生活場面のレポートを容易に制作する。これにより、施設側から		

	ケアマネへのレポートを容易にするとともに、ケアマネ側ではより実質的な情報収集を実現する。 2. 特徴 高齢者施設でのおたより制作 A I × B P a a S . 複数の A I を組み合わせて一気通貫で課題解決（おたより制作）する画期的なソリューション。
想定する使用者及び使用方法、使用場面	① 想定する使用者 施設の介護職、相談員、事務職、施設長など。 ② 想定する使用場面 ・ 日次、週次、月次、四半期、半期など施設方針またはご利用者家族の要求に応じて、ご利用者の施設での生活状態を、お手紙でご家族にお知らせする場面。 ・ ケアマネージャーに施設内でのご利用者の生活を伝える場面。 ③ 想定する使用方法 パソコン、タブレットなどにインストールして使用。
特にアドバイス（意見交換）を希望している事項	1. ニーズへの対応感、現場オペレーションへのマッチングも含めた実際の使用感などサービスとして使いたいかどうか。購買意欲に結びつくか。 2. 本サービスと親和性があるデバイス、ソフトウェアは何か。（商品名、提供会社名など） 3. 本サービスを導入すると仮定して想定される費用感。
現在の開発状況と主な課題	α 版まで開発完了、α 版での P o C 実施完了。 1 1 月より本開発に入る。
その他	

（注）必要に応じて記載欄を増やしてください。

「みんなえがお」おたよりイメージ

施設 B園 A子さんだより

拝啓 師走の候、ますます寒さが増してまいりましたが、皆様にはお変わりなくお過ごしのことと存じます。

平素より当施設の運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。Aさんの11月の様子について、ご報告させていただきます。

Aさんは今月も総じて穏やかに過ごされ、体調も安定しております。特に食事面では、毎日しっかりと召し上がっていたいております。



今月は施設内外での行事にも積極的にご参加いただきました。

15日の作業療法では、折り紙で花を作るイベントがあり、Aさんは赤い花を丁寧に作られ、出来上がりにとっても満足そうな様子でした。

また、20日には京都への紅葉狩りにご参加いただき、美しい秋の景色をご覧になりながら、終始笑顔で楽しまれていました。



これからも職員一同、Aさんが快適に過ごせますよう、精一杯支援させていただく所存でございます。寒い日が続きますが、どうぞご自愛ください。 敬具

※上記はあくまで概念実証段階でのイメージ。

基本情報



会社名 芙蓉アウトソーシング&コンサルティング株式会社
旧社名: NOCアウトソーシング&コンサルティング株式会社

設立 1988年11月

代表 代表取締役社長 仁多見 斎

本社 東京都江東区豊洲五丁目6番36号
豊洲プライムスクエア 4階

資本金 1億円

事業 総合アウトソーシング事業

株主 芙蓉総合リース株式会社 100%

労働者派遣事業許可番号: 派13-304280
許認可 有料職業紹介番号: 13-ユ-303940
確定拠出年金運営管理機関: 登録番号789

沿革

双日系、NTTデータ系、オリンパス系の各BPO会社が統合して作られ、約35年の歴史と実績があります。

- 1988/11 株式会社アトラクス設立
- 1997/7 NTTデータ通信株式会社、株式会社パソナ、日商岩井株式会社の出資により、総合BPO専門会社としてNOC日本アウトソーシング株式会社設立
- 1998/8 プライバシーマーク取得(認証取得第1号企業)
- 2004/11 NOC日本アウトソーシング株式会社と株式会社オリンパス総合サービスが合併
- 2006/1 品質マネジメントシステム(QMS)取得
2006/2 情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)取得
- 2009/4 NOC日本アウトソーシング(株)、(株)アトラクスが合併
- 2017/10 NOCアウトソーシング&コンサルティング株式会社に社名変更
八王子オペレーションセンター開設
- 2019/8 芙蓉総合リースグループに参画
- 2022/4 豊洲オペレーションセンター開設
- 2024/4 芙蓉アウトソーシング&コンサルティング株式会社に社名変更

グループ情報

FUYO LEASE GROUP

東証プライム市場上場、芙蓉リースグループの一員です。